

Instructions for Use - Français

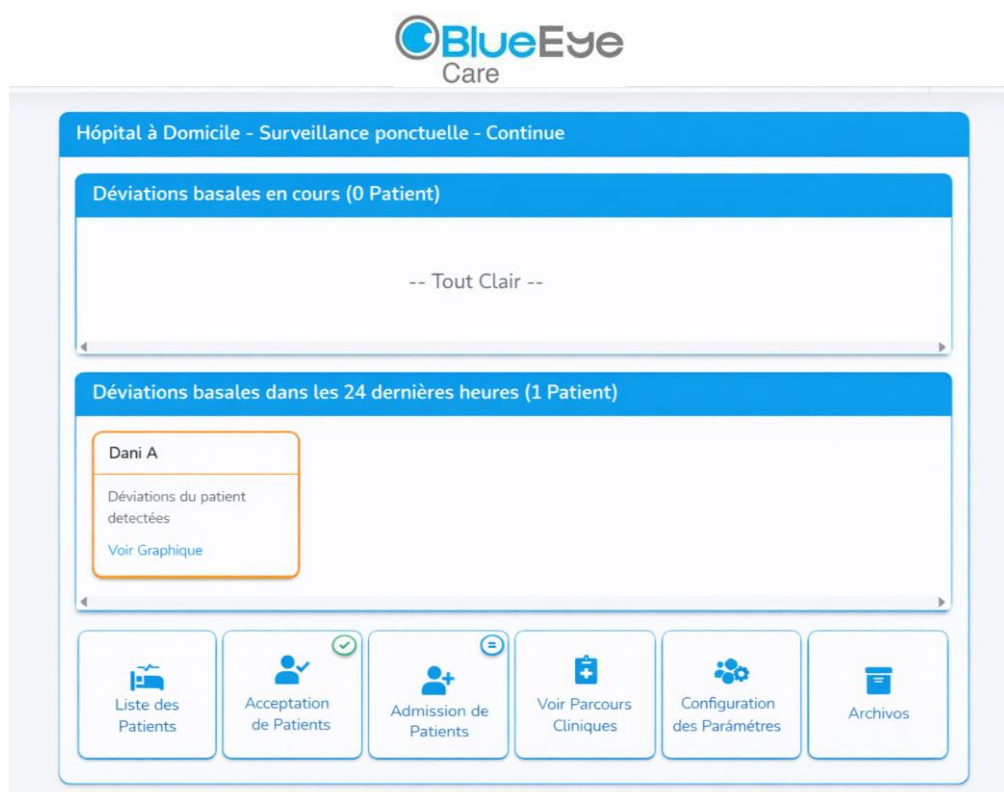
Nom de projet ou de produit	BlueEye Care – BlueEye Hotdesk
Numéro de projet ou de produit	426067671_BlueEye_87
Chef de projet	Donal Morris
Chef de produit	Saif Al-Oraibi

Approbation			
Rôle	Nom	Date	Signature
Auteur	Dani Alcaraz	17-04-2026	
Critique	Saif Al-Oraibi		
Approbation			

Historique du document			
Version	Date	Auteur	Changement
01	17-04-2026	Dani Alcaraz	Initial Version

Instructions d'utilisation

APPLICATION DE BUREAU BLUEEYE HOTDESK



Ces instructions ont été rédigées avec beaucoup de soin. Si vous trouvez encore des détails qui ne correspondent pas à la gestion du système, nous vous serions reconnaissants de nous en informer afin que nous puissions corriger toute éventuelle insuffisance au plus vite.

Si un incident grave ou des effets secondaires indésirables surviennent lors de la manipulation et de l'utilisation du produit qui ne sont pas spécifiés dans ces instructions d'utilisation, veuillez nous en informer avec une description détaillée de l'incident ou des effets secondaires. Veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous à cette fin.

Les spécifications et les chiffres de ce manuel utilisateur peuvent évoluer en raison de développements optiques ou techniques supplémentaires.

Toutes les marques nommées et affichées sont des marques déposées du propriétaire concerné et sont reconnues comme protégées.

La réimpression, la traduction et la duplication — y compris des extraits — nécessitent une autorisation écrite du fabricant.

Informations sur le produit et le fabricant

Nombre du produit : BlueEye Care (BlueEye Hotdesk)

Un produit de

be-on-market GmbH

Lilienstrasse 33, 91244 Reichenschwand, Allemagne

info@be-on-quality.com

+49 9123 1529250

Détails du prestataire de services : RedZinc

Adresse : Guinness Enterprise Centre, Taylor's Lane, Dublin 8, Irlande, D08 N9EX

Téléphone : [+ 353 \(1\) 906 9608](tel:+35319069608)

Email : info@redzinc.net

Site web : <https://redzinc.net/>

Version de ces instructions à utiliser - Version finale 26.04.0

Version 01 du 23-04-2026

Table des matières

1	Champ de la délivrance	6
1.1	Champ d'application standard.....	6
1.2	Variantes de produits	6
1.3	Accessoires	6
1.4	Pièces détachées	6
1.5	Composants consommables	7
2	Description du produit.....	8
2.1	Objectif prévu.....	8
2.2	Population de patients cibles.....	8
2.3	Indications médicales	8
2.3.1	Contre-indications	8
2.4	Utilisateur prévu.....	9
2.5	Utilisation prévue	9
2.5.1	Précautions/Avertissements	11
2.6	Réclamations cliniques	12
2.6.1	Réclamations non cliniques.....	13
2.7	Description fonctionnelle	13
2.7.1	Étiquetage	14
3	Instructions de sécurité	15
3.1	Commentaires généraux.....	15
3.2	Fonctionnement de l'appareil.....	16
3.3	Effets secondaires et contre-indications	16
4	Exploitation initiale	17
4.1	Déballage de l'appareil	17
4.2	Installation.....	17
5	Décors.....	17
5.1	Compatibilité système	17
5.2	Définissez Google Chrome comme navigateur web par défaut	18
5.3	Création d'un raccourci de bureau pour la page de connexion de l'application BlueEye dans Google Chrome	20
5.4	Ajoutez l'application de bureau BlueEye et la configurez comme page d'accueil dans Google Chrome	20
5.5	Définissez Microsoft Edge comme navigateur web par défaut	22
5.6	Création d'un raccourci de bureau pour la page de connexion de l'application BlueEye dans Microsoft Edge	23
5.7	Paramètres du compte	24
5.8	Connexion.....	24

5.9	Vérification préalable à l'utilisation	24
6	Comment ça fonctionne	25
6.1	Préparation du produit pour l'exploitation.....	25
6.1.1	Orientation du patient	25
6.1.2	Acceptation par les patients.....	26
6.1.3	Accueil des patients	27
6.2	Patient Application	28
6.2.1	Installation initiale du capteur patient	28
6.2.2	Suivi patient.....	28
6.2.3	Appel vidéo Care.....	31
6.2.4	Ajouter des notes des patients.....	33
6.2.5	Consultez les notes des patients Historique	33
6.2.6	Questionnaire de devoir	33
6.2.7	Escalade de patients	34
6.2.8	Configuration des paramètres.....	34
6.2.9	Sortie du patient	34
6.2.10	Dossiers des patients	35
6.3	Expositions et enseignes.....	36
6.3.1	Panneau de navigation.....	37
6.3.2	Téléchargez l'application BlueEye Care	38
6.3.3	Créez des questionnaires	38
6.3.4	Gérer les paramètres des paramètres de la salle virtuelle	39
6.3.5	Appels vidéo instantanés (Direct).....	39
6.3.6	Support du bureau chaud BlueEye	40
6.3.7	Contrôle de sécurité	40
7	Nettoyage et désinfection	42
7.1	Nettoyage et désinfection de la surface de l'appareil	42
7.2	Nettoyage et désinfection des câbles	42
7.3	Composants à usage unique	42
8	Contrôle fonctionnel.....	43
9	Échecs et leur élimination.....	44
10	Entretien/Ferraille/Pièces détachées	45
10.1	Entretien.....	45
10.2	Hors service	45
10.3	Élimination	45

1 Champ de la délivrance

1.1 Champ d'application standard

Partie/nom commercial	Description	Numéro de pièce/commande
BlueEye Hotdesk (application de bureau)	Web Application	BC-HOT-001
Application BlueEye Care	Logiciels pour smartphones	BC-APP-001
GreenBox	Emballage pour d'autres accessoires	BC-BOX-001
Guides rapides	Lien dans l'application et propose l'impression dans chaque boîte verte	BC-QCG-001

Tableau 1.1 : Champ d'application standard de la prestation

1.2 Variantes de produits

Cet appareil n'a pas de variantes.

1.3 Accessoires

Remarque : Ces dispositifs ne font pas partie du dispositif médical et ne sont pas considérés comme des accessoires de dispositifs médicaux selon la définition MDR.

Partie/nom commercial	Description	Numéro de pièce/commande
Câble de recharge	Câble USB	BC-ACC-001
Smartphone	Smartphone compactable	BC-ACC-002
Carte SIM active	Compactable en smartphones	BC-ACC-003
Station de recharge électrique	Compactable pour le fret	BC-ACC-004
Dock de recharge pour téléphone	Compressible pour smartphones	BC-ACC-005
Oxymètre de pouls (Viatom Checkme O ₂) (enregistre SpO ₂ , fréquence cardiaque ; BLE 4.0)	Capteur portable avec marque CE	BC-ACC-006
Multi-Vital Patch (VivaLNK VV330 ECG Patch Platform (Modèle : VV330/vv330))	Capteur portable avec marque CE	BC-ACC-007
Tensiomètre (iHealth Neo Wireless Tensiomètre - Modèle BP5S)	Capteur portable avec marque CE	BC-ACC-008
Thermomètre infrarouge (iHealth Thermopro - Modèle NT13B)	Capteur portable avec marque CE	BC-ACC-009

Tableau 1.2 : Accessoires

1.4 Pièces détachées

Partie/nom commercial	Description	Numéro de pièce/commande
-----------------------	-------------	--------------------------

Module capteur	Remplacement de n'importe quel capteur	BC-RP-001
Caja GreenBox	Remplacement du couvercle d'emballage	BC-RP-002

Tableau 1.3 : Pièces détachées

1.5 Composants consommables

Partie/nom commercial	Description	Numéro de pièce/commande
Pastilles de capteurs	Compresses adhésives jetables	BC-CONS-001
Lingettes nettoyantes	Lingettes d'hygiène d'appareil	BC-CONS-002

Tableau 1.4 : Rapports de consommation

2 Description du produit

2.1 Objectif prévu

BlueEye Care (également connu sous le nom de BlueEye Virtual Ward ou BlueEye) se compose de deux applications : l'application smartphone BlueEye Care ou l'application BlueEye Care, une application patient qui se connecte à des capteurs portables marqués CE et transmet de manière sécurisée des données physiologiques ; et BlueEye Hotdesk, une application web de bureau pour les cliniciens utilisée par les professionnels de santé afin de consulter les listes de patients et les tableaux de bord. Le système permet l'observation à distance des patients inscrits dans des programmes hospitaliers à domicile en recevant, stockant et affichant les informations et tendances des signes vitaux pour la revue clinique et la coordination des soins. Il n'effectue pas d'interprétation clinique, de diagnostic ou de thérapie automatisée, ni ne fournit d'alarmes ou de surveillance critiques pour la vie nécessitant une intervention immédiate.

Notes :

- Le logiciel visualise et arote les données provenant de capteurs connectés marqués CE et effectue uniquement des traitements non interprétatifs (par exemple, tendance et mise en évidence de plage/statut). Il ne génère pas d'interprétations cliniques automatisées, de diagnostics ou de recommandations thérapeutiques, ni ne fournit d'alarmes vitales pour la vie.
- Le logiciel n'est ni une alarme ni un système de survie et n'est pas destiné à être utilisé dans les cas où une surveillance immédiate du danger est nécessaire.

2.2 Population de patients cibles

Le logiciel peut être utilisé avec des patients de tout âge, sexe, ethnie et type de peau, selon ceux sélectionnés par les professionnels de santé pour participer à un programme de salle virtuelle et qui peuvent se conformer à l'utilisation de base des capteurs et du smartphone (avec l'aide d'un aidant si nécessaire).

2.3 Indications médicales

BlueEye Virtual Ward est destiné à soutenir l'observation à distance des paramètres physiologiques (ECG), SpO2, tension artérielle, fréquence cardiaque, température et poids pour les patients inscrits dans un service virtuel (hôpital à domicile) dans un large éventail de conditions médicales, où la surveillance à domicile est cliniquement appropriée à la discrétion d'un professionnel de santé.

L'utilisation typique inclut les affections cardiopulmonaires et médicales générales où la visibilité des tendances et les examens à distance sont bénéfiques (par exemple, suivi post-aigu, transition intermédiaire de l'hôpital au domicile, gestion des maladies chroniques...).

Déclaration de portée : BlueEye Care est destiné uniquement à être utilisé avec des capteurs physiologiques marqués CE, dont l'objectif prévu (d'après les instructions d'utilisation des capteurs) est compatible avec une surveillance à distance et dont les caractéristiques techniques répondent aux exigences minimales d'interface et de données listées ci-dessous. La plateforme ne modifie pas l'objectif prévu du capteur ni ne prétend que ses performances dépassent les spécifications du fabricant du capteur.

2.3.1 Contre-indications

- Il n'est pas destiné aux situations nécessitant une surveillance continue et critique des alarmes de vie ou où une intervention immédiate est attendue (par exemple, surveillance au niveau des soins intensifs).

- Il n'est pas destiné à être utilisé comme seule base pour des décisions diagnostiques ou thérapeutiques.
- Toute contre-indication spécifique aux capteurs (par exemple, IRM, limites de grossesse, intégrité cutanée) est régulée par l'IFU du jugement du capteur et clinique correspondant.

2.4 Utilisateur prévu

Usage médical (utilisateurs principaux). Le logiciel est destiné à être utilisé par les professionnels de santé (par exemple, médecins, infirmiers, professionnels de santé alliés, coordinateurs cliniques) ayant reçu une formation standard sur le flux de travail en salle virtuelle et sur l'utilisation du tableau de bord BlueEye. Les utilisateurs doivent posséder des compétences informatiques de base et avoir accès au réseau clinique ainsi qu'à la gestion de l'identité de l'organisation.

Interactions entre le patient et le soignant (utilisateurs secondaires). Les patients et/ou les aidants ne réalisent pas d'interprétations cliniques ; Ils ne peuvent interagir avec l'application mobile compagnon que pour utiliser/opérer des capteurs, confirmer les invites et supporter la transmission de données comme indiqué. Les utilisateurs doivent posséder des connaissances de base sur les smartphones et être capables de l'utiliser. Si un patient ne peut pas utiliser un smartphone, un soignant pourrait l'opérer à sa place.

Activités non médicales. L'installation, la configuration et la maintenance des technologies informatiques sont assurées par du personnel qualifié dans le cadre des politiques informatiques/sécurité de l'organisation de santé.

2.5 Utilisation prévue

Lieu d'exploitation prévu

La demande du patient est destinée à être utilisée à domicile (ou dans un autre cadre résidentiel non aigu) avec un examen dans un centre de suivi clinique. L'utilisation ambulatoire pour l'incorporation est également acceptée.

L'application de bureau du personnel clinique est destinée à être utilisée dans un centre de surveillance clinique ou sur le lieu de travail du professionnel de santé (par exemple, hôpital/clinique/cabinet généraliste), sur un poste de travail ou un ordinateur portable.

Environnement d'usage prévu.

- Connectivité fiable entre capteurs et téléphones (par exemple Bluetooth) et connexion internet téléphone-cloud conformément à la politique du site.
- Une alimentation et une recharge adéquates pour le smartphone et les capteurs du patient.
- Des conditions de lumière adaptées pour permettre une bonne présentation de l'écran.
- Des conditions environnementales adaptées pour l'IFU des capteurs ; le logiciel lui-même n'a aucune restriction environnementale particulière au-delà des exigences informatiques standard.

Lieu prévu pour l'organisme de la demande

Cela ne s'applique pas aux logiciels. Tout contact avec le site du corps fait référence aux capteurs ; ces exigences sont régulées par l'IFU du capteur.

Durée et fréquence d'utilisation prévues.

Le logiciel peut être utilisé pour la surveillance à distance transitoire, courte ou longue durée, y compris une utilisation continue > 30 jours, selon la détermination du clinicien responsable et du protocole de service.

Utilisation par les cliniciens - BlueEye Hotdesk

Par utilisation/durée de la séance (par évaluation patiente) : généralement 1 à 10 minutes (pouvant aller de 1 à 30 minutes) pour ouvrir le tableau de bord, examiner les tendances/notes et documenter les actions.

Utilisation des équipes (agrégée) : Le tableau de bord peut rester ouvert lors des visites de suivi ou en clinique, ce qui entraîne une consommation cumulative à court terme (≈1 à 4 heures par service) selon la charge de travail et la pratique locale.

Fréquence : Configurée par le protocole de service. À titre de référence pour les flux de travail en salle virtuelle, les cliniciens examinent chaque patient inscrit ~1 à 3 fois par jour (et aussi à la demande).

Utilisation des patients - BlueEye Care (application smartphone)

Fonctionnement en arrière-plan : Fonctionne en continu pour relayer les données des capteurs pendant que le patient est en cellule (à long terme).

Tâches interactives (par utilisation) :

- Vérifications d'état/batterie ou invites de l'application : ≈1 à 5 minutes.
- Questionnaires ou revues des symptômes (quand prévu) : ≈5 à 15 minutes.
- Consultations vidéo (quand prévues) : ≈5 à 30 minutes.

Fréquence : Tel que programmé par l'équipe de soins (par exemple, bilans de santé si nécessaire ; questionnaires quotidiens/hebdomadaires ; visites vidéo sur rendez-vous).

Lieu/type/durée prévue du contact

Ne s'applique pas aux logiciels (appareil sans contact). Les évaluations de contact (surface/communication externe/implant ; direct/indirect ; durée) sont appliquées aux capteurs et traitées dans leur UIF.

Invasion

Le logiciel est non invasif. (Toute classification invasive s'applique aux capteurs eux-mêmes, pas à ce logiciel.)

Nettoyage, désinfection, stérilisation

Le logiciel est un dispositif médical sans contact non stérile, livré électroniquement. Aucun nettoyage ni stérilisation n'est appliqué au logiciel. Le nettoyage du matériel (smartphones, hubs, capteurs) suit les politiques de contrôle des infections interactives et locales du fabricant des capteurs.

Équipement requis

- Côté patient : capteurs compatibles avec le marquage CE, un smartphone avec application compagne, et accès à la connectivité mobile/Wi-Fi.
- Côté clinique : Accès au tableau de bord BlueEye via un navigateur compatible et une identité organisationnelle (MFA recommandé).
- Optionnel : accessoires de consultation vidéo selon la politique du site.

Activités de service

La maintenance de routine du logiciel (mises à jour, correctifs de sécurité, renouvellements de certificats, sauvegardes, surveillance) est assurée par l'organisation de santé ou son service informatique désigné dans le cadre du plan de maintenance du fabricant. Les capteurs suivent les instructions de service et de remplacement du fabricant.

Stockage et transport

Ce n'est pas applicable, l'appareil est uniquement logiciel.

2.5.1 Précautions/Avertissements

- Le logiciel ne peut être utilisé qu'avec des capteurs compatibles et marqués CE.
- L'authentification des utilisateurs, l'accès basé sur les rôles et la sécurité réseau doivent être assurés.
- Le logiciel ne génère pas d'alarmes critiques pour la vie et ne doit pas être utilisé dans des situations nécessitant une intervention clinique immédiate.
- Les décisions cliniques ne devraient pas être basées uniquement sur la visualisation logicielle ; Cela doit être confirmé par une évaluation clinique et des données sources lorsque cela est nécessaire.

2.6 Réclamations cliniques

Limitations (applicables à toutes les demandes) :

Le logiciel n'effectue pas d'interprétation clinique, de diagnostic ou de recommandations thérapeutiques automatisées et ne fournit pas d'alarmes ou de surveilllements critiques nécessitant une intervention immédiate. Les décisions cliniques restent la responsabilité du professionnel de santé.

Performance clinique directe

Aucun

Performance clinique indirecte

Surveillance/observation à distance

Le logiciel permet l'observation à distance de paramètres physiologiques en recevant, stockant et affichant des données provenant de capteurs marqués CE (pour des spécifications supplémentaires, voir chapitre **Error! Reference source not found.**

Notifications/escalade (clarification)

S'il est configuré par le prestataire de soins de santé/protocole de service, le logiciel peut présenter des indications de revue basées sur des seuils/plages prédéfinis ou des états de données manquants (par exemple, valeurs hors plage ou absence de mesures attendues) et peut supporter le routage/l'échelle de la tâche de revue dans le flux de travail de l'équipe de soins (par exemple, assignation à un clinicien responsable ou voie d'escalade). Ces notifications ne sont pas des alarmes critiques pour la vie, ne sont pas destinées à déclencher une intervention immédiate, et ne remplacent pas le jugement clinique ou les fonctions d'alarme du fabricant du capteur

Visualisation des tendances et du contexte

Le logiciel présente les valeurs et tendances actuelles et historiques des paramètres surveillés afin de soutenir la reconnaissance des changements au fil du temps et la coordination des soins. Les vues de tendance sont dérivées de la série chronologique des mesures reçues et affichées pour examen dans des fenêtres temporelles définies (telles qu'implémentées dans le logiciel).

Soutien au flux de travail des équipes cliniques

Le logiciel prend en charge les flux de travail cliniques (par exemple, l'intégration d'un patient au service, le suivi des listes, les notes de relecture/documentation de cas, le routage/escalade pour révision, et la documentation de la sortie) pour faciliter la revue clinique et le suivi.

Notifications d'avis non critiques (si configurées)

Le logiciel peut fournir des notifications configurables ou des invites pour examiner les données ; Ce ne sont pas des alarmes critiques pour la vie ni pour déclencher une intervention clinique immédiate.

Chemins personnalisables

Le logiciel peut permettre la configuration des éléments du flux de travail pour soutenir différents parcours de service dans la salle virtuelle (par exemple, réduction des soins après une chirurgie ou gestion proactive de la maladie), tels que la mise en place des plannings de suivi des patients, des consignes de révision et des modèles de documentation, tels que définis par l'organisation de santé. La configuration affecte la présentation du flux de travail et ne modifie pas la mesure sous-jacente fournie par les capteurs connectés.

Allégations thérapeutiques/diagnostiques

Le logiciel ne fournit ni diagnostic, ni recommandations thérapeutiques ni prise de décision clinique automatisée, et n'est pas destiné à constituer un système d'alarme essentiel nécessitant une intervention immédiate.

Bénéfice pour le patient

Il n'y a aucune affirmation que l'utilisation du logiciel réduit la durée du séjour à l'hôpital, diminue les admissions/réadmissions ou améliore le bien-être des patients ; Ces résultats dépendent du modèle de service clinique, des voies, de la sélection des patients et de la mise en œuvre locale.

2.6.1 Réclamations non cliniques

Interopérabilité (Dispositifs déclarés)

Fonctionne avec des capteurs spécifiés avec marquage CE et l'application patiente compagnon pour valider et transmettre les données au panel clinique dans des configurations déclarées.

Intégrité des données et alignement temporel

Implémente des timestamps, la gestion des unités et des vérifications de plausibilité de base pour afficher les valeurs des capteurs avec précision ; Indique la validité/l'état des données de la connexion.

Utilisabilité pour les utilisateurs visés

L'interface est conçue et validée pour des utilisateurs professionnels utilisant un panneau de contrôle virtuel ; Les patients ou les aidants ne sont pas tenus d'interpréter les données cliniques.

Contrôles de sécurité (selon les directives)

Il prend en compte l'authentification utilisateur, le contrôle d'accès basé sur les rôles, la transmission/stockage chiffré tel que conçu, l'audit des journaux et les processus de mise à jour.

Options de connectivité et de déploiement

Prend en compte **le relais de données du smartphone vers le cloud et l'accès des cliniciens dans le navigateur** selon les politiques du site ; les options de déploiement peuvent inclure le cloud ou sur site, selon les spécifications.

Conservation et exportation des données

Assure la conservation des dossiers par configuration et par exportation/vue pour la documentation clinique (par exemple, CSV/PDF/API tel que déclaré).

Rappels/quiz/accès aux sessions vidéo (fonctionnalités de support)

Inclut des fonctionnalités de soutien non diagnostiques (par exemple, rappels, questionnaires pour patients, liens pour consultations vidéo) afin de faciliter l'adhésion et la communication.

Internationalisation/accessibilité

Prend en charge plusieurs langues et des options d'accessibilité adaptées aux utilisateurs professionnels (par exemple, navigation au clavier, contraste lisible), tel que déclaré.

2.7 Description fonctionnelle

Le logiciel comprend les unités/modules fonctionnels suivants :

1. **Application mobile patient (BlueEye Care Smartphone App)** : L'application patient comprend les modules fonctionnels suivants : connexion de capteurs et relais de données (appairage/connexion avec des capteurs compatibles et transmission des mesures au service), mesures d'affichage (affichage des mesures enregistrées lorsqu'activées), questionnaires (conformité aux questionnaires assignés), rappels (affichage et reconnaissance rappels) et l'accès à la consultation vidéo (accès aux liens vidéo/séances de consultation lorsqu'ils sont configurés par le service)

2. **Ingestion et services de données** : réception sécurisée, validation (format/unité/heure), stockage et disponibilité pour les clients cliniques. (*Service back-end ; aucun algorithme de diagnostic n'est revendiqué.*)
3. **Application web pour les cliniciens (BlueEye Hotdesk)** : BlueEye Hotdesk comprend les modules fonctionnels suivants : authentification et accès utilisateur (connexion et accès au panel), intégration et gestion des patients (inscription/intégration et gestion de la liste des patients), tableau de bord à distance des patients (examen des mesures, tendances et réponses au questionnaire), présentation des indications (par exemple, valeurs manquantes, valeurs hors portée, indications de connectivité/état des données), notifications (notifications non critiques pour la vie configurées), documentation clinique (notes et dossiers de coordination des soins lorsqu'activés), support au flux de travail (y compris la documentation de routage et de sortie d'escalade une fois configuré), et accès à la consultation vidéo (accès du clinicien aux consultations vidéo une fois configuré).
4. **Fonctionnalités de support et d'opérations** : Trace d'audit, processus de mise à jour/correctifs, support à distance optionnel sur le smartphone du patient selon la politique.

2.7.1 Étiquetage

Symbole	Importance
	Identifiez la marque et le propriétaire de BlueEye Care
	Identifier le nom du produit
	CE Label (pour les dispositifs de classe II/III, le numéro d'identification à un quart de chiffre de l'organisme notifié concerné doit être indiqué)
	Symbole de dispositif médical Indique que le produit en question est un dispositif médical
	Symbole UDI affiche un transporteur contenant des informations sur un identifiant produit unique

Symbole	Importance
	L'inspection des documents accompagnants est un acte contraignant
	Symbole d'avertissement
	Symbole du fabricant : nom et adresse se trouvent à proximité immédiate du symbole
	Ne les jetez pas à la poubelle (les capteurs)

Tableau 2.1 : Étiquetage

3 Instructions de sécurité

Veuillez lire attentivement ces instructions pour votre utilisation. Ils font partie de l'appareil et doivent être disponibles en permanence. Utilisez l'appareil uniquement pour l'usage prévu décrit dans ce document (voir chapitre **Error! Reference source not found.**).

Pour votre propre sécurité, ainsi que celle de vos patients et conformément aux exigences du Règlement sur les dispositifs médicaux, veuillez respecter ce qui suit :

ATTENTION : Des informations importantes sur la sécurité ou la performance ou une intervention immédiate de l'opérateur sont requises.

INFORMATIONS : Autres informations importantes avec ou sans intervention de l'opérateur.

3.1 Commentaires généraux

	La surveillance ne remplace pas le jugement clinique et les patients doivent demander de l'aide si les symptômes s'aggravent. En cas d'urgence, les patients doivent contacter leur professionnel de santé et rapporter les faits au fabricant des données mentionnées dans ce document.
	Le dispositif n'est pas destiné à être utilisé comme seule base pour des décisions diagnostiques ou thérapeutiques.

	Si le patient n'a pas accès à Internet ou si des données sont perdues pendant de longues périodes, il doit être exclu de la salle virtuelle et des méthodes alternatives de surveillance doivent être utilisées.
	BlueEye Care n'est compatible qu'avec les capteurs suivants déjà fournis avec le marquage CE : 1. Oxymètre de pouls (Viatom Checkme O ₂ (enregistre SpO ₂ , fréquence cardiaque ; BLE 4.0) 2. Patch multivital (Plateforme ECG Patch VivaLNK VV330 (modèle : VV330 / VV330) 3. Tensiomètre artériel (iHealth Neo Wireless Tensiomètre - modèle BP5S) 4. Thermomètre infrarouge (iHealth Thermopro - Modèle NT13B)
	N'utilisez que le dispositif médical avec des systèmes compatibles. Voir la section 5.1 Compatibilité système

Tableau 3.1 : Remarques générales

3.2 Fonctionnement de l'appareil

	Les consignes ne sont pas des alarmes critiques pour la vie ni destinées aux contextes d'intervention immédiate.
	Arrêtez d'utiliser le système si vous voyez des messages d'erreur ou un comportement anormal.
	Les seuils de limites pour les paramètres surveillés doivent être révisés et ajustés à intervalles réguliers ou selon les besoins afin de garantir qu'ils restent adéquats à l'état actuel du patient.

Tableau 3.2 : Fonctionnement du dispositif

3.3 Effets secondaires et contre-indications

	BlueEye Care est non invasif (uniquement logiciel) et il n'y a pas d'effets secondaires connus.
	BlueEye Care est contre-indiqué pour : • Il n'est pas destiné aux situations nécessitant une surveillance continue et critique des alarmes de vie ou où une intervention immédiate est attendue (par exemple, surveillance au niveau des soins intensifs). • Il n'est pas destiné à être utilisé comme seule base pour des décisions diagnostiques ou thérapeutiques. • Toute contre-indication spécifique aux capteurs (par exemple, IRM, limites de grossesse, intégrité cutanée) est régulée par l'IFU du jugement du capteur et clinique correspondant.

Tableau 3.3 : Effets secondaires et contre-indications

4 Exploitation initiale

4.1 Déballage de l'appareil

Il n'est pas nécessaire de démêler physiquement le BlueEye Care Hotdesk, car il s'agit d'une application web.

4.2 Installation

Aucune installation n'est requise car il s'agit d'une application web.

5 Décors

5.1 Compatibilité système

L'application BlueEye Care est compatible avec les systèmes d'exploitation et navigateurs suivants.

Systèmes d'exploitation :

- Appareils Android fonctionnant sous Android 14 ou supérieur
- Windows 10 ou versions supérieures
- Appareils MacOS fonctionnant sous MacOS 13 ou supérieur

Navigateurs pris en charge :

- Google Chrome version 141 ou supérieure
- Microsoft Edge version 141 ou supérieure
- Safari version 18 ou supérieure

Exigences supplémentaires :

- Une connectivité Internet stable est nécessaire pour la synchronisation des données et la surveillance en temps réel.
- Les cookies doivent être activés dans le navigateur pour des performances optimales.
- Webcam fonctionnelle pour appels vidéo
- Microphone fonctionnel et enceintes pour appels vidéo

Informations sur la version :

- La version de l'application est affichée dans l'interface BlueEye Hotdesk.
- Les utilisateurs doivent s'assurer d'utiliser la dernière version publiée pour des performances et une sécurité optimales, car l'équipe BlueEye informe les utilisateurs des calendriers de mises à jour logicielles ainsi que de la dernière version à publier.

Note :

- Les performances des applications peuvent varier selon les versions non prises en charge et les versions antérieures du navigateur.
- Il est recommandé d'utiliser les dernières mises à jour disponibles pour toutes les plateformes prises en charge.

5.2 Définissez Google Chrome comme navigateur web par défaut

BlueEye Hotdesk est compatible avec les navigateurs web Google Chrome, Microsoft Edge et Safari. Mais Google Chrome est le navigateur web recommandé pour la meilleure expérience. Nous vous

suggérons de faire de Google Chrome votre navigateur web par défaut, ce que vous pouvez faire en suivant ces étapes :

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Google Chrome.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur Suite.
3. Cliquez sur Paramètres.
4. Dans la section « Navigateur par défaut », cliquez sur « Définir par défaut » (**voir Figure 1 ci-dessous Si vous ne voyez pas le bouton, Google Chrome est déjà votre navigateur par défaut**)

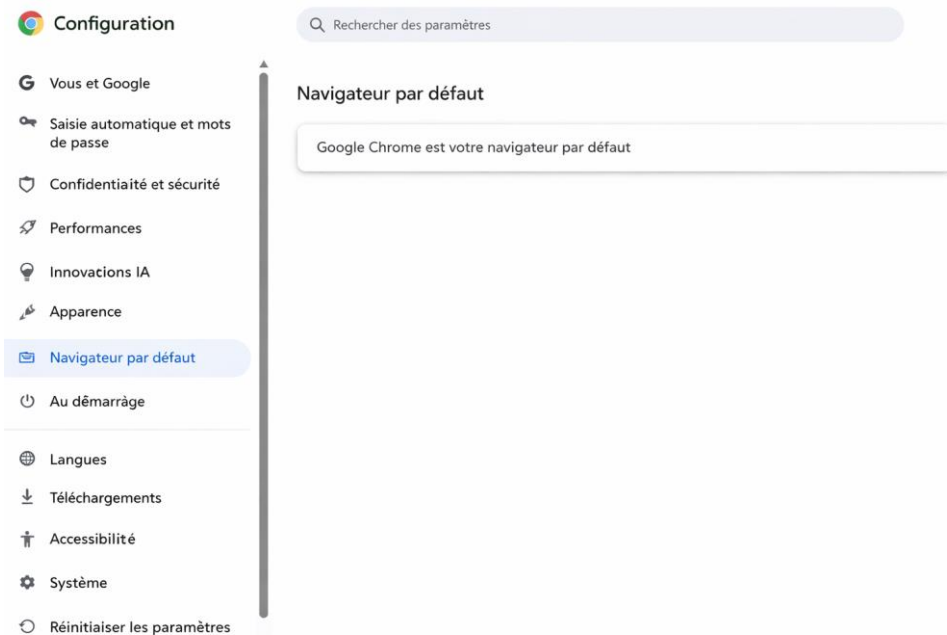


Figure 1 Paramètres par défaut du navigateur web dans Google Chrome

5. Sur l'écran d'application par défaut correspondant, cliquez sur la section « Navigateur Web » et sélectionnez « Google Chrome ». Voir la Figure 2 ci-dessous.

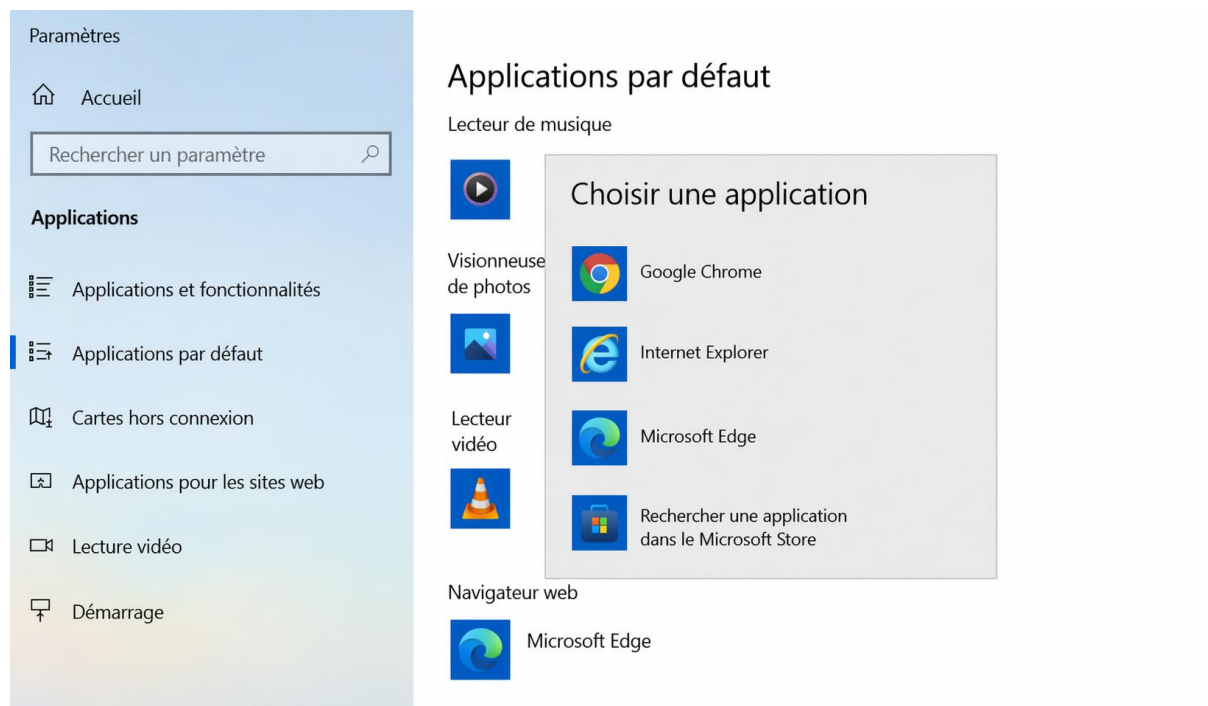


Figure 2 Modifier les paramètres par défaut du navigateur web sous Windows

5.3 Création d'un raccourci de bureau pour la page de connexion de l'application BlueEye dans Google Chrome

Avec cette option, vous pouvez enregistrer un raccourci vers la page de connexion BlueEye Hotdesk sur votre bureau. Vous pouvez ouvrir directement la page de connexion de l'application BlueEye sur ordinateur en double-cliquant sur le raccourci.

Notez que ces raccourcis sont spécifiques à chaque navigateur, c'est-à-dire que si vous créez un navigateur à partir d'un navigateur spécifique (par exemple Google Chrome), le site web s'ouvrira dans le même navigateur (Google Chrome dans notre exemple).

Pour créer le raccourci, suivez les étapes ci-dessous :

Ouvre le navigateur Google Chrome et va sur blueeye.video/login

En haut à droite, cliquez sur Plus

Parmi les multiples options, déplacez votre curseur sur « Enregistrer & Partager » et cliquez sur « Créer un raccourci ». Voir la Figure 3 ci-dessous.

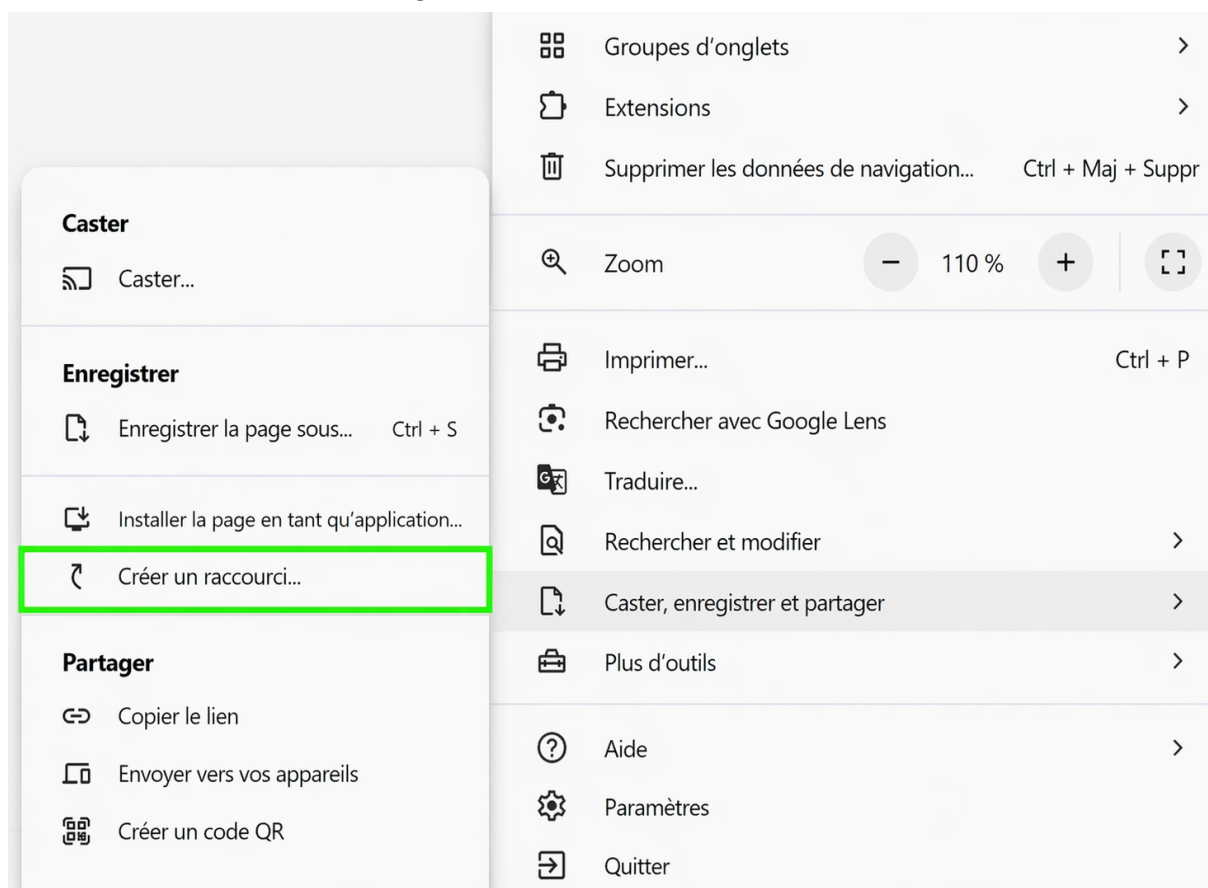


Figure 3 Option raccourci pour créer un site web dans Google Chrome

Saisissez le nom souhaité pour le raccourci.

Cliquez sur Créer.

5.4 Ajoutez l'application de bureau BlueEye et la configurez comme page d'accueil dans Google Chrome

Pour définir BlueEye comme page d'accueil sur Google Chrome, suivez les étapes ci-dessous :

Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.

En haut à droite, sélectionnez Plus de paramètres.

Sous « Apparence », activez le bouton Afficher la maison.

Dans le bouton « Afficher le démarrage », saisissez « <https://blueeye.video/login> » dans la colonne « Entrer une adresse web personnalisée ». Voir la Figure 4 ci-dessous.

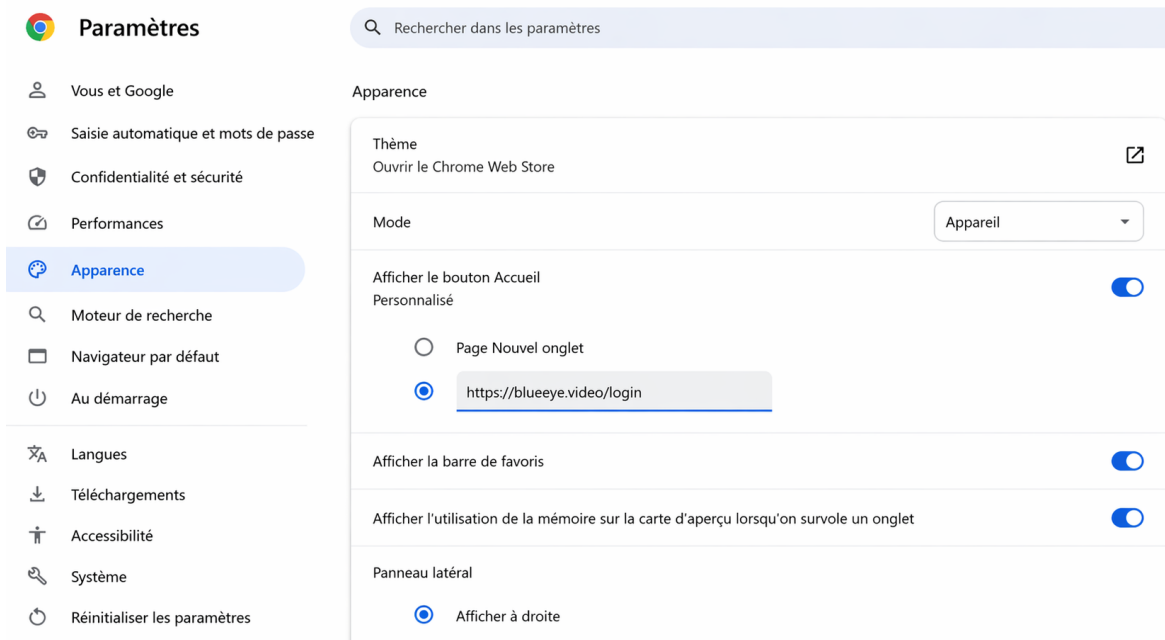


Figure 4 Définir la page de connexion BlueEye Hotdesk comme page d'accueil dans Google Chrome

Cela définira la page de connexion BlueEye Hotdesk comme votre page principale Google Chrome, ce qui signifie que vous serez déplacé vers la page de connexion BlueEye Hotdesk à chaque ouverture d'un nouvel onglet dans Google Chrome.

Pour enregistrer la page de connexion BlueEye Hotdesk dans Google Chrome, suivez les étapes ci-dessous

Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.

Ouvrez la page de connexion BlueEye Hotdesk.

En haut à droite, sélectionnez Plus de favoris et listes.

Cliquez sur Enregistrer cet onglet dans les favoris. Voir la figure 5 ci-dessous.

Cliquez sur « Terminé »

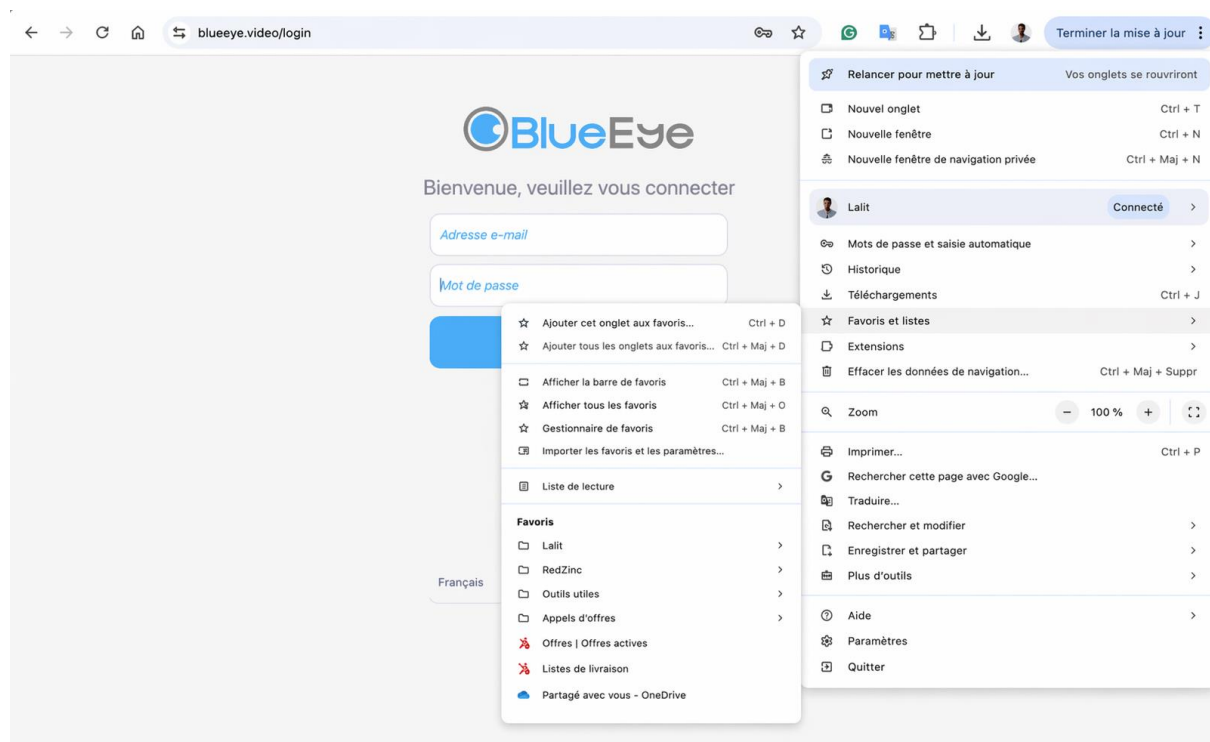


Figure 5 Ajoutez en favori la page de connexion BlueEye Hotdesk dans Google Chrome

De cette façon, vous pouvez voir la page de connexion BlueEye Hotdesk dans la « Barre de favoris ». Si la barre de favoris n'est pas visible, vous pouvez le faire via l'option « Afficher la barre de favoris » surlignée dans la Figure 5 ci-dessus.

5.5 Définissez Microsoft Edge comme navigateur web par défaut

Pour faire de Microsoft Edge votre navigateur web par défaut, suivez ces étapes :

Sur votre ordinateur, ouvrez Microsoft Edge.

Dans le coin supérieur droit, cliquez sur Suite.

Cliquez sur Paramètres.

Dans la section « Navigateur par défaut », cliquez sur « Définir par défaut ». Voir la Figure 6 ci-dessous (Si vous ne voyez pas le bouton, Microsoft Edge est déjà votre navigateur par défaut.)

Sur l'écran des applications par défaut correspondant, cliquez sur la section « Navigateur web » et sélectionnez « Microsoft Edge ».

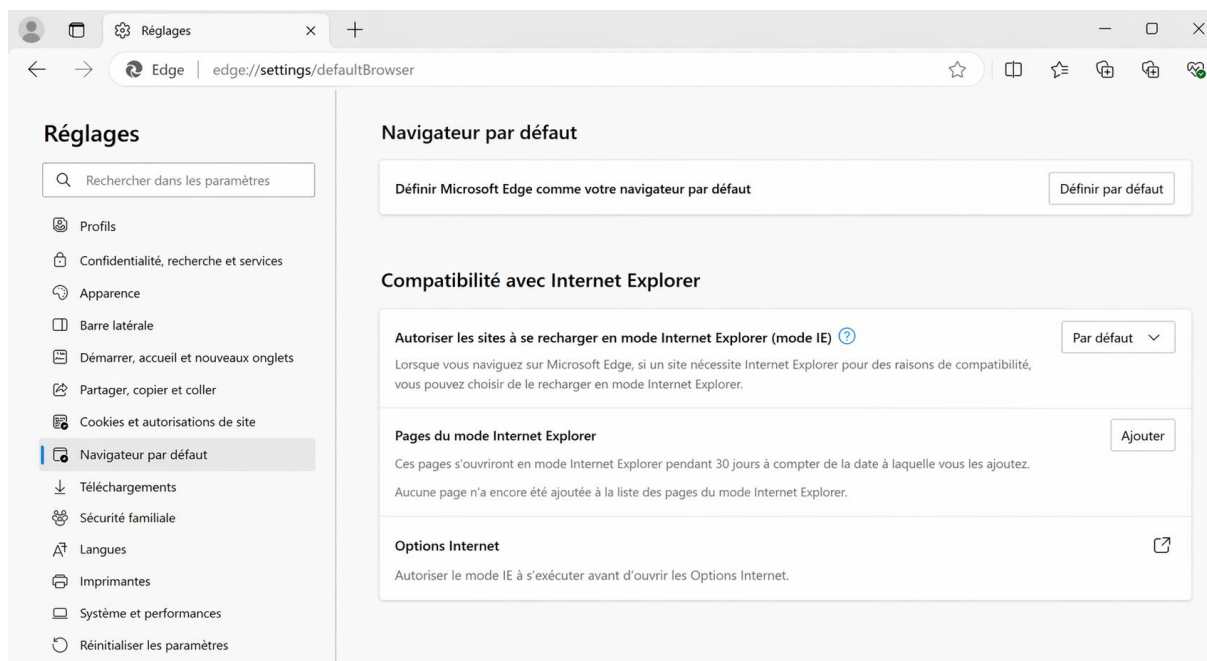


Figure 6 Paramètres par défaut du navigateur web dans Microsoft Edge

5.6 Création d'un raccourci de bureau pour la page de connexion de l'application BlueEye dans Microsoft Edge

Cela vous permettra d'ouvrir directement la page de connexion BlueEye Hotdesk dans Microsoft Edge en double-cliquant sur le raccourci du bureau. Pour créer un raccourci de bureau, suivez les étapes ci-dessous :

Ouvre blueeye.video/login dans ton navigateur Edge.

Dans le coin supérieur droit, cliquez sur Plus .

Déplacez votre curseur sur « Applications » et cliquez sur « Installer BlueEye Hotdesk ».

Cliquez sur « Installer » puis sélectionnez « Créer un raccourci de bureau » dans la fenêtre suivante.

Voir la Figure 7 ci-dessous.

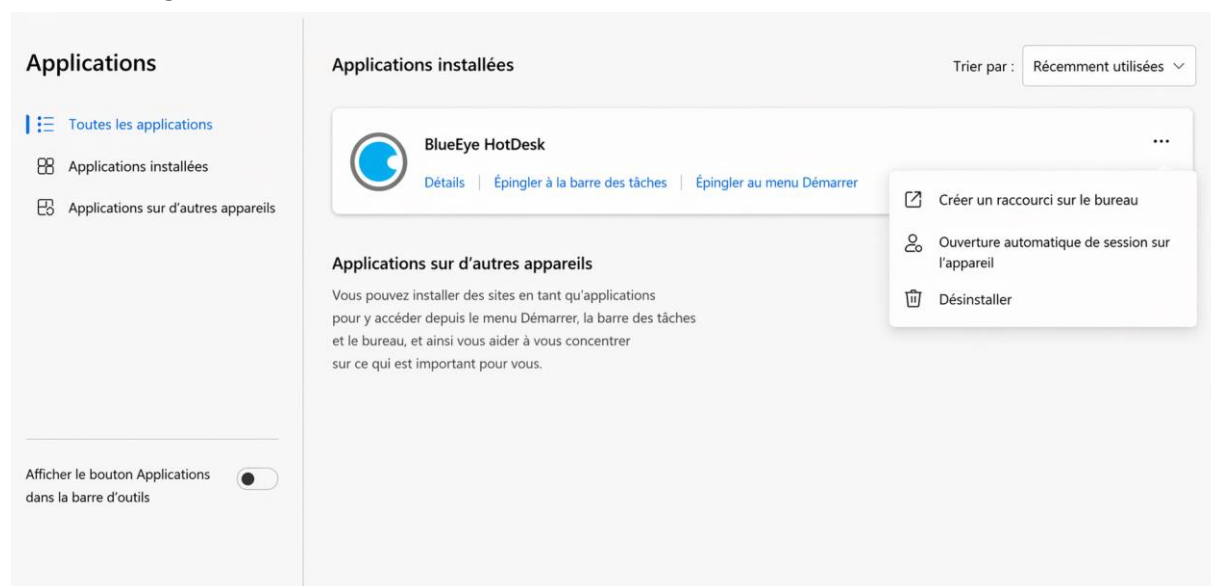


Figure 7 Paramètres des raccourcis de bureau dans Microsoft Edge

5.7 Paramètres du compte

Lorsque votre compte d'application de bureau BlueEye Hotdesk est créé par l'administrateur de l'hôpital (ou l'équipe BlueEye), vous recevrez un e-mail de l'équipe BlueEye avec l'objet « Bienvenue à BlueEye Care ». Cet e-mail contient des instructions pour configurer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

5.8 Connexion

Après avoir créé votre compte BlueEye Hotdesk, rendez-vous <https://blueeye.video/login> et connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. La page de connexion est montrée à la Figure 8.

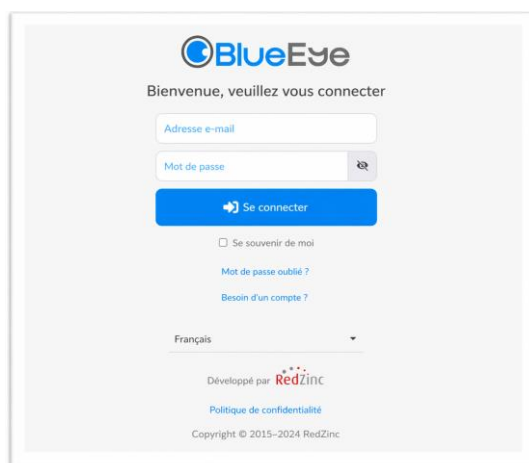


Figure 8 Page de connexion BlueEye Hotdesk

Remarque : Si vous oubliez votre mot de passe, cliquez sur le lien « Oublié votre mot de passe ? » montré à la Figure 8 et suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe. Après une connexion réussie, vous verrez la page d'accueil de BlueEye Hotdesk.

5.9 Vérification préalable à l'utilisation

L'équipe clinique a besoin d'un ordinateur avec une connexion internet fiable pour accéder à BlueEye Hotdesk. Assurez-vous de suivre toutes les étapes de cette section Paramètres.

Confirmez que le patient est embarqué et que le profil correct est affiché.

Effectuez un test rapide de bump pour vous assurer que le tableau de bord affiche des relevés précis et des alertes système. Voir la **section 8. Vérification** fonctionnelle pour tous les détails.

Veillez à un environnement calme et privé lors des vidéoconsultations afin de préserver la confidentialité.

6 Comment ça fonctionne

6.1 Préparation du produit pour l'exploitation

Assurez-vous que l'ordinateur portable/bureau/tablette répond aux exigences système et dispose d'une connexion internet stable.

Connectez-vous à la source autorisée avec les identifiants d'utilisateur appropriés et accordez les autorisations nécessaires.

Vérifiez que le tableau de bord affiche la connectivité et les informations patientes correctes avant de surveiller.

Intégration des patients

L'intégration des patients est le processus de recommandation, d'acceptation et d'admission des patients dans la salle virtuelle. Il se compose de trois étapes telles que les suivantes :

6.1.1 Orientation du patient



Cliquez sur « Référence à une salle virtuelle » dans le panneau de navigation.

Il remplit ensuite les informations du patient telles que le nom, la date de naissance, le sexe, le numéro de téléphone, l'adresse, le numéro d'identification médicale, les contacts familiaux, le niveau de fragilité, le poids, la taille, les conditions médicales, les allergies, le nom du médecin généraliste, les notes de recommandation, et sélectionne l'étage approprié où le patient doit être admis.

Veuillez noter que vous devez également récupérer la lettre de consentement du patient pour l'admission dans la chambre virtuelle. Par conséquent, cochez la case consentement du patient sur la page de recommandation.

Cliquez sur le bouton « Référer à la salle BlueEye Care »  pour orienter le patient vers la salle virtuelle.

Après avoir soumis le shunt, vous verrez un message de confirmation à l'écran tel que montré à la Figure 9 ci-dessous.



Figure 9 Message de confirmation de recommandation du patient dans BlueEye Hotdesk

6.1.2 Acceptation par les patients

Après la recommandation, le patient doit être accepté dans la salle virtuelle.

Pour inscrire un patient, vous pouvez soit cliquer sur le bouton « Accepter ce patient maintenant » (voir Figure 9 ci-dessus), soit suivre les étapes ci-dessous :



Cliquez sur « salles virtuelles » Salles virtuelles dans le panneau de navigation.

La page suivante contient les noms de tous les quartiers virtuels auxquels vous avez accès. Cliquez

Voir la salle

sur le bouton « Voir la salle » pour voir le nom de l'étage vers lequel votre patient a été orienté.

La page suivante propose des options pour différentes fonctions liées au district concerné. Cliquez



Admission des patients

sur le bouton « Patient Acceptance » pour ouvrir la liste des patients en attente d'acceptation dans cette salle virtuelle.

Identifiez votre patient avec son nom et sa date de naissance (date de naissance) et cliquez sur son nom.

Sur la page suivante, examinez les données du patient, vérifiez les capteurs et la méthode de délivrance appropriés dans la section de la boîte verte en bas de la page, sélectionnez « Accepter la recommandation », ajoutez les notes d'acceptation pertinentes et cliquez sur le bouton «

Admettre le patient

Accepter le patient pour la recommandation ». Notez que les capteurs sélectionnés à cette étape doivent être les mêmes que ceux fournis au patient dans la boîte verte. Pour refuser un patient à partir de cette étape, sélectionnez « Refuser la recommandation », ajoutez des notes de rejet et cliquez sur le bouton « Refuser la recommandation ». Après avoir accepté la recommandation, vous verrez un message de confirmation à l'écran.

Après avoir accepté la dérivation, vous verrez un message de confirmation à l'écran. Voir la figure 10 ci-dessous.

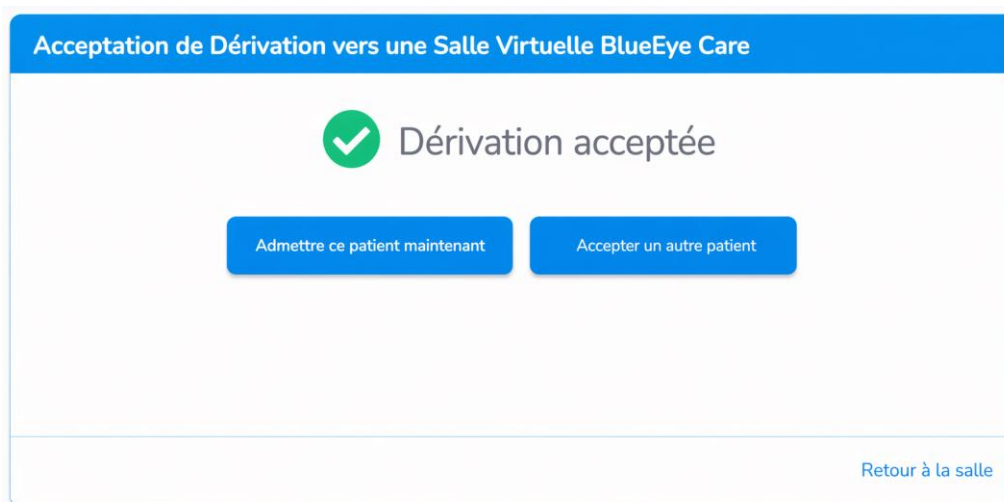


Figure 10 Message de confirmation d'acceptation de dérivation dans BlueEye Hotdesk

6.1.3 Accueil des patients

Après acceptation, le patient doit être admis dans la salle virtuelle. Pour inscrire un patient, cliquez sur le bouton « Admettre ce patient maintenant » (voir Figure 10 ci-dessus) ou suivez les étapes ci-dessous



Cliquez sur « Salles virtuelles » Salles virtuelles dans le panneau de navigation.

La page suivante contient les noms de tous les quartiers virtuels auxquels vous avez accès. Cliquez

Voir la salle

sur le bouton « Voir la salle » pour voir le nom de l'étage vers lequel votre patient a été orienté.

La page suivante propose des options pour différentes fonctions liées au district concerné. Cliquez



Admission des patients

sur le bouton « Admission des patients » pour voir la liste des patients en attente d'admission à cet étage.

Dans le menu déroulant, identifiez votre patient avec son nom et sa date de naissance, cliquez sur son nom et cliquez sur le bouton « Sélectionner le patient ».

La page suivante présente les détails du patient, une liste de toutes les notes ajoutées pour ce patient lors des phases « Orientation » et « Acceptation », ainsi que le bouton « Démarrer



Démarrer l'admission du patient

l'admission du patient ».

Cliquez sur le bouton « Démarrer la connexion du patient » pour générer un code unique à 7 chiffres à l'écran. Fournissez ce code unique au patient pour qu'il puisse l'entrer dans son application BlueEye Care. Le patient peut trouver l'application BlueEye Care sur le smartphone fournie avec Green Box. Lorsque le patient saisit un code à 7 chiffres dans l'application BlueEye Care, il reçoit un code unique à 3 chiffres.

Saisissez le code unique à 3 chiffres, fourni par le patient, dans la case vide sous le code à 7 chiffres,

Admettre le patient

puis cliquez sur le bouton « Admettre le patient » pour entrer le patient dans la salle virtuelle.

À l'admission, vous verrez un écran de confirmation comme montré ci-dessous à la Figure 11.



Figure 11 Écran de confirmation d'admission du patient dans BlueEye Hotdesk

AVERTISSEMENT : Ne commencez pas à surveiller avant que toutes les vérifications système soient terminées.

6.2 Patient Application

Assurez-vous que le profil patient correct intégré apparaît correctement dans le Hotdesk.

Assurez-vous que le patient est admis dans le service approprié.

Confirmez que toutes les données connectées des capteurs sont transmises depuis l'application BlueEye Care vers le Hotdesk.

Commencez la surveillance seulement après avoir vérifié que l'application de bureau affiche les données en temps réel.

6.2.1 Installation initiale du capteur patient

Après son entrée dans la salle virtuelle, le patient doit être équipé de capteurs pour commencer la surveillance à distance des signes vitaux. Installer les capteurs implique de les transporter et de les connecter à l'application BlueEye Care. Veuillez consulter le guide rapide GreenBox et les instructions BlueEye pour l'utilisation ou les instructions pour configurer les capteurs pour les patients.

6.2.2 Suivi patient

Après l'installation du capteur, les signes vitaux du patient peuvent être suivis dans le dossier médical. Pour accéder à un dossier médical du patient, cliquez sur le bouton « Voir l'historique du patient »

Voir l'historique du patient

(voir Figure 11) sur l'écran « Confirmation d'admission du patient » ou en suivant les étapes ci-dessous :



Cliquez sur « Salles virtuelles » Salles virtuelles dans le panneau de navigation.

La page suivante contient les noms de tous les quartiers virtuels auxquels vous avez accès. Cliquez sur le bouton « Voir la salle » [Voir la salle](#) pour voir le nom de l'étage vers lequel votre patient a été orienté.

Comme illustré à la Figure 12 ci-dessous, la page suivante présente une liste des patients présentant des écarts de base continus et une liste de patients dont les signes vitaux ont dévié de la plage de référence établie au cours des dernières 24 heures, pour les soins immédiats. Cette page inclut également d'autres éléments tels qu'une liste des patients admis dans la chambre correspondante, l'acceptation et l'admission des patients, qui ont été décrits dans les sections précédentes. Parmi les autres fonctionnalités, on trouve des paramètres pour définir la plage de base de chaque étage et la section Fichiers, qui inclut la liste des patients rejetés et celle des patients sortis.

Hôpital à Domicile - Surveillance Ponctuelle - Continue

Dérivations de référence en cours (0 Patient)

-- Tout est clair --

Dérivations de référence au cours des dernières 24 heures (3 Patients)

Dani A Des dérivations de patient ont été détectées Voir le graphique	holly test 26 Des dérivations de patient ont été détectées Voir le graphique	Nilima2502 Des dérivations de patient ont été détectées Voir le graphique
--	---	--

Liste des Patients

Acceptation de Patients

Admission de Patients

Voir les Parcours Cliniques

Paramètres de Configuration

Archives

Figure 12 Écran général d'une salle virtuelle dans BlueEye Hotdesk



Cliquez sur le bouton « Liste des patients » [Liste des Patients](#) pour ouvrir la liste des patients admis dans la salle de soins.

Dans la liste à la page suivante, identifiez le patient que vous souhaitez surveiller, en utilisant son nom et sa date de naissance, puis cliquez sur son nom.

La page suivante présente un historique médical incluant des informations sur

- Détails patients.

- Les signes vitaux du patient (SpO2, ECG, fréquence cardiaque, fréquence respiratoire, température cutanée, température infrarouge, tension artérielle) selon le type de capteurs utilisés. Gardez à l'esprit que les signes vitaux du patient sont rafraîchis toutes les quelques secondes.
- Des conditions médicales fournies lors de la phase de recommandation.
- Les allergies sont fournies lors de la phase de référence.
- Médicaments administrés pendant la phase de référence.
- Les coordonnées des proches du patient fournies lors de la phase de référence.

Le dossier médical du patient fournit également des informations sur les tendances des signes vitaux pour les 12 dernières heures, 24 heures et 48 heures. Cliquez sur « Voir les détails » à côté du signe vital correspondant pour voir la tendance du signe vital dans le format graphique. Les tendances des signes vitaux offrent un aperçu des tendances des signes vitaux sur une période allant jusqu'à 48 heures et utilisent des schémas de couleurs pour indiquer toute écartation par rapport à la plage de base listée ci-dessous

- La couleur verte représente la tendance vitale dans la plage de référence (sans écart) pendant la période spécifique, c'est-à-dire que les signes vitaux du patient se sont situés dans la plage de base durant cette période.
- La couleur jaune représente au moins un écart de base au cours de la période spécifique, c'est-à-dire que les signes vitaux du patient ont quitté la plage de référence au moins une fois durant la période.
- La couleur rouge représente une déviation continue de la base au cours de la période spécifique au moins une fois, c'est-à-dire que les signes vitaux du patient sont restés hors de la plage de référence pendant toute la durée de la période.

- Accueil
- Application
- Liste des Patients
- Vue d'ensemble
- Questionnaires
- Événements
- Test de Soins
- Profil
- État du Service
- Aide
- Support
- Commentaires
- Déconnexion

Tests de RedZinc - Salle de soins

Bonjour nilimacaretraining

Historique du Patient

Ricardo
24 ans, Masculin, 2000-01-01
70 kg 170 cm Chambre 5
Dossier médical : 12we
Langue : Français

Dernière note : il y a 3 minutes par Vous
[Voir l'historique des notes du patient](#)

[Appel Vidéo de Soins](#)
[Ajouter une Note au Patient](#)
[Questionnaires](#)
[ESCALADE](#)

Allergies	Conditions Médicales	Médicaments	Contacts
Nom	Diagnostiqué le	Dernier changement	Médicaments
Pollen	01/01/2023	19/07/2024 12:41	• EPIPEN - 1 (Terminé)

Tendances des Signes Vitaux

(Dernière mise à jour : 19/07/2024 à 12:49:10)

Signe Vital	Récent	Dernières 12 heures	Dernières 24 heures	Dernières 48 heures	
Fréquence Cardiaque	63	66 ●	66 ●	66 ●	Voir détails
SpO2	96 %	95 ●	95 ●	95 ●	Voir détails
ECG	Aucune tendance disponible, veuillez voir les détails pour plus d'informations				Voir détails
Température de la Peau	31.0	30.2 ●	30.2 ●	30.2 ●	Voir détails
Fréquence Respiratoire	10	10 ●	10 ●	10 ●	Voir détails
Fréquence Cardiaque	65	64 ●	64 ●	64 ●	Voir détails
Pression Artérielle	N/D	113(S) ●	113(S) ●	113(S) ●	Voir détails

● Tout normal
● Écart par rapport à la valeur de base
● Tendance hors de la valeur de base

[Retour](#)

Figure 13 Historique du patient dans BlueEye Hotdesk

En plus des fonctionnalités ci-dessus, le dossier médical du patient offre également les fonctionnalités suivantes pour la gestion et l'engagement des patients.

6.2.3 Appel vidéo Care

Cliquez sur le bouton « Appel vidéo de Soins »



dans le dossier médical du patient.

Les appels vidéo BlueEye nécessitent l'accès à votre caméra et à votre microphone pour le streaming audio et vidéo. Si demandé, veuillez autoriser l'accès à votre caméra et à votre microphone.

Cela entre dans l'appel vidéo avec la tuile vidéo à l'écran et lance un appel vidéo dans l'application BlueEye Care du patient, avec les options d'acceptation ou de refus de l'appel (voir Figure 14 ci-dessous)



Figure 14 Écran d'appel vidéo entrant pour le patient dans l'application BlueEye Care

Lorsque le patient accepte votre appel (en appuyant sur le bouton vert « Accepter »), il entre dans l'appel vidéo (voir Figure 15 ci-dessous)

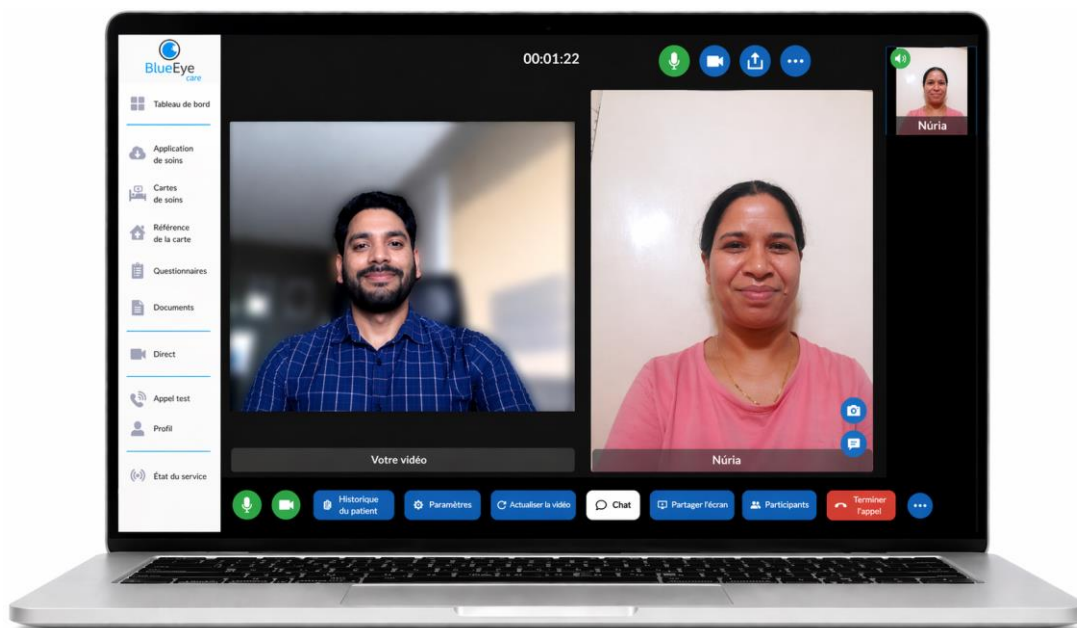
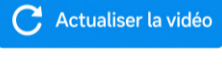


Figure 15 : Appel vidéo en direct entre le praticien dans Hotdesk (à gauche) et le patient dans l'application BlueEye Care (à droite)

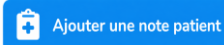
Pendant l'appel vidéo, vous disposez des options suivantes :

- **Coupez ou désactivez votre propre audio** : déplacez/désactivez le son en appuyant sur le  bouton sous votre vidéo.
- **Mettez en pause ou reprenez** le streaming vidéo vous-même. Mettez en pause et reprenez le streaming vidéo de votre côté en cliquant sur le  bouton en dessous de votre vidéo.
- **Voir le dossier du patient** Cliquez sur le bouton « Dossier patient »  sous votre onglet vidéo pour ouvrir le dossier patient au-dessus des vidéos. Cliquez à nouveau sur le bouton « Patient clinique » ou  en haut à droite du dossier médical pour le fermer.
- **Paramètres** Vous pouvez modifier les paramètres de sortie audio/vidéo et d'entrée, et modifier l'arrière-plan (flou/virtuel) en utilisant le bouton .
- **Mettez à jour le bouton vidéo** Cliquez  si vous rencontrez des problèmes audio ou vidéo pendant l'appel vidéo.
- **Chat** : Discutez par SMS avec un ou tous les participants à la requête via le  bouton.
- **Partagez** tout votre écran ou un onglet ou une fenêtre spécifique avec le patient via le bouton .
- **Gérer les participants** Vous pouvez mettre en sourdine ou désactiver un participant spécifique ou tous les participants, ajouter les participants à la consultation en cours en utilisant le  bouton ci-dessous des vidéos.

- **Tableau blanc** : Commencez un tableau blanc entre vous et le patient pour dessiner librement en cliquant  sur bouton puis  bouton.
- **Transfert de fichier** : Envoyez un fichier au patient en cliquant  sur le bouton puis sur le bouton « Transfert de fichier »  BlueEye prend en charge différents types de fichiers comme les documents Word, PDF, PowerPoint, fichiers vidéo, fichiers audio, etc.
- **Mettez le patient en sourdine ou désactivez le son** en cliquant sur le  bouton en haut de sa vidéo.
- **Échangez la caméra du smartphone du participant avec la permission du patient, vous pouvez changer sa caméra de l'avant vers l'arrière et inversement en cliquant sur le**  bouton qui apparaît en haut de sa vidéo.
- **Passer le contrôle du partage d'écran** : Passer le contrôle partagé au patient en cliquant sur le  bouton en haut de sa vidéo. Cela signifie que le patient peut vous partager son écran pendant l'appel. Vous pouvez « récupérer le partage d'écran » du patient en cliquant sur le  bouton ci-dessous de la vidéo.
- **Raccrocher** Raccrocher l'appel vidéo en utilisant le  bouton ci-dessous des vidéos.

6.2.4 Ajouter des notes des patients

En fonction de votre observation des signes vitaux du patient, vous pouvez ajouter des notes patientes accessibles dans « Historique des notes du patient » :

Cliquez sur le bouton « Ajouter une note du patient »  dans un dossier médical.

À la page suivante, consultez les données des patients et ajoutez des notes pertinentes des patients.

Cliquez sur le bouton « Ajouter une note »  en bas de la page pour enregistrer votre note.

6.2.5 Consultez les notes des patients Historique

Cliquez sur « Voir l'historique des notes du patient » [Voir l'historique des notes du patient](#) dans le dossier médical du patient, juste en dessous du profil du patient. Cela ouvrira une liste de toutes les notes ajoutées pour le patient concerné, à différents stades, y compris l'orientation, l'acceptation, l'admission, la surveillance, l'escalade et la sortie.

L'historique des notes inclut également des événements tels que des appels vidéo avec des détails sur la date et l'heure.

6.2.6 Questionnaire de devoir

Les questionnaires dans BlueEye Hotdesk vous permettent de créer et d'attribuer des questionnaires personnalisés aux patients, permettant des examens de routine et des évaluations de santé en cours. Ces questionnaires aident à recueillir les retours des patients, à suivre les progrès et à prendre des décisions éclairées concernant leurs soins. Suivez les étapes ci-dessous pour attribuer un questionnaire à un patient

Cliquez sur le bouton « Questionnaires »  dans le dossier médical du patient pour ouvrir une liste de questionnaires assignés au patient. Si un questionnaire a déjà été attribué à un patient, cliquez sur le nom du questionnaire pour consulter les réponses du patient.

Cliquez sur le bouton « Assigner un questionnaire »  pour attribuer un nouveau questionnaire au patient.

À la page suivante, sélectionnez le quiz dans le menu déroulant, sélectionnez/décochez l'option « Rappel activé » pour activer ou désactiver le rappel du quiz. Si vous sélectionnez l'option « Rappel activé », sélectionnez ensuite l'option rappel dans le menu déroulant ainsi que l'heure du rappel. Ainsi, le patient recevra un rappel dans l'application BlueEye Care à l'heure sélectionnée pour remplir ses réponses au questionnaire.

Cliquez sur le bouton « Assigner un questionnaire »  en bas de la page pour assigner le questionnaire au patient.

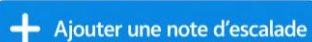
6.2.7 Escalade de patients

La procédure d'escalade est rassemblée dans BlueEye Hotdesk. Le Hotdesk vous permet d'ajouter des procédures d'escalade, de noter des notes d'escalade et de sélectionner le personnel concerné vers lequel le patient a été transmis.

Cliquez sur le bouton « Escalade »  dans le dossier médical du patient.

La page suivante offre des informations et des informations pour les patients sur la procédure d'escalade

Dans les sections suivantes, saisissez les notes d'escalade, sélectionnez le personnel clinique vers qui le patient a été transféré, puis cliquez sur le bouton « Ajouter une note d'escalade »



en bas de la page pour ajouter une note d'escalade pour le patient.

Vous pouvez consulter la note d'escalade ajoutée sur le patient via « Voir l'historique de la note du patient ».

6.2.8 Configuration des paramètres

BlueEye Hotdesk vous permet de fixer des repères pour les patients. Si les paramètres d'un patient sont enregistrés en dehors de cette référence par les capteurs, ils sont marqués comme des écarts et capturés dans la section « Tendances des signes vitaux » de la page des antécédents du patient. Cela vous permet de suivre les signes vitaux des patients et d'enregistrer toute écartation.

Cliquez sur le bouton à trois points  à côté de « escalade » dans le dossier médical du patient pour ouvrir d'autres actions, notamment « Paramètres », « Sortie » et « Réparer l'appareil du patient ».

Cliquez sur le bouton « Configuration des paramètres »  pour ouvrir une page avec les paramètres pour différents signes vitaux des patients.

Ajustez les paramètres concernés en cliquant sur le bouton « mettre à jour » à côté des valeurs des paramètres, en entrant les valeurs minimales et maximales, puis en cliquant sur le bouton « Mettre à jour ».

6.2.9 Sortie du patient

Lorsque cela est jugé approprié, faites sortir un patient de la salle virtuelle en suivant les étapes suivantes :

Cliquez sur le bouton à trois  points à côté de « escalade » dans le dossier médical du patient.

Cliquez sur le bouton « sortie »  ».

À la page suivante, consultez les informations du patient, suivez la procédure de sortie ci-dessus, et ajoutez les notes de sortie pertinentes.

Cliquez sur le bouton «Autoriser la sortie du patient»  puis confirmez en cliquant à nouveau sur le bouton « Sortie du patient » dans le message de confirmation pour faire sortir le patient du service concerné.

Vous verrez un message de confirmation d'inscription à l'écran, comme montré à la Figure 16, avec des options pour télécharger le rapport d'inscription et les fichiers d'accès.

Cliquez sur le bouton « Télécharger le rapport de sortie » pour télécharger un rapport de sortie pdf dans votre système, qui inclut les données des patients, les conditions physiques, l'état de base, les allergies, les détails de la boîte verte, la note de sortie, les rapports de tendances récents et une liste des notes des patients.

L'accès aux fichiers est abordé dans la section suivante.



Figure 16 Message de confirmation de sortie du patient dans BlueEye Hotdesk

Lorsqu'un patient est autorisé à sortir du service de surveillance à distance, ses données sont supprimées de l'application BlueEye Care. Il peut falloir quelques minutes (5 à 10 minutes) pour effacer les anciennes données de l'application BlueEye Care.

6.2.10 Dossiers des patients

Les fichiers fournissent des informations sur les patients acceptés et sortis, ainsi que sur les patients non admis dans une chambre virtuelle. Accédez aux dossiers des patients en cliquant sur le bouton «

Aller aux archives maintenant »  sur la page de confirmation de sortie ou en suivant les étapes ci-dessous



Cliquez sur « Salles virtuelles » [Salles virtuelles](#) dans le panneau de navigation.

À la page suivante, cliquez sur le bouton « Voir la salle »

Voir l'unité

pour voir le nom du district concerné.



Sur la page suivante du district virtuel, cliquez sur le bouton « Archives » [Archives](#) en bas à droite de la page.

La page suivante propose des options pour accéder aux dossiers des patients non acceptés dans le service et des patients sortis du service.

Si vous souhaitez accéder au dossier d'un patient refusé, cliquez sur le bouton « Patients non acceptés » puis sur le nom du patient concerné. Cela ouvrira le dossier du patient avec les données du patient, les contacts, les informations sur l'état physique du patient, les conditions de référence, les allergies, le nom du médecin traitant référent, les notes de recommandation, la date et l'heure de la référence, la note de refus, la date et l'heure du refus, ainsi que les refus d'informations.

Si vous souhaitez accéder au dossier d'un patient sorti, cliquez sur le bouton « Patients sortis »



Patients sortis

sur la page « Dossiers des patients de la chambre » puis sur le nom du patient concerné. Cela ouvrira le dossier du patient avec les données du patient, les contacts, les informations sur ses états physiques, ses conditions de base, les allergies, les capteurs fournis avec le mode d'administration, la note de sortie, la date et l'heure de sortie, ainsi que les informations de sortie basées sur ces informations. Cette page vous permet également de télécharger un rapport de décharge décrit dans la section précédente.

6.3 Expositions et enseignes

Affichage du tableau de bord : Le BlueEye Care Hotdesk affiche en temps réel les données des patients, y compris les signes vitaux et les graphiques de tendances.

Indicateurs de connectivité : La transmission de données indique des lumières bleues clignotantes.

Alertes et notifications : Le tableau de bord fournit des alertes visuelles des écarts par rapport à la référence avec différentes options de codage couleur, des écarts dans les graphiques de tendance et des réponses incomplètes aux questionnaires par les patients.

6.3.1 Panneau de navigation

Utilisez le panneau de navigation à gauche, voir Figure 17, pour accéder aux différentes fonctionnalités de BlueEye Hotdesk.

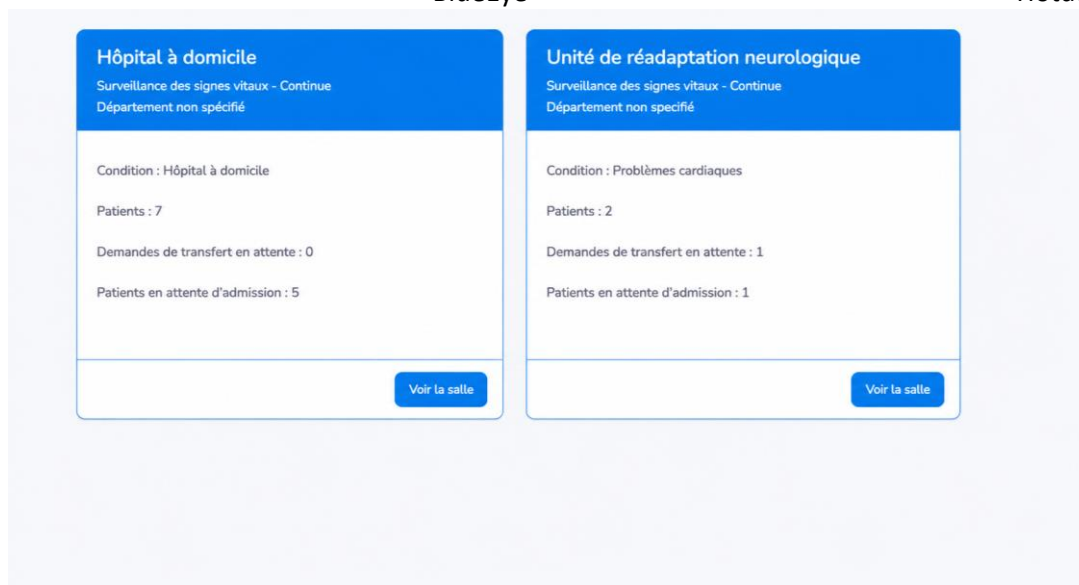


Figure 17 Page d'accueil de BlueEye Hotdesk

Le panneau de navigation dispose de boutons de suivi

Application Care – L'application Care sera téléchargée sur votre smartphone avant que vous ne la remettiez.

Salles de soins – Elles servent à accéder à différents étages tels que « salle de cardiologie », « salle respiratoire », « chambre pour personnes âgées fragiles », etc. Ces quartiers sont créés par l'administrateur ou le super-administrateur de quartier.

Orientation en service – Utilité pour orienter les patients vers une salle de soins.

Quiz – Ils servent à ajouter de nouveaux quiz et à gérer ceux existants.

Documents : Utilisez-le pour consulter tous les documents téléchargés par la clinique ou le côté BlueEye.

Direct – Utilisez-le pour effectuer une consultation vidéo instantanée avec un patient ou un collègue en envoyant une invitation par email ou message.

Test Call – Utilisez ceci pour vérifier que votre système supporte les appels vidéo. L'appel de test montre deux vidéos de vous à l'écran, dont une est remplacée par une vidéo invitée lors de l'appel vidéo réel.

Profil – Utilisé pour gérer votre profil BlueEye Virtual Ward, c'est-à-dire changer de nom, département, spécialité, modifier le mot de passe, activer/désactiver l'authentification à deux facteurs (2FA), et sélectionner les préférences linguistiques et régionales appropriées.

Statut de service – Utilisé pour tester et vérifier si l'état général de Hotdesk fonctionne correctement.

Aide – Utilisez-le pour accéder rapidement à des guides et aux questions fréquemment posées (FAQ) sur l'IFU BlueEye Hotdesk. Le lien vers l'eIFU est indiqué sur l'étiquette et en cliquant sur le bouton « Aide ».

Support – Utilisez-le pour répondre aux demandes d'un problème.

Retour d'information – Utilisez-les pour partager vos retours avec l'équipe BlueEye.

Déconnexion – Utilisez-le pour vous déconnecter de BlueEye Hotdesk.

Fonctionnalités supplémentaires de BlueEye Hotdesk :

6.3.2 Téléchargez l'application BlueEye Care

Vous pouvez télécharger la dernière version de l'application BlueEye Care en cliquant sur le bouton «



Application Care » dans le panneau de navigation de gauche, puis sur le bouton « Télécharger ». Cela télécharge l'application BlueEye Care sur votre système au format apk. Ce fichier peut être utilisé pour installer l'application BlueEye Care sur les smartphones des patients.

Remarque : Vous pouvez suivre ces étapes si le patient a désinstallé ou supprimé l'application, ou nous contacter à support@blueeye.video

6.3.3 Créez des questionnaires



Cliquez sur « Quiz » dans le panneau de navigation.

Cliquez sur le bouton « Ajouter un nouveau questionnaire ». La page inclut également la liste des questionnaires existants avec leur titre et leur maladie sous-jacente. À la page suivante, ajoutez le titre du quiz et la condition médicale à laquelle il est lié. Le titre du quiz vous apparaît lorsque vous assignez un quiz à un patient.

Dans les sections ci-dessous, ajoutez la question et sélectionnez « type de question » approprié à la question. Le patient a la possibilité de répondre à la question de la manière que vous souhaitez. Voir la Figure 18 ci-dessous.

Cliquez sur le bouton « Créer un questionnaire » pour créer le quiz. Vous pouvez voir le questionnaire créé dans la liste des questionnaires à la page précédente.

The screenshot shows the 'Ajouter un nouveau questionnaire' (Add new questionnaire) screen in the BlueEye Hotdesk interface. The interface has a sidebar on the left with navigation options: Tableau de bord, Application de soins, Cartes de soins, Référence de soins, Questionnaires (selected), Direct, Appel de test, Profil, État du service, and Informations. The main content area is titled 'Ajouter un nouveau questionnaire' and contains a form with the following sections:

- Détails du questionnaire** (Questionnaire details):
 - Titre** (Title): A text input field with placeholder text 'Titre descriptif du questionnaire'.
 - Condition médicale** (Medical condition): A text input field with placeholder text 'Nom de la condition...'.
- Question 1** (Question 1):
 - Question**: A large text input field with placeholder text 'Question'.
 - Type de question** (Question type): A dropdown menu with three options: 'Oui / Non', '1 à 5', and '1 à 10'.

Figure 18 Écran « Créer un questionnaire » dans BlueEye Hotdesk

6.3.4 Gérer les paramètres des paramètres de la salle virtuelle

BlueEye Hotdesk vous permet de fixer des repères pour un patient spécifique ou pour un étage entier. Nous avons abordé la définition des paramètres de référence pour un patient dans la section 6.2.8 Définition des paramètres

Suivez les étapes ci-dessous pour définir les paramètres de référence pour un district :



Cliquez sur « Salles virtuelles » Salles virtuelles dans le panneau de navigation.

Voir la salle

Cliquez sur le bouton « Voir le quartier » pour voir le nom correspondant.



Cliquez sur le bouton « Paramètres paramètres » Configuration des paramètres pour ouvrir une page avec les paramètres pour différents signes vitaux des patients.

Ajustez les paramètres concernés en cliquant sur le bouton « Mettre à jour » à côté des valeurs des paramètres, en entrant les valeurs minimales et maximales, puis en cliquant sur le bouton « Mettre à jour ».

6.3.5 Appels vidéo instantanés (Direct)

BlueEye Hotdesk vous permet de réaliser une consultation vidéo instantanée avec un patient, un collègue ou un groupe de 30 participants. Vous pouvez inviter un participant par e-mail ou numéro de portable. Le client n'a pas besoin de télécharger une application ou un logiciel, il a juste besoin d'un système smartphone/ordinateur avec une connexion internet fiable. Suivez les étapes ci-dessous pour créer un appel vidéo « Direct »



Cliquez sur le bouton « Direct » Direct dans le panneau de navigation.

Sur la page suivante, saisissez le nom, le numéro de portable et/ou l'adresse e-mail de l'invité pour envoyer l'invitation à l'appel. Cliquez sur le bouton « Ajouter des participants »

+ Ajouter des participants

et saisissez les détails si vous souhaitez inviter plusieurs participants à l'appel. Vous pouvez inviter jusqu'à 30 participants à un appel vidéo. Cliquez sur le bouton « Afficher les options d'appel avancées » pour activer ou désactiver le chat texte, le transfert de fichiers, forcer le coup d'appel pendant l'appel.

Après avoir saisi les détails, cliquez sur le bouton « Appeler ». Le client reçoit un SMS et/ou un e-mail, comme montré à la Figure 19, avec un lien sécurisé pour l'appel vidéo.

You've been invited to a currently running video call with John Doe (GP), please use this link <https://blueeye.video/directm/call/tfhxVW2h32593> to join. If asked, please enter pin: 32593.

Servicio de video BlueEye Direct

Conectándolo con su médico mediante video seguro

Su médico, John Doe (GP), está esperando por usted **ahora**. Haga clic en el botón de abajo para iniciar una videollamada.

Asegúrese de anotar el PIN: **52905**, ya que es posible que se le solicite ingresarlo al volver a unirse a la llamada.

Iniciar videollamada segura

Si el botón de arriba no es visible, use el siguiente enlace: <https://hse.blueeye.video/clinic/appointment/dngB719F52905>

Gracias,
El equipo de BlueEye



Figure 19 Appel vidéo, invitation, message texte (L) et email (R) dans BlueEye « Direct »

L'appel vidéo se déclenche lorsque l'invité clique sur le lien sécurisé et permet à la caméra et au microphone d'accéder à l'appel.

6.3.6 Support du bureau chaud BlueEye

Demander un support

Si vous rencontrez des problèmes avec BlueEye Hotdesk et que vous avez besoin d'un support de l'équipe BlueEye, vous pouvez nous envoyer une demande de support via le bouton « Support » dans le panneau de navigation. Cliquez sur le bouton « Support », sélectionnez le type de problème pertinent à la page suivante, ajoutez un message et cliquez sur le bouton « Soumettre une demande de support » en bas à droite pour nous envoyer la demande de support.

Vous pouvez également soumettre une demande de support via support@blueeye.video.

Contactez-nous

Veuillez nous contacter via support@blueeye.video si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire

Envoyer des retours

Pour envoyer un retour à l'équipe BlueEye, cliquez sur le bouton « Retour » dans le panneau de navigation, sélectionnez le type de retour, ajoutez un message et cliquez sur le bouton « Envoyer un retour » en bas à droite de la page.

Foire aux questions (FAQ)

La section FAQ inclut des réponses aux questions fréquemment posées. Pour accéder à la liste des questions fréquemment posées, cliquez sur le bouton « Aide » dans le panneau de navigation. Vous pouvez également rechercher vos questions via la barre de recherche de la page FAQ.

● AVERTISSEMENT : Ne vous fiez pas uniquement aux données du système pour prendre des décisions cliniques. Vérifiez toujours et utilisez votre jugement clinique.

● AVERTISSEMENT : N'ignorez pas les alertes ou les messages d'erreur ; les problèmes non résolus peuvent entraîner une surveillance inexacte.

6.3.7 Contrôle de sécurité

- Chaque utilisateur se verra attribuer un compte unique avec des autorisations d'accès basées sur des rôles.
- Le système appliquera le délai d'expiration de la session en cas d'inactivité si l'utilisateur le configure.
- Le système appliquera la résiliation lors de la suppression du compte.
- Les données des patients seront conservées de manière sécurisée et ne seront pas supprimées en cas d'annulation du compte.
- Le système devra conserver des traces d'audit de toutes les actions des utilisateurs telles que l'ajout de notes, la prise d'observations, l'entrée du patient, sa sortie, etc., afin d'assurer la traçabilité.
- L'accès aux données sera réservé uniquement au personnel autorisé.
- L'administrateur doit veiller à la réaffectation correcte des patients et des tâches avant la suppression du compte.

7 Nettoyage et désinfection

7.1 Nettoyage et désinfection de la surface de l'appareil

BlueEye Care est une application logicielle qui ne nécessite ni nettoyage ni désinfection.

Comme l'application est utilisée avec du matériel externe (par exemple, des capteurs), les utilisateurs doivent suivre les instructions du fabricant pour nettoyer ces appareils.

7.2 Nettoyage et désinfection des câbles

BlueEye Care est une application logicielle qui ne nécessite ni nettoyage ni désinfection.

Comme l'application est utilisée avec du matériel externe (par exemple, des câbles de charge), les utilisateurs doivent suivre les instructions du fabricant pour nettoyer ces appareils.

7.3 Composants à usage unique

BlueEye Care est un système logiciel et ne contient aucun composant destiné à un usage unique.

Comme utilisé avec les capteurs médicaux externes marqués CE (par exemple un patch ECG, SpO2), s'il s'agit de composants à usage unique et doivent être éliminés après une seule utilisation, faites-le conformément aux recommandations hospitalières ou locales sur les déchets biomédicaux décrites dans leur documentation pertinente.

8 Contrôle fonctionnel

Avant chaque utilisation, effectuez une vérification fonctionnelle de base pour vous assurer que BlueEye Care Hotdesk fonctionne correctement.

1. Vérifier la configuration : Confirmer que le BlueEye Care Hotdesk est correctement configuré et s'ouvre sans erreur. Voir la section 5. Configuration.
2. Connexion : Assurez-vous de vous connecter à Hotdesk en utilisant les identifiants utilisateur appropriés.
3. Vérifier la connectivité : Assurez-vous que le Hotdesk affiche la bonne salle et les bonnes données patientes. Appairez le nom du patient depuis l'application BlueEye Care avec le Hotdesk avant de lui remettre le smartphone.
4. Confirmer la transmission des données : Vérifier que les données vitales (par exemple fréquence cardiaque, SpO₂ ou température) sont correctement affichées et transmises dans le Hotdesk depuis l'application BlueEye Care. Comparez les données du tableau de bord de l'application BlueEye Care avant de remettre le smartphone au patient.
5. Examiner les alertes et notifications : Vérifiez que les alertes système, les notifications et les indicateurs de statut fonctionnent comme prévu.

 **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas le système pour la surveillance des patients tant que toutes les vérifications de bump n'ont pas été terminées et que le système fonctionne normalement.

9 Échecs et leur élimination

Échecs	Cause de la défaillance	Élimination des dysfonctionnements
Le panneau de contrôle ne se charge pas	Connexion internet faible ou pas	Vérifiez votre connexion internet et redémarrez l'application.
Données non synchronisées avec le tableau de bord	Interruption d'Internet ou d'application en arrière-plan	Vérifie ta connexion internet, assure-toi que l'application est active, puis essaie de synchroniser à nouveau

En cas de défaut ne pouvant être corrigé directement, le fabricant ou le revendeur spécialisé réparera l'appareil. Ne continuez pas à utiliser l'appareil pour éviter des dommages graves.

Veuillez contacter BlueEye

Connectez-vous à votre compte BlueEye Hotdesk. Allez dans le menu « Support » depuis le panneau côté gauche et soumettez une demande de support.

Contactez-nous à support@blueeye.video

10 Entretien/Ferraille/Pièces détachées

10.1 Entretien

Mises à jour logicielles : Gardez votre navigateur système à jour.

Intégrité de l'appareil : Assurez-vous de vous connecter avec vos identifiants utilisateur.

Vérifications fonctionnelles : Vérifiez le fonctionnement avant utilisation.

10.2 Hors service

Suppression de compte Hotdesk et gestion des accès

La suppression de compte peut être effectuée par un administrateur autorisé en raison d'une action administrative, d'un changement de rôle ou d'une désactivation d'utilisateur.

Action :

- Contactez l'administrateur système de l'équipe BlueEye pour toute demande liée aux comptes
- L'administrateur examinera et réattribuera les responsabilités avant la suppression
- Demande de création d'un nouveau compte si la connexion est requise

10.3 Élimination

BlueEye Care est uniquement logiciel et ne nécessite pas de retrait physique.

Comme utilisé avec les capteurs médicaux externes marqués CE, si ceux-ci ou leurs composants doivent être éliminés après utilisation par un patient, faites-le conformément aux directives hospitalières ou locales sur les déchets biomédicaux décrites dans leur documentation respective.