

Instructions for Use - Deutsch

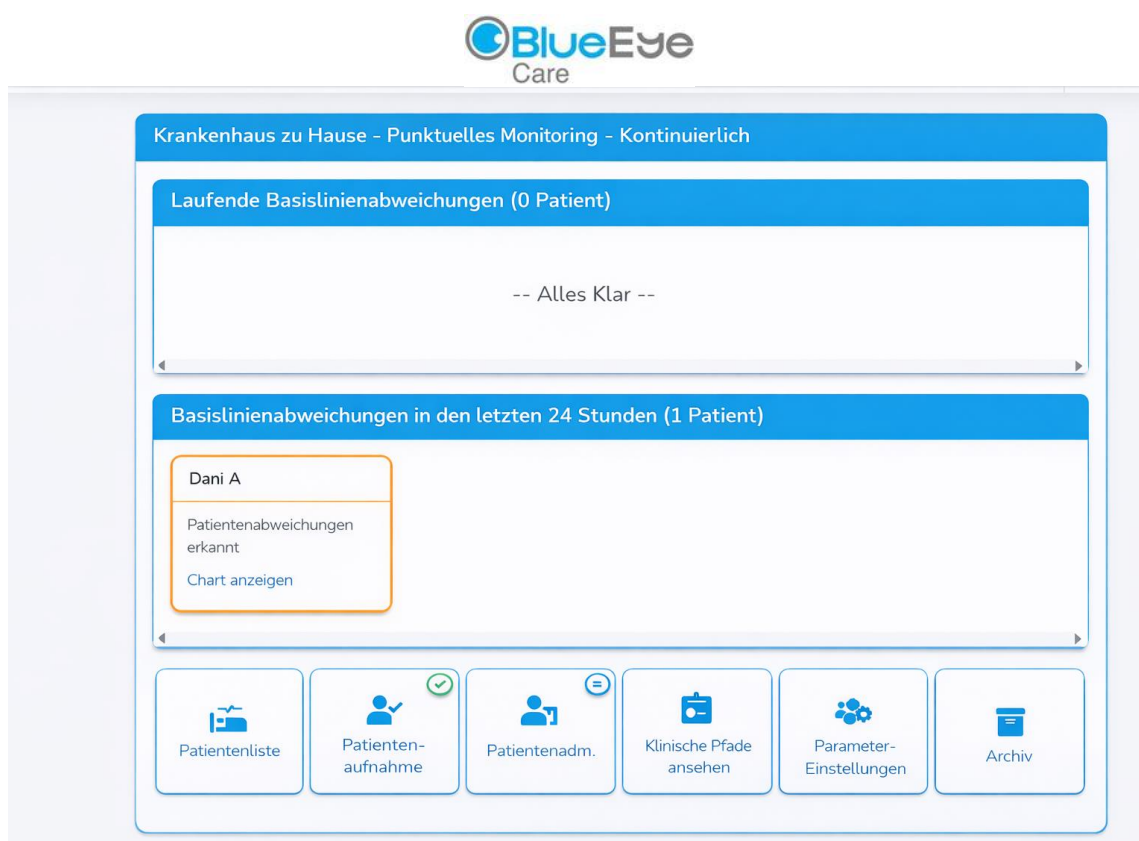
Projekt- oder Produktname	BlueEye Care – BlueEye Hotdesk
Projekt- oder Produktnummer	426067671_BlueEye_87
Projektleiter	Donal Morris
Produktmanager	Saif Al-Oraibi

Genehmigung			
Rolle	Name	Datum	Signatur
Autor	Nilima Baral	17-03-2026	
Rezension	Saif Al-Oraibi		
Genehmigung			

Dokumentengeschichte			
Version	Datum	Autor	Veränderung
01	17-03-2026	Nilima Baral	Initial Version

Gebrauchsanweisung

BLUEEYE HOTDESK



Diese Anweisungen wurden mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Falls Sie hier noch Details finden, die nicht mit der Systemhandhabung übereinstimmen, würden wir es begrüßen, wenn Sie uns Bescheid geben, damit wir die Unstimmigkeiten so schnell wie möglich korrigieren können.

Sollte es zu schwerwiegenden Vorfällen oder unerwünschten Nebenwirkungen während des Umgangs und Gebrauchs kommen, die in diesen Anleitungen nicht angegeben sind, melden Sie uns dies bitte mit einer detaillierten Beschreibung des Vorfalls oder der Nebenwirkungen. Bitte verwenden Sie zu diesem Zweck die untenstehenden Kontaktdaten.

Die Spezifikationen und Zahlen in diesem Benutzerhandbuch können sich aufgrund optischer oder weiterer technischer Entwicklungen ändern.

Alle benannten und gezeigten Marken sind Marken des jeweiligen Eigentümers und werden als geschützt anerkannt.

Nachdruck, Übersetzung und Vervielfältigung – selbst von Auszügen – erfordern die schriftliche Genehmigung des Herstellers.

Informationen über das Produkt und den Hersteller

Produktname: BlueEye Care (BlueEye Hotdesk)

Ein Produkt von

be-on-market GmbH

Lilienstraße 33, 91244 Reichenschwand, Deutschland

info@be-on-quality.com

+49 9123 1529250

Dienstleisterdetails: RedZinc

Adresse: Guinness Enterprise Center, Taylor's Lane, Dublin 8, Irland, D08 N9EX

Telefon: [+ 353 \(1\) 906 9608](tel:+35319069608)

E-Mail: info@redzinc.net

Website: <https://redzinc.net/>

Version dieser Anleitungen zur Verwendung – Endgültiger Build 25.06.2

Version 01 vom 04.08.2026

Inhalt

1	Leistungsumfang	6
1.1	Standardangebot	6
1.2	Produktvarianten	6
1.3	Zubehör	6
1.4	Ersatzteile	6
1.5	Verbrauchsteile	7
2	Produktbeschreibung	8
2.1	Beabsichtigter Zweck	8
2.2	Zielpatientenpopulation	8
2.3	Medizinische Indikationen	8
2.3.1	Kontraindikationen	8
2.4	Vorgesehener Nutzer	9
2.5	Vorgesehene Verwendung	9
2.5.1	Vorsichtsmaßnahmen/Warnungen	10
2.6	Klinische Behauptungen	11
2.6.1	Nicht-klinische Behauptungen	12
2.7	Funktionale Beschreibung	12
2.7.1	Kennzeichnung	13
3	Sicherheitsanweisungen	14
3.1	Allgemeine Anmerkungen	14
3.2	Funktionsweise des Geräts	15
3.3	Nebenwirkungen und Kontraindikationen	15
4	Erstbetrieb	15
4.1	Entpacken des Geräts	15
4.2	Installation	15
5	Konfiguration	16
5.1	Systemkompatibilität	16
5.2	Verifikation vor der Nutzung	16
5.3	Google Chrome als Standard-Webbrowser setzen	16
5.4	Erstellung einer Desktop-Verknüpfung für die BlueEye Hotdesk-Login-Seite in Google Chrome	18
5.5	BlueEye Hotdesk als Lesezeichen speichern und als Startseite in Google Chrome einstellen	18
5.6	Microsoft Edge als Standard-Webbrowser festlegen	20
5.7	Erstellung einer Desktop-Verknüpfung für die BlueEye Hotdesk-Login-Seite in Microsoft Edge	20
5.8	Kontoeinrichtung	21

5.9	Anmelden	21
6	Betrieb.....	22
6.1	Bereitstellung des Produkts für den Betrieb	22
6.1.1	Patientenüberweisung	22
6.1.2	Patientenakzeptanz.....	22
6.1.3	Patientenaufnahme.....	23
6.2	Anwendung auf den Patienten	24
6.2.1	Patienteninitiale Sensor-Einstellung	24
6.2.2	Patientenüberwachung.....	24
6.2.3	Pflege-Videoanruf	27
6.2.4	Patientennotizen hinzufügen	29
6.2.5	Die Vorgeschichte der Patientennotizen ansehen.....	29
6.2.6	Fragebogen zur Zuweisung	29
6.2.7	Patienteneskalation.....	30
6.2.8	Parametereinstellungen.....	30
6.2.9	Entlassung des Patienten	30
6.2.10	Patientenarchive	31
6.3	Anzeigen und Signale	32
6.3.1	Navigationspanel.....	32
6.3.2	BlueEye Care App herunterladen	33
6.3.3	Erstellen Sie Fragebögen	33
6.3.4	Ward-Parametereinstellungen verwalten	34
6.3.5	Sofortige Videoanrufe (Direkt).....	34
6.3.6	BlueEye Hotdesk-Support	35
7	Reinigung und Desinfektion	36
7.1	Reinigung und Desinfektion der Geräteoberfläche	36
7.2	Reinigung und Desinfektion der Kabel.....	36
7.3	Einwegkomponenten	36
8	Funktionale Überprüfung	37
9	Fehlfunktionen und deren Entfernung	38
10	Wartung/Entsorgung/Ersatzteile	39
10.1	Instandhaltung.....	39
10.2	Stilllegung des Betriebs	39
10.3	Entsorgung.....	39

1 Leistungsumfang

1.1 Standardangebot

Teile-/Handelsname	Beschreibung	Teile-/Bestellnummer
BlueEye Care Hotdesk	Webanwendung	BC-HOT-001
BlueEye Care App	Software für Smartphones	BC-APP-001
Green Box	Verpackung für anderes Zubehör	BC-BOX-001
Schnelle Anleitungen	Link in der Bewerbung und ein Ausdruck in jeder Green Box bereitstellen	BC-QCG-001

Tabelle 1.1: Standardumfang der Bereitstellung

1.2 Produktvarianten

Dieses Gerät hat keine Varianten.

1.3 Zubehör

Hinweis: Diese sind nicht Teil des Medizingeräts und gelten gemäß der MDR-Definition nicht als Zubehör für medizinische Geräte.

Teile-/Handelsname	Beschreibung	Teile-/Bestellnummer
Ladekabel	USB-Kabel	BC-ACC-001
Smartphone	Kompatibles Smartphone	BC-ACC-002
Aktive SIM-Karte	Kompatibel im Smartphone	BC-ACC-003
Ladestation für Stromversorgung	Kompatibel zum Laden	BC-ACC-004
Ladestation für das Handy	Kompatibel für Smartphone	BC-ACC-005
Pulsoximeter (Viatom Checkme O ₂) (zeichnet SpO ₂ , Herzfrequenz auf; BLE 4.0)	CE-markierter tragbarer Sensor	BC-ACC-006
Multi-Vital Patch (VivaLNK VV330 ECG Patch Plattform (Modell: VV330 / vv330))	CE-markierter tragbarer Sensor	BC-ACC-007
Blutdruckmessgerät (iHealth Neo drahtloser Blutdruckmesser – Modell BP5S)	CE-markierter tragbarer Sensor	BC-ACC-008
Infrarotthermometer (iHealth Thermopro – Modell NT13B)	CE-markierter tragbarer Sensor	BC-ACC-009

Tabelle 1.2: Zubehör

1.4 Ersatzteile

Teile-/Handelsname	Beschreibung	Teile-/Bestellnummer
Sensormodul	Ersatz für jeden Sensor	BC-RP-001

Grüner Schachtelumschlag	Austausch Verpackungsabdeckung	der	BC-RP-002
--------------------------	-----------------------------------	-----	-----------

Tabelle 1.3: Ersatzteile

1.5 Verbrauchsteile

Teile-/Handelsname	Beschreibung	Teile-/Bestellnummer
Sensorpads	Einweg-Klebepads	BC-CONS-001
Reinigungstücher	Feuchttücher Gerätehygiene	zur BC-CONS-002

Tabelle 1.4: Verbrauchsteile

2 Produktbeschreibung

2.1 Beabsichtigter Zweck

BlueEye Care (auch bekannt als BlueEye Virtual Ward oder BlueEye) besteht aus zwei Anwendungen: der BlueEye Care Smartphone-App oder der BlueEye Care App, einer patientenorientierten Smartphone-App, die sich mit CE-markierten tragbaren Sensoren verbindet und physiologische Daten sicher überträgt; und BlueEye Hotdesk, eine webbasierte Kliniker-Konsole, die von professionellen Gesundheitsdienstleistern genutzt wird, um Patientenlisten und Dashboards einzusehen. Das System unterstützt die Fernbeobachtung von Patienten, die in virtuellen Stationsprogrammen (Krankenhaus zu Hause) eingeschrieben sind, indem es Vitalzeicheninformationen und Trends für klinische Überprüfung und Versorgungskoordination erhält, speichert und anzeigt. Es führt weder automatisierte klinische Interpretation, Diagnose oder Therapie durch, noch liefert es lebenskritische Alarme oder Überwachungen, die sofortiges Eingreifen erfordern.

Anmerkungen:

- Die Software visualisiert und leitet Daten von verbundenen, CE-markierten Sensoren und führt nur nicht-interpretative Verarbeitung durch (z. B. Trends und Bereichs-/Statusmarkierung). Es erzeugt keine automatisierten klinischen Interpretationen, Diagnosen oder Therapieempfehlungen und löst keine lebenskritischen Alarme aus.
- Die Software ist kein Alarm- oder Lebenserhaltungssystem und ist nicht für den Einsatz gedacht, wenn eine sofortige Gefahrenüberwachung erforderlich ist.

2.2 Zielpatientenpopulation

Die Software kann bei Patienten jeden Alters, Geschlechts, jeder Ethnie und Hautart verwendet werden, die von professionellen Gesundheitsdienstleistern für die Teilnahme an einem virtuellen Stationsprogramm ausgewählt werden und die sich an den Sensorverschleiß und die grundlegende Smartphone-Nutzung (mit Unterstützung der Betreuer, wo erforderlich) einhalten können.

2.3 Medizinische Indikationen

Die BlueEye Virtual Ward soll die Fernbeobachtung der physiologischen Parameter EKG, SpO2, Blutdruck, Herzfrequenz, Temperatur und Gewicht für Patienten unterstützen, die in einer virtuellen Station (Krankenhaus-zu-Hause-)Versorgung eingeschrieben sind, bei einer Vielzahl medizinischer Zustände, bei denen die häusliche Überwachung klinisch nach Ermessen eines Gesundheitsfachmanns angemessen ist.

Typische Anwendungen umfassen kardiopulmonale und allgemeine medizinische Erkrankungen, bei denen Trendpräsenz und Fernkontrollen vorteilhaft sind (z. B. Nachsorgeuntersuchung, Verlegung vom Krankenhaus ins Zuhause, Management chronischer Krankheiten ...).

Umfangsbeschreibung: BlueEye Care ist ausschließlich für den Einsatz mit CE-gekennzeichneten physiologischen Sensoren vorgesehen, deren eigentlicher Zweck (aus der Sensor-IFU) mit der Fernüberwachung kompatibel ist und deren technische Eigenschaften die untenstehenden Mindestanforderungen an Schnittstellen und Daten erfüllen. Die Plattform verändert den vorgesehenen Zweck des Sensors nicht und beansprucht keine Sensorleistung, die über die Spezifikationen des Sensorherstellers hinausgeht.

2.3.1 Kontraindikationen

- Nicht für Situationen gedacht, die kontinuierliche, lebenskritische Alarmüberwachung erfordern oder in denen sofortige Intervention erwartet wird (z. B. Überwachung auf Intensivstation).

- Nicht als alleinige Grundlage für Diagnose- oder Therapieentscheidungen gedacht.
- Alle sensorspezifischen Gegenanzeigen (z. B. MRT, Schwangerschaftsgrenzen, Hautintegrität) werden von der jeweiligen Sensor-IFU und klinischem Urteil geregelt.

2.4 Vorgesehener Nutzer

Medizinischer Gebrauch (Hauptnutzer). Die Software ist für die Nutzung durch professionelle Gesundheitsdienstleister (z. B. Ärzte, Pflegekräfte, Gesundheitsfachkräfte, klinische Koordinatoren) gedacht, die vor Ort eine Schulung im virtuellen Stations-Workflow und zur Nutzung des BlueEye-Dashboards erhalten haben. Die Nutzer sollten über grundlegende Computerkenntnisse verfügen und Zugang zum klinischen Netzwerk der Organisation sowie zur Identitätsverwaltung haben.

Interaktionen zwischen Patient und Pflegeperson (sekundäre Nutzer). Patienten und/oder Betreuungspersonen führen keine klinische Interpretation durch; Sie können mit der begleitenden mobilen App nur interagieren, um Sensoren zu tragen oder zu bedienen, Eingabeaufforderungen zu bestätigen und die Datenübertragung wie angewiesen zu unterstützen. Nutzer sollten über grundlegende Smartphone-Kenntnisse verfügen und in der Lage sein, ein Smartphone zu bedienen. Wenn ein Patient ein Smartphone nicht bedienen kann, könnte eine Pflegekraft es für ihn bedienen.

Nicht-medizinische Aktivitäten. Installation, Konfiguration und IT-Wartung werden von geschultem Personal gemäß den IT-/Sicherheitsrichtlinien der Gesundheitsorganisation durchgeführt.

2.5 Vorgesehene Verwendung

Beabsichtigter Einsatzort

Die Patienten-App ist für die Nutzung im Zuhause des Patienten (oder in einer anderen nicht-akuten Wohneinrichtung) mit Überprüfung in einem klinischen Überwachungszentrum gedacht – die ambulante Nutzung für die Einarbeitung ist ebenfalls akzeptabel.

Das 'Clinician Hotdesk' ist dafür gedacht, in einem klinischen Überwachungszentrum oder am Arbeitsplatz des Fachpersonals (z. B. Krankenhaus/Klinik/Hausarztpraxis) an einem verwalteten Arbeitsplatz oder Laptop verwendet zu werden.

Vorgesehene Nutzungsumgebung.

- Zuverlässige Sensor-zu-Telefon-Verbindung (z. B. Bluetooth) und Telefon-zu-Cloud-Internetverbindung gemäß der Standortrichtlinie.
- Ausreichende Stromversorgung und Ladung für das Patientensmartphone und die Sensoren.
- Geeignete Lichtverhältnisse, um eine korrekte Bildschirmvisualisierung zu ermöglichen.
- Umweltbedingungen, die für die IFU der Sensoren geeignet sind; die Software selbst hat keine besonderen Umweltbeschränkungen über die Standard-IT-Anforderungen hinaus.

Beabsichtigter Anwendungsort

Nicht auf die Software anwendbar. Jeder Körperkontakt betrifft die Sensoren; diese Anforderungen werden von der Sensor-IFU geregelt.

Beabsichtigte Dauer und Häufigkeit der Nutzung.

Die Software kann für vorübergehende, kurzfristige oder langfristige Fernüberwachung verwendet werden, einschließlich kontinuierlicher Nutzung > 30 Tage, je nach Termin des zuständigen Arztes und des Dienstprotokolls.

Einsatz durch Kliniker – BlueEye Hotdesk

Dauer pro Nutzung/Sitzung (pro Patientenbewertung): typischerweise 1–10 Minuten (kann 1–30 Minuten dauern), um das Dashboard zu öffnen, Trends/Notizen zu überprüfen und Aktionen zu dokumentieren.

Schichtnutzung (aggregiert): Das Dashboard kann während Überwachungsstunden oder Kliniken offen bleiben, was je nach Arbeitsbelastung und lokaler Praxis zu einer kurzfristigen kumulativen Nutzung (≈1–4 Stunden pro Schicht) führt.

Frequenz: Konfiguriert durch das Serviceprotokoll. Als Referenz für virtuelle Stations-Arbeitsabläufe überprüfen Kliniker jeden eingeschriebenen Patienten ~1-3 Mal pro Tag (und zusätzlich auf Abruf).

Patientennutzung – BlueEye Care (Smartphone-App)

Hintergrundbetrieb: läuft kontinuierlich, um Sensordaten während der Aufnahme des Patienten (langfristig) weiterzuleiten.

Interaktive Aufgaben (pro Nutzung):

- Status-/Akku-Überprüfungen oder App-Hinweise: ≈1–5 Minuten.
- Fragebögen oder Symptomkontrollen (wenn geplant): ≈5–15 Minuten.
- Videokonsultationen (wenn geplant): ≈5–30 Minuten.

Häufigkeit: wie vom Pflorgeteam vereinbart (z. B. Statuskontrollen bei Bedarf; tägliche/wöchentliche Fragebögen; Videokonsultationen pro Termin).

Beabsichtigter Ort/Art/Dauer des Kontakts

Nicht auf die Software anwendbar (kontaktloses Gerät). Kontaktklassifikationen (Oberflächen-/Außenkommunikation/Implantation; direkte/indirekt; Dauer) gelten für die Sensoren und werden in deren IFU adressiert.

Invasivität

Die Software ist nicht invasiv. (Jede invasive Klassifikation gilt für die Sensoren selbst, nicht für diese Software.)

Reinigung, Desinfektion, Sterilisation

Die Software ist ein nicht-steriles, kontaktloses medizinisches Gerät, das elektronisch geliefert wird. Für die Software gilt keine Reinigung/Sterilisation. Die Reinigung von Hardware (Smartphones, Hubs, Sensoren) folgt den IFU-Richtlinien des Sensorherstellers und den lokalen Infektionsschutzrichtlinien.

Erforderliche Ausrüstung

- Patientenseite: kompatible CE-markierte Sensoren, ein Smartphone mit der Begleit-App und Zugang zu mobiler und Wi-Fi-Konnektivität.
- Klinikerseite: Zugang zum BlueEye-Dashboard über einen unterstützten Browser und eine Organisationsidentität (MFA empfohlen).
- Optional: Videokonsultationszubehör gemäß der Standortrichtlinie.

Dienstaktivitäten

Routinemässige Softwarewartung (Updates, Sicherheitspatches, Zertifikatsverlängerungen, Backups, Überwachung) wird von der Gesundheitsorganisation oder ihrem zugewiesenen IT-Service im Rahmen des Wartungsplans des Herstellers durchgeführt. Die Sensoren folgen den Anweisungen des Herstellers für Service/Austausch.

Lagerung und Transport

Nicht zutreffend, das Gerät ist nur Software.

2.5.1 Vorsichtsmaßnahmen/Warnungen

- Verwenden Sie nur mit unterstützten, CE-markierten Sensoren.
- Stellen Sie Benutzerauthentifizierung, rollenbasierten Zugriff und Netzwerksicherheit gemäß der Standortrichtlinie sicher.
- Die Software erzeugt keine lebenskritischen Alarmer und darf in Situationen, in denen sofortige klinische Intervention erforderlich ist, nicht angewiesen werden.
- Klinische Entscheidungen sollten nicht ausschließlich auf der Software-Darstellung basieren; Bestätigen Sie dies mit klinischer Untersuchung und Quelldaten, wenn erforderlich.

2.6 Klinische Behauptungen

Beschränkungen (gelten für alle Ansprüche):

Die Software führt keine automatisierte klinische Interpretation, Diagnose oder Therapieempfehlungen durch und stellt keine lebenskritischen Alarmer oder Überwachung bereit, die sofortige Intervention erfordern. Klinische Entscheidungen bleiben in der Verantwortung des medizinischen Fachpersonals.

Direkte klinische Leistung

Keine

Indirekte klinische Leistung

Fernüberwachung/-beobachtung

Die Software ermöglicht die Fernbeobachtung physiologischer Parameter durch Empfang, Speicherung und Darstellung von Daten von CE-markierten Sensoren (für weitere Spezifikationen siehe Kapitel 1.5.1) zur Überprüfung durch professionelle Gesundheitsdienstleister innerhalb eines virtuellen Stationsdienstes (Krankenhaus-zu-Hause).

Benachrichtigungen / Eskalation (Klarstellung)

Wenn sie vom Gesundheitsdienstleister/Dienstprotokoll konfiguriert wird, kann die Software Überprüfungshinweise basierend auf vordefinierten Schwellenwerten/Bereichen oder fehlenden Datenzuständen (z. B. außerhalb des Bereichs liegenden Werten oder fehlender erwarteter Messungen) anzeigen und die Routing/Eskalation der Überprüfungsaufgabe im Ablauf des Versorgungsteams unterstützen (z. B. Zuweisung an einen verantwortlichen Arzt oder Eskalationspfad). Diese Benachrichtigungen sind keine lebenskritischen Alarmer, sollen keine sofortige Intervention auslösen und ersetzen weder das klinische Urteil noch die Alarmfunktionen des Sensorherstellers

Trend- und Kontextvisualisierung

Die Software präsentiert aktuelle und historische Werte und Trends für überwachte Parameter, um die Erkennung von Veränderungen im Laufe der Zeit und die Koordination der Versorgung zu unterstützen. Trendansichten werden aus der Zeitreihe der empfangenen Messungen abgeleitet und innerhalb definierter Zeitfenster (wie in der Software implementiert) zur Überprüfung angezeigt.

Unterstützung des Arbeitsablaufs des Pflgeteams

Die Software unterstützt klinische Arbeitsabläufe (z. B. die Einarbeitung eines Patienten in den Service, Überwachungslisten, Prüfungsnotizen/Falldokumentationen, Routing/Eskalation zur Überprüfung und Entlassungsdokumentation), um die klinische Überprüfung und Nachverfolgung zu unterstützen.

Nicht-kritische Überprüfungsbenachrichtigungen (falls konfiguriert)

Die Software kann konfigurierbare Benachrichtigungen/Eingabeaufforderungen zur Überprüfung der Daten bereitstellen; Diese sind keine lebenskritischen Alarmer und sollen keine sofortige klinische Intervention auslösen.

Anpassbare Wege

Die Software kann die Konfiguration von Arbeitsablaufelementen ermöglichen, um verschiedene virtuelle Stationsversorgungswege zu unterstützen (z. B. Step-down-Pflege nach Operation oder proaktives Krankheitsmanagement), wie zum Beispiel die Konfiguration von Patientenüberwachungsplänen, Überprüfungshinweisen und Dokumentationsvorlagen, wie von der Gesundheitsorganisation definiert. Die Konfiguration beeinflusst die Präsentation des Arbeitsablaufs und verändert nicht die zugrundeliegende Messung, die von verbundenen Sensoren bereitgestellt wird.

Therapeutische/diagnostische Behauptungen

Die Software bietet keine Diagnose, keine Therapieempfehlungen oder automatisierte klinische Entscheidungsfindung und ist nicht als lebenskritisches Alarmsystem gedacht, das sofortige Intervention erfordert.

Patientenvorteil

Es werden keine Behauptungen erhoben, dass die Nutzung der Software die Krankenhausaufenthaltsdauer verkürzt, Aufnahmen/Wiederaufnahmen verringert oder das Wohlbefinden der Patienten verbessert; solche Ergebnisse hängen vom klinischen Leistungsmodell, den Wegen, der Patientenauswahl und der lokalen Umsetzung ab.

2.6.1 Nicht-klinische Behauptungen

Interoperabilität (deklarierte Geräte)

Funktioniert mit spezifizierten CE-markierten Sensoren und der begleitenden Patienten-App, um Daten in den deklarierten Konfigurationen zu erfassen, zu validieren und an das klinische Dashboard weiterzuleiten.

Datenintegrität und Zeitausrichtung

Implementiert Zeitstempelung, Einheitshandhabung und grundlegende Plausibilitätsprüfungen, um Sensorwerte genau anzuzeigen; Gibt Datenwährung/Verbindungsstatus an.

Benutzerfreundlichkeit für die vorgesehenen Nutzer

Die Benutzeroberfläche ist für professionelle Nutzer konzipiert und validiert, die ein virtuelles Ward-Dashboard bedienen; Patienten/Betreuer werden nicht erwartet, klinische Daten zu interpretieren.

Sicherheitskontrollen (gemäß Richtlinien)

Unterstützt Benutzerauthentifizierung, rollenbasierte Zugriffskontrolle, verschlüsselte Übertragung/Speicherung wie vorgesehen, Audit-Logging sowie Aktualisierungs-/Patchprozesse.

Konnektivitäts- und Bereitstellungsoptionen

Unterstützt **Smartphone-zu-Cloud-Datenübertragung** und **browserbasierten Zugang von Klinikern** gemäß den IT-Richtlinien des Standorts; Bereitstellungsoptionen können je nach Vorgabe Cloud oder On-Prem umfassen.

Datenspeicherung und Export

Bietet Datensatzaufbewahrung pro Konfiguration sowie Export-/Ansichtsfunktionen für klinische Dokumentation (z. B. CSV/PDF/API wie deklariert).

Erinnerungen/Fragebögen/Zugang zu Videositzungen (unterstützende Funktionen)

Beinhaltet nicht-diagnostische unterstützende Funktionen (z. B. Erinnerungen, Patientenfragebögen, Video-Konsultationslinks), um die Einhaltung und Kommunikation zu erleichtern.

Internationalisierung/Zugänglichkeit

Unterstützt mehrere Sprachen und Barrierefreiheitsoptionen, die für professionelle Nutzer geeignet sind (z. B. Tastaturnavigation, lesbarer Kontrast), wie angegeben.

2.7 Funktionale Beschreibung

Die Software besteht aus folgenden Funktionseinheiten/Modulen:

1. **Patientenmobile Anwendung (BlueEye Care Smartphone-App):** Die Patienten-App besteht aus folgenden funktionalen Modulen: Sensorverbindung und Datenrelais

(Koppelung/Verbindung mit unterstützten Sensoren und Übertragung von Messungen an den Service), Ansichtsmessungen (patientengerichtete Darstellung der aufgezeichneten Messungen, sofern aktiviert), Fragebögen (Ausfüllen zugewiesener Fragebögen), Erinnerungen (Anzeige und Bestätigung von Erinnerungen) und Videokonsultationszugang (Zugang zu Video) Konsultations-Links/Sitzungen, wenn sie vom Dienst konfiguriert sind)

2. **Aufnahme- und Datendienste:** sicherer Empfang, Validierung (Format/Einheit/Zeit), Speicherung und Verfügbarkeit für klinische Klienten. (*Backend-Dienst; keine diagnostischen Algorithmen behauptet.*)
3. **Webanwendung für Kliniker (BlueEye Hotdesk):** BlueEye Hotdesk umfasst folgende funktionale Module: Authentifizierung und Benutzerzugriff (Anmeldung und Zugriff auf das Dashboard), Patienten-Onboarding und -management (Einschreibung/Onboarding und Patientenlistenverwaltung), Fern-Patientenüberwachungs-Dashboard (Überprüfung von Messungen, Trends und Fragebogenantworten), Präsentation von Eingabeaufforderungen (z. B. fehlende Werte, außerhalb des Bereichs, Verbindungs-/Datenstatus-Hinweise), Benachrichtigungen (nicht-lebenskritische Benachrichtigungen, wie konfiguriert), klinische Dokumentation (Notizen und Versorgungskordinationsdaten, sofern aktiviert), Workflow-Unterstützung (einschließlich Eskalations-Routing und Entlassungsdokumentation, sofern konfiguriert) sowie Videokonsultationszugang (Klinikerzugang zu Videokonsultationen, wenn konfiguriert).
4. **Support- und Betriebsfunktionen:** Audit-Protokollierung, Update-/Patchprozesse, optionale Fernunterstützung für das Patientensmartphone gemäß der Standortrichtlinie.

2.7.1 Bezeichnung

Symbol	Bedeutung
	Identifiziert den Marken- und Markeninhaber von BlueEye Care
	Identifiziert den Produktnamen
	CE-Label (für Produkte der Klasse II/III muss die viertelstellige Identifikationsnummer der beteiligten Behörde angegeben werden)
	Medizintechnik-Symbol Zeigt an, dass es sich bei dem betreffenden Produkt um ein medizinisches Gerät handelt

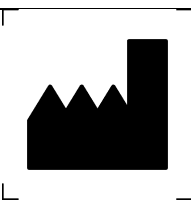
Symbol	Bedeutung
	UDI-Symbol zeigt einen Träger, der Informationen über eine eindeutige Produktidentifikation enthält
	Die Prüfung der begleitenden Dokumente ist eine verbindliche Handlung
	Warnsymbol
	Herstellersymbol: Name und Adresse befinden sich in unmittelbarer Nähe des Symbols
	Nicht in den Müll (die Sensoren) entsorgen.

Tabelle 2.1: Kennzeichnung

3 Sicherheitsanweisungen

Lesen Sie diese Anleitungen sorgfältig durch. Sie sind Teil des Geräts und müssen jederzeit verfügbar sein. Verwenden Sie das Gerät nur für den in diesem Dokument beschriebenen Zweck (siehe Kapitel 2.1).

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sowie zur Sicherheit Ihrer Patienten und gemäß den Anforderungen der Medical Device Regulation beachten Sie bitte Folgendes:

VORSICHT: Wichtige Sicherheits- oder Leistungsinformationen oder sofortige Reaktion des Bedieners sind erforderlich.

INFORMATION: Weitere wichtige Informationen mit oder ohne Bedienerreaktion.

3.1 Allgemeine Anmerkungen

	Überwachung ersetzt nicht das klinische Urteil, und Patienten müssen Hilfe suchen, wenn sich die Symptome verschlechtern. In Notfällen sollten
---	--

	Patienten ihren Arzt kontaktieren und die Ereignisse an die in diesem Dokument genannten Herstellerangaben melden.
	Das Gerät ist nicht als alleinige Grundlage für Diagnose- oder Therapieentscheidungen gedacht.
	Wenn der Patient keinen Internetzugang hat oder über längere Zeit Daten fehlen, sollte er von der virtuellen Station ausgeschlossen und alternative Überwachungsmethoden eingesetzt werden.
	BlueEye Care ist nur mit den folgenden bereits bereitgestellten CE-markierten Sensoren kompatibel: 1. Pulsoximeter (Viatom Checkme O ₂) (zeigt SpO ₂ , Herzfrequenz; BLE 4.0) 2. Multi-Vital Patch (VivaLNK VV330 ECG Patch Plattform (Modell: VV330 / vv330) 3. Blutdruckmesser (iHealth Neo drahtloser Blutdruckmesser – Modell BP5S) 4. Infrarotthermometer (iHealth Thermopro – Modell NT13B)
	Verwenden Sie das medizinische Gerät nur mit kompatiblen Systemen. Siehe Abschnitt 5.1 Systemkompatibilität

Tabelle 3.1: Allgemeine Anmerkungen

3.2 Funktionsweise des Geräts

	Prompts sind keine lebenskritischen Alarmer und nicht für unmittelbare Interventionen gedacht.
	Hören Sie auf, das System zu benutzen, wenn Fehlermeldungen oder abnormales Verhalten auftreten.
	Schwellenwerte für überwachte Parameter werden in regelmäßigen Abständen oder nach Bedarf überprüft und angepasst, um sicherzustellen, dass sie für den aktuellen Zustand des Patienten angemessen bleiben.

Tabelle 3.2: Betrieb des Geräts

3.3 Nebenwirkungen und Kontraindikationen

	BlueEye Care ist nicht-invasiv (nur Software) und es sind keine Nebenwirkungen bekannt.
	BlueEye Care ist kontraindiziert für: - Nicht für Situationen gedacht, die kontinuierliche, lebenskritische Alarmüberwachung erfordern oder in denen sofortige Intervention erwartet wird (z. B. Überwachung auf Intensivstation). - Nicht als alleinige Grundlage für Diagnose- oder Therapieentscheidungen gedacht.

	• Alle sensorspezifischen Gegenanzeigen (z. B. MRT, Schwangerschaftsgrenzen, Hautintegrität) werden von der jeweiligen Sensor-IFU und klinischem Urteil geregelt.
--	---

Tabelle 3.3: Nebenwirkungen und Kontraindikationen

4 Erstbetrieb

4.1 Entpacken des Geräts

Für das BlueEye Care Hotdesk ist kein physisches Auspacken erforderlich, da es sich um eine Webanwendung handelt.

4.2 Installation

Eine Installation ist nicht erforderlich, da es sich um eine Webanwendung handelt.

5 Konfiguration

5.1 Systemkompatibilität

Die BlueEye Care-Anwendung ist mit den folgenden Betriebssystemen und Browsern kompatibel.

Betriebssysteme:

- Android-Geräte mit Android 14 oder höher
- Windows 10 oder höher
- MacOS-Geräte mit MacOS 13 oder höher

Unterstützte Browser:

- Google Chrome Version 141 oder höher
- Microsoft Edge Version 141 oder höher
- Safari Version 18 oder höher

Zusätzliche Anforderungen:

- Für Datensynchronisation und Echtzeitüberwachung ist eine stabile Internetverbindung erforderlich.
- Cookies müssen im Browser aktiviert werden, um die optimale Leistung zu gewährleisten.
- Funktionierende Webcam für Videoanrufe
- Funktionierendes Mikrofon und Lautsprecher für Videoanrufe

Versionsinformationen:

- Die Anwendungsversion wird innerhalb der BlueEye Hotdesk-Oberfläche angezeigt.
- Nutzer sollten sicherstellen, dass sie die aktuell veröffentlichte Version für optimale Leistung und Sicherheit verwenden, da das BlueEye-Team die Nutzer über die Software-Update-Zeitpläne sowie die neueste Version informiert.

Hinweis:

- Die Anwendungsleistung kann je nach nicht unterstützten Betriebssystemversionen und älteren Browserversionen variieren.
- Es wird empfohlen, die neuesten verfügbaren Updates für alle unterstützten Plattformen zu verwenden.

5.2 Google Chrome als Standard-Webbrowser setzen

BlueEye Hotdesk unterstützt die Webbrowser Google Chrome, Microsoft Edge und Safari. Google Chrome ist der empfohlene Webbrowser für das beste Erlebnis. Wir empfehlen Ihnen, Google Chrome als Standard-Webbrowser einzustellen, was Sie mit folgenden Schritten tun können:

1. Öffnen Sie Google Chrome auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie oben rechts auf Mehr.
3. Klicken Sie auf Einstellungen.
4. Im Bereich "Standardbrowser" klicken Sie auf 'Standard machen' (siehe **Abbildung 1 unten**. Wenn Sie den Button nicht sehen, ist Google Chrome bereits Ihr Standardbrowser)

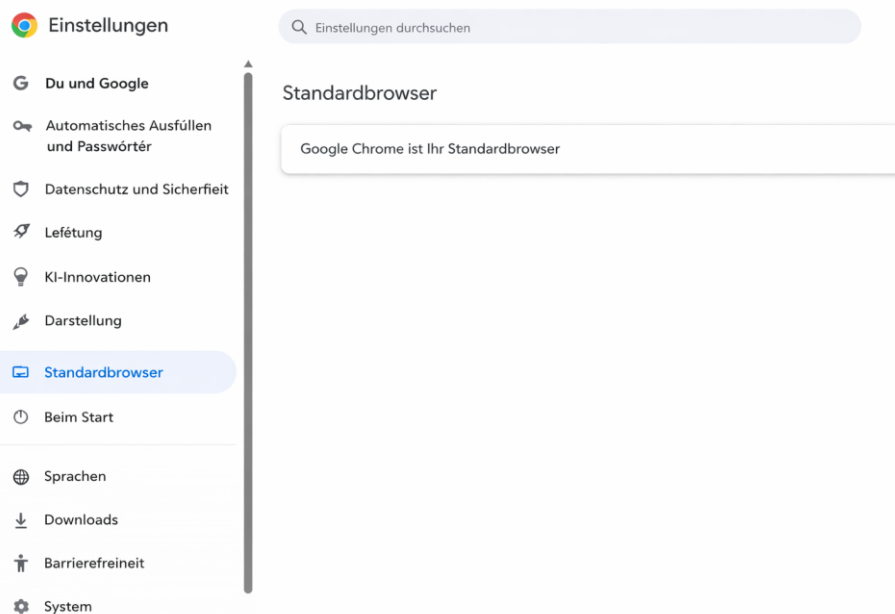


Abbildung 1 Standard-Browseereinstellungen in Google Chrome

5. Im entsprechenden Standard-App-Bildschirm klicken Sie im Bereich 'Webbrowser' und wählen Sie 'Google Chrome'. Siehe Abbildung 2 unten.

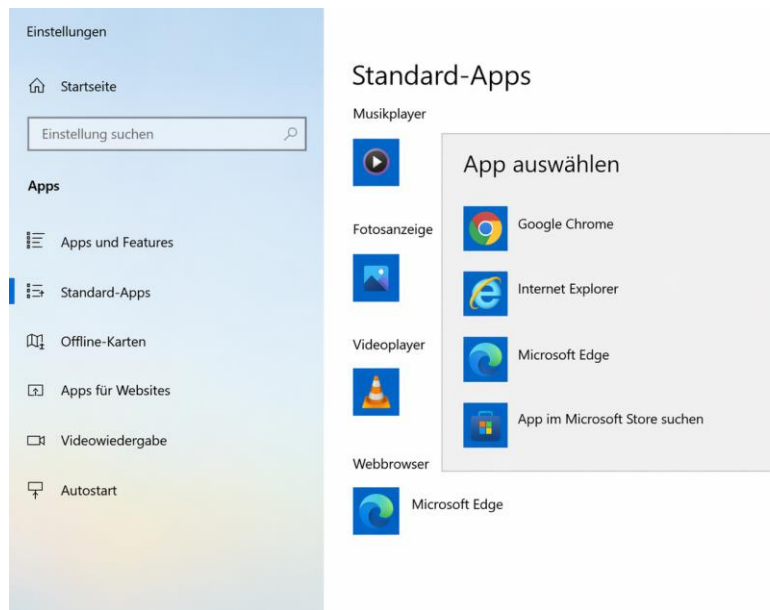


Abbildung 2 Ändern der Standardeinstellungen des Webrowsers in Windows

5.3 Erstellung einer Desktop-Verknüpfung für die BlueEye Hotdesk-Login-Seite in Google Chrome

Mit dieser Option können Sie eine Verknüpfung zur BlueEye Hotdesk-Anmeldeseite auf Ihrem Desktop speichern. Sie können die BlueEye Hotdesk-Anmeldeseite direkt öffnen, indem Sie doppelt auf die Verknüpfung klicken.

Bitte beachten Sie, dass solche Shortcuts browserspezifisch sind, d. h. wenn Sie einen Shortcut aus einem bestimmten Browser erstellen (zum Beispiel Google Chrome), öffnet sich die Website im selben Browser (Google Chrome in unserem Beispiel).

Um die Verknüpfung zu erstellen, folgen Sie den folgenden Schritten:

1. Öffnen Sie den Google Chrome Webbrowser und gehen zu blueeye.video/login
2. Klicken Sie oben rechts auf 'Mehr'
3. Aus den verschiedenen Optionen bewegen Sie Ihren Cursor zu 'Speichern und Teilen' und klicken auf 'Verknüpfung erstellen'. Siehe Abbildung 3 unten.

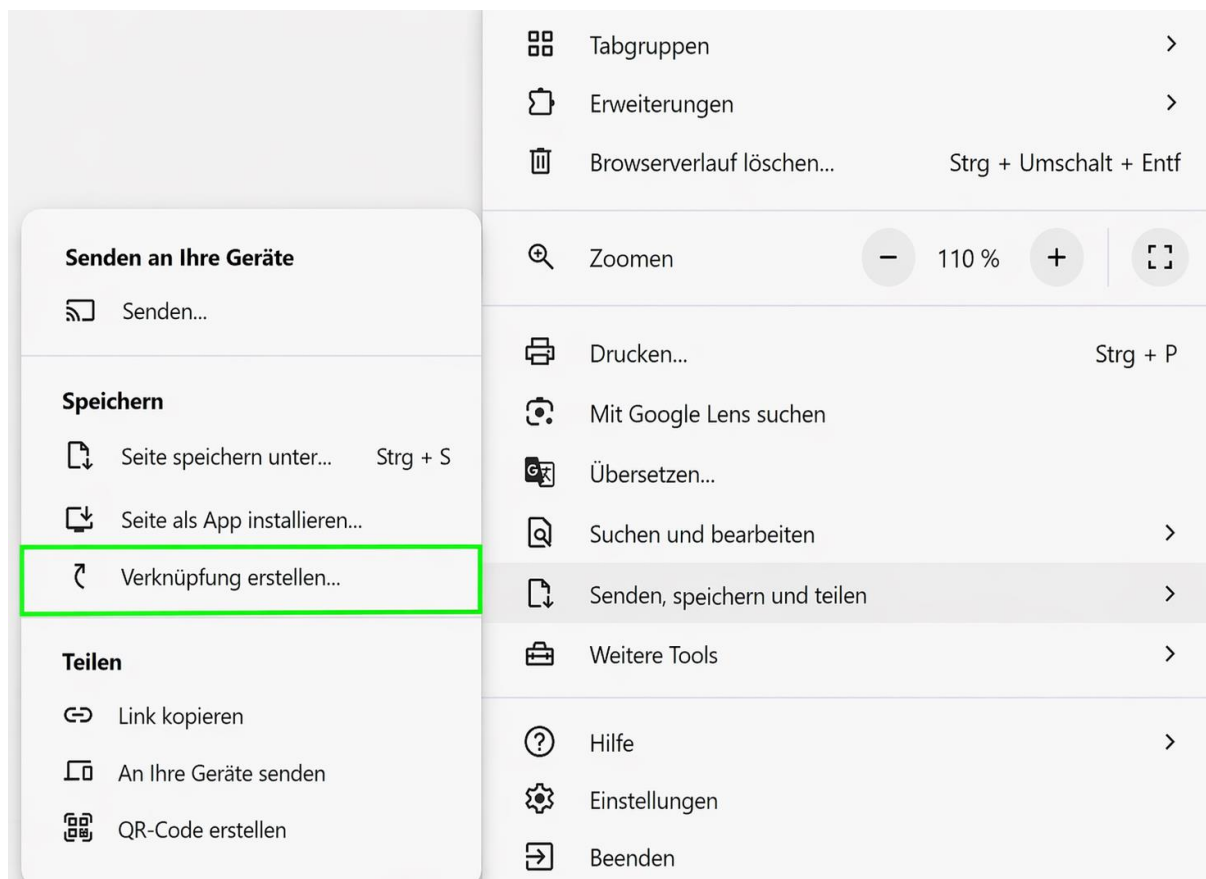


Abbildung 3 Erstelle der Website-Verknüpfungsoption in Google Chrome

4. Geben Sie einen gewünschten Namen für die Verknüpfung ein.
5. Klicken Sie auf Erstellen.

5.4 BlueEye Hotdesk als Lesezeichen speichern und als Startseite in Google Chrome einstellen

Um BlueEye als Startseite in Google Chrome einzustellen, folgen Sie den folgenden Schritten:

1. Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer.
2. Wählen Sie oben rechts weitere Einstellungen aus.
3. Unter "Darstellung" aktivieren Sie den Button "Home anzeigen".
4. Unter dem Button "Home anzeigen" geben Sie 'https://blueeye.video/login' in die Spalte 'Benutzerdefinierte Webadresse ein'. Siehe Abbildung 4 unten.

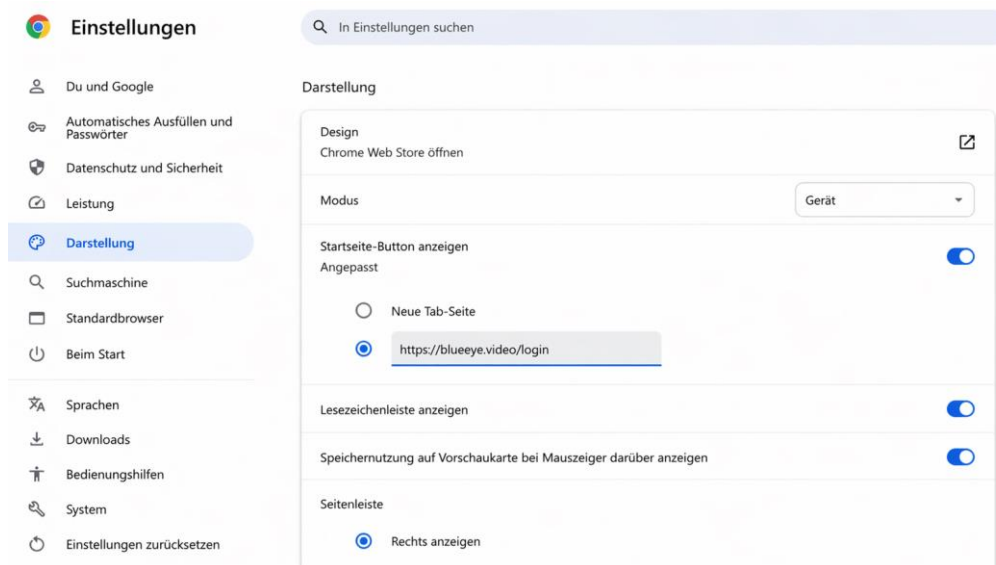


Abbildung 4 Einstellung der BlueEye Hotdesk-Anmeldeseite als Startseite in Google Chrome

Dadurch wird die BlueEye Hotdesk-Login-Seite als Ihre Google Chrome-Startseite festgelegt, was bedeutet, dass Sie jedes Mal, wenn Sie einen neuen Tab in Google Chrome öffnen, auf die BlueEye Hotdesk-Login-Seite verschoben werden.

Um die BlueEye Hotdesk-Anmeldeseite in Google Chrome als Lesezeichen zu speichern, folgen Sie den folgenden Schritten

1. Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer.
2. Öffnen Sie die BlueEye Hotdesk-Login-Seite.
3. Oben rechts wählen Sie Mehr Lesezeichen und Listen.
4. Klicken Sie auf diesen Tab als Lesezeichen. Siehe Abbildung 5 unten.
5. Klicken Sie auf 'Fertig'

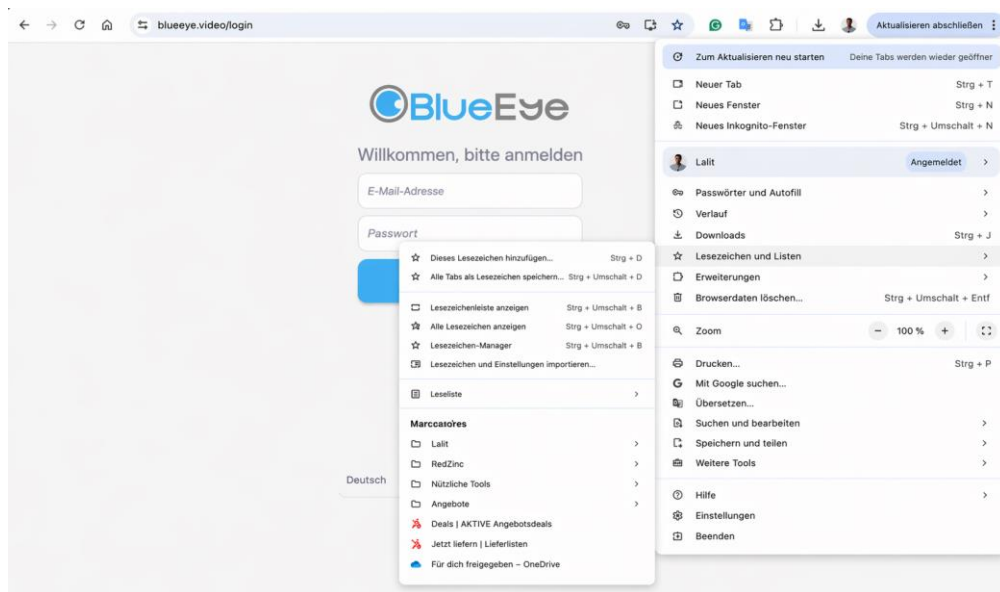


Abbildung 5 Lesezeichen BlueEye Hotdesk-Login-Seite in Google Chrome

So können Sie die BlueEye Hotdesk-Anmeldeseite in der 'Bookmarks-Leiste' sehen. Wenn die Lesezeichenleiste nicht sichtbar ist, können Sie dies über die Option 'Lesezeichen anzeigen' tun, die in Abbildung 5 oben hervorgehoben ist.

5.5 Microsoft Edge als Standard-Webbrowser festlegen

Um Microsoft Edge als Ihren Standard-Webbrowser zu machen, folgen Sie den folgenden Schritten:

1. Öffnen Sie Microsoft Edge auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie oben rechts auf 'Mehr'.
3. Klicken Sie auf Einstellungen.
4. Im Bereich "Standardbrowser" klicken Sie auf 'Standard machen'. Siehe Abbildung 6 unten (falls Sie den Button nicht sehen, ist Microsoft Edge bereits Ihr Standardbrowser).
5. Im entsprechenden Standard-App-Bildschirm klicken Sie im Bereich 'Webbrowser' und wählen Sie 'Microsoft Edge'.

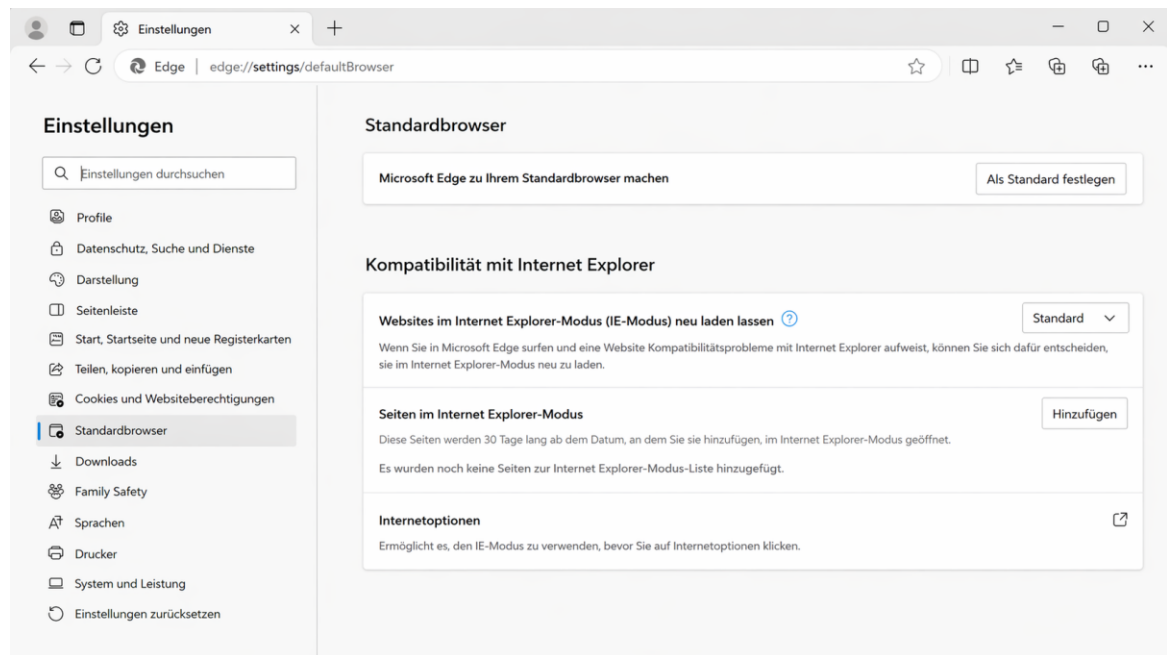


Abbildung 6 Standard-Webbrowser-Einstellungen in Microsoft Edge

5.6 Erstellung einer Desktop-Verknüpfung für die BlueEye Hotdesk-Login-Seite in Microsoft Edge

Damit können Sie die BlueEye Hotdesk-Anmeldeseite direkt in Microsoft Edge öffnen, indem Sie auf die Desktop-Verknüpfung klicken. Um eine Desktop-Verknüpfung zu erstellen, folgen Sie den folgenden Schritten:

1. Öffnen Sie blueeye.video/login in Ihrem Edge-Browser.
2. Oben rechts klicken Sie auf Mehr *******
3. Bewegen Sie Ihren Cursor zu 'Apps' und klicken Sie auf 'BlueEye Hotdesk installieren'.
4. Klicken Sie im folgenden Fenster auf 'Installieren' und wählen Sie dann 'Schreibtisch-Verknüpfung erstellen' aus. Siehe Abbildung 7 unten.

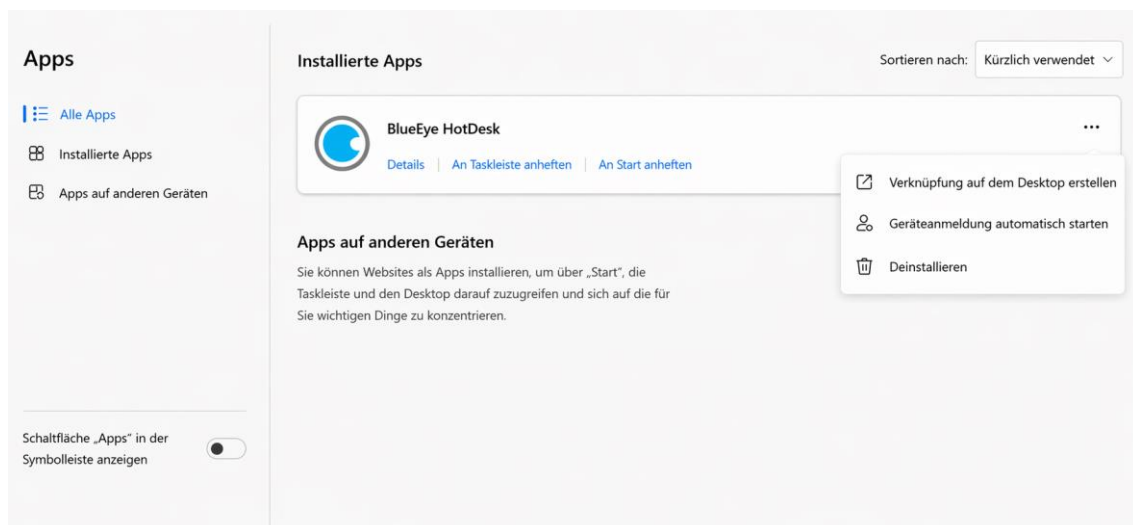


Abbildung 7 Desktop-Verknüpfungseinstellung in Microsoft Edge

5.7 Kontoeinrichtung

Wenn Ihr BlueEye Hotdesk-Konto vom Krankenhausadministrator (oder BlueEye-Team) erstellt wird, erhalten Sie eine E-Mail vom BlueEye-Team mit dem Betreff "Willkommen bei BlueEye Care". Diese E-Mail enthält Anweisungen zur Einrichtung Ihres Benutzernamens und Passworts.

5.8 Anmelden

Nachdem Sie Ihr BlueEye Hotdesk-Konto eingerichtet haben, besuchen Sie <https://blueeye.video/login> und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Die Anmeldeseite ist in Abbildung 8 dargestellt.

Abbildung 8 BlueEye Hotdesk-Login-Seite

Hinweis – Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie auf den Link "Passwort vergessen?", der in Abbildung 8 gezeigt ist, und folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Nach einem erfolgreichen Login sehen Sie die Startseite von BlueEye Hotdesk.

5.9 Verifikation vor der Nutzung

Das klinische Team benötigt einen Computer mit zuverlässiger Internetverbindung, um auf BlueEye Hotdesk zugreifen zu können. Achten Sie darauf, alle Schritte aus diesem Konfigurationsabschnitt zu befolgen.

1. Bestätigen Sie, dass der Patient "an Bord" ist und das korrekte Profil angezeigt wird.
2. Führen Sie einen schnellen Funktionstest durch, um sicherzustellen, dass das Dashboard genaue Messwerte und Systemwarnungen anzeigt. Siehe **Abschnitt 8. Funktionsüberprüfung** für alle Details.
3. Sorgen Sie für eine ruhige und private Umgebung während der Videokonsultationen, um die Vertraulichkeit zu wahren.

6 Betrieb

6.1 Bereitstellung des Produkts für den Betrieb

4. Stellen Sie sicher, dass Laptop/Desktop/Tablet die Systemanforderungen erfüllen und eine stabile Internetverbindung haben.
5. Melden Sie sich mit korrekten Benutzerdaten bei der autorisierten Quelle an und erteilen Sie die erforderlichen Berechtigungen.
6. Überprüfen Sie vor der Überwachung, dass das Dashboard die korrekte Konnektivität und Patienteninformationen anzeigt.

Patienteneinarbeitung

Patienten-Onboarding ist der Prozess der Überweisung, Aufnahme und Aufnahme von Patienten auf die virtuelle Station. Sie umfasst drei Stufen wie folgt:

6.1.1 Patientenüberweisung



7. Klicken Sie im Navigationsfeld Verweis auf einen virtuellen Raum auf "Verweis auf einen virtuellen Raum".
8. Im Folgenden füllen Sie Patientendaten wie Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Telefonnummer, Adresse, medizinische ID-Nummer, Kontakte des Angehörigen, Gebrechlichkeit, Gewicht, Körpergröße, medizinische Zustände, Allergien, überweisender Hausarzt, Überweisungsnotizen aus und wählen Sie die passende Station aus, auf der der Patient aufgenommen werden muss.
9. Bitte beachten Sie, dass Sie außerdem das Einverständnisschreiben des Patienten für die Aufnahme auf die virtuelle Station erhalten haben müssen. Entsprechend aktivieren Sie das Einwilligungsfeld für den Patienten auf der Überweisungsseite.
10. Klicken Sie auf den Button "Verweisen auf den Raum BlueEye Care",  um den Patienten auf die virtuelle Station zu überweisen.

Nach dem Einreichen der Empfehlung sehen Sie eine Bestätigungsmeldung auf dem Bildschirm, wie in Abbildung 9 unten gezeigt.

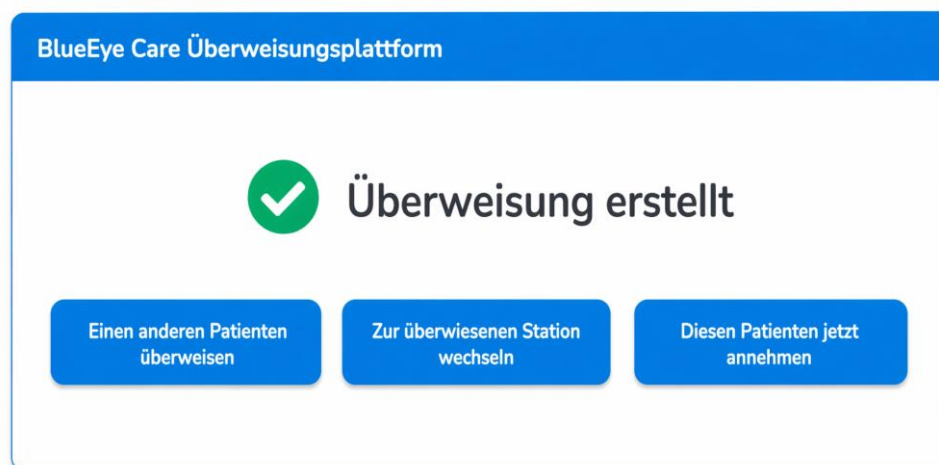


Abbildung 9 Bestätigungsnachricht zur Patientenüberweisung in BlueEye Hotdesk

6.1.2 Patientenakzeptanz

Nach der Überweisung muss ein Patient auf der virtuellen Station aufgenommen werden.

Um einen Patienten aufzunehmen, können Sie entweder auf den Button 'Jetzt diesen Patienten annehmen' klicken (siehe obige Abbildung 9) oder die folgenden Schritte befolgen:



1. Klicken Sie im Navigationsfeld **Virtuelle Räume** auf "Virtuelle Räume".
2. Die folgende Seite enthält die Namen aller virtuellen Stationen, auf die Sie Zugriff haben. Klicken

Station anzeigen

Sie auf den Button 'Station anzeigen' für den entsprechenden Stationsnamen, an den Ihr Patient überwiesen wurde.

3. Die folgende Seite bietet Optionen für verschiedene Funktionen im Zusammenhang mit der



Patientenaufnahme

betroffenen Station. Klicken Sie auf den Button 'Patientenaufnahme', um eine Liste von Patienten zu öffnen, die auf die Aufnahme auf diese virtuelle Station warten.

4. Identifizieren Sie Ihren Patienten mit dem Namen und dem Geburtsdatum (DOB) und klicken Sie auf seinen Namen.
5. Auf der folgenden Seite prüfen Sie Patientendaten, prüfen Sie geeignete Sensoren und Verabreichungsmethode im Bereich Green Box am unteren Rand der Seite, wählen Sie 'Überweisung annehmen', fügen Sie relevante Annahmenotizen hinzu und klicken Sie auf den

Patient aufnehmen

Button 'Patient für Überweisung akzeptieren'. Bitte beachten Sie, dass die in diesem Schritt ausgewählten Sensoren dieselben sein sollten wie die, die dem Patienten in der Green Box zur Verfügung gestellt werden.

6. Um einen Patienten aus dieser Phase abzulehnen, wählen Sie 'Überweisung ablehnen', fügen Sie Ablehnungsnotizen hinzu und klicken Sie auf den Button 'Überweisung ablehnen'. Nach der Annahme der Empfehlung sehen Sie eine Bestätigungsnachricht auf dem Bildschirm.

Nachdem Sie eine Empfehlung angenommen haben, werden Sie eine Bestätigungsnachricht auf dem Bildschirm sehen. Siehe Abbildung 10 unten.

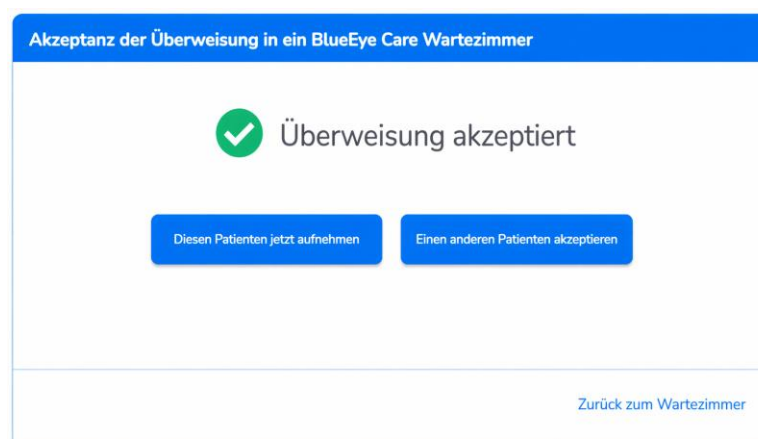


Abbildung 10 Bestätigungsnachricht zur Bestätigung der Überweisung in BlueEye Hotdesk

6.1.3 Patientenaufnahme

Nach der Annahme muss ein Patient auf der virtuellen Station aufgenommen werden. Um einen Patienten aufzunehmen, klicken Sie auf den Button 'Patient jetzt aufnehmen' (siehe Abbildung 10 oben) oder folgen Sie den folgenden Schritten



1. Klicken Sie im Navigationsfeld **Virtuelle Räume** auf "Virtuelle Räume".
2. Die folgende Seite enthält die Namen aller virtuellen Stationen, auf die Sie Zugriff haben. Klicken

Sie auf den Button 'Station anzeigen' für den entsprechenden Stationsnamen, an den Ihr Patient überwiesen wurde.

Station anzeigen

3. Die folgende Seite bietet Optionen für verschiedene Funktionen im Zusammenhang mit der



betroffenen Station. Klicken Sie auf den Button 'Patientenaufnahme', um die Liste der Patienten zu sehen, die auf eine Aufnahme auf diese Station warten.

4. Im Dropdown-Menü identifizieren Sie Ihren Patienten mit seinem Namen und Geburtsdatum, klicken Sie auf seinen Namen und klicken Sie auf den Button 'Patient auswählen'.
5. Die folgende Seite zeigt Patientendetails, eine Liste aller für diesen Patienten hinzugefügten Notizen in den Phasen 'Überweisung' und 'Akzeptanz' sowie den Button 'Patientenaufnahme



Patientenaufnahme starten

beginnen

6. Klicken Sie auf den Button 'Patientenaufnahme beginnen', um einen 7-stelligen eindeutigen Code auf dem Bildschirm zu generieren. Geben Sie dem Patienten diesen einzigartigen Code für die Eingabe in seiner BlueEye Care App. Der Patient findet die BlueEye Care App auf dem mit Green Box gelieferten Smartphone. Wenn der Patient in der BlueEye Care App einen 7-stelligen Code eingibt, erhält er einen dreistelligen einzigartigen Code.
7. Geben Sie den vom Patienten angegebenen dreistelligen eindeutigen Code in das leere Feld unter dem siebenstelligen Code ein und klicken Sie auf den Button 'Patienten aufnehmen',

Patient aufnehmen

um den Patienten auf die virtuelle Station aufzunehmen.

Nach der Patientenaufnahme sehen Sie einen Bestätigungsbildschirm, wie in Abbildung 11 dargestellt.

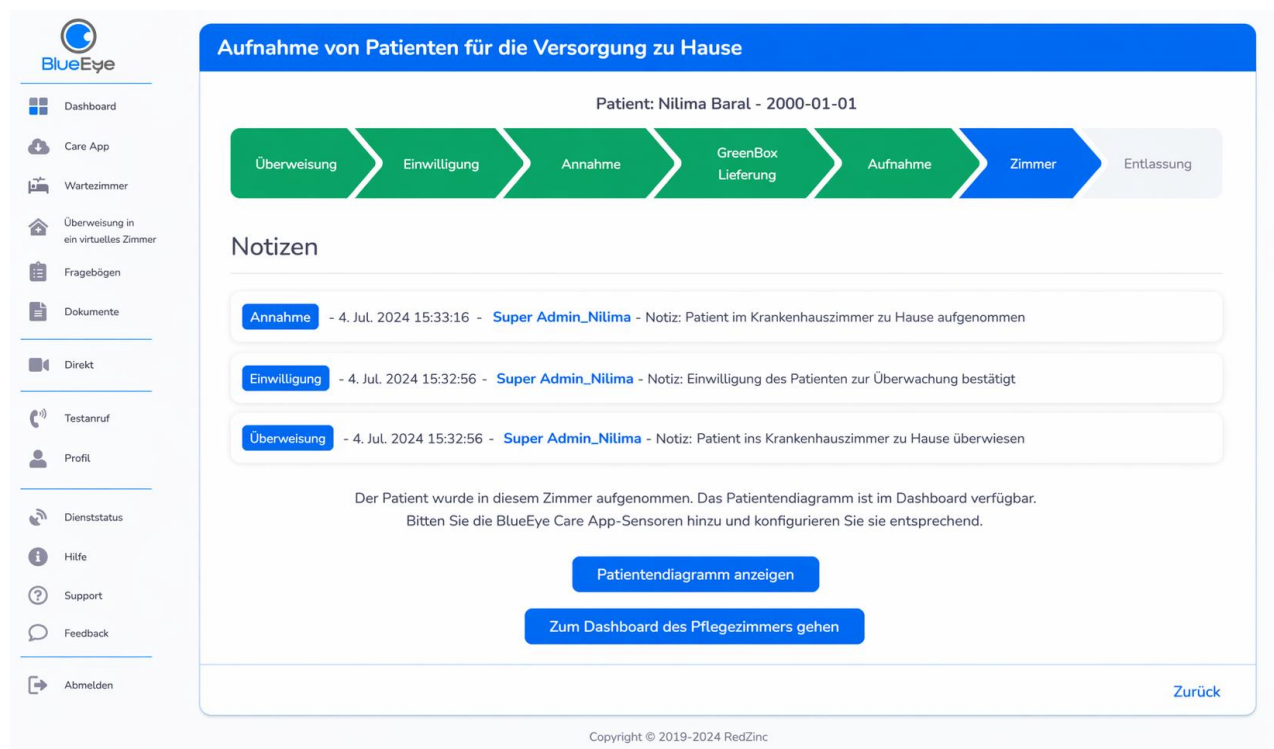


Abbildung 11: Bestätigungsbildschirm der Patientenaufnahme im BlueEye Hotdesk

● **WARNUNG:** Beginnen Sie nicht mit der Überwachung, bevor alle Systemkontrollen abgeschlossen sind.

6.2 Anwendung auf den Patienten

1. Stellen Sie sicher, dass das korrekte Onboard-Patientenprofil korrekt im Hotdesk angezeigt wird.
2. Stellen Sie sicher, dass der Patient auf der jeweiligen Station aufgenommen wird.
3. Bestätigen Sie, dass alle verbundenen Sensordaten von der BlueEye Care App an den Hotdesk übertragen werden.
4. Beginnen Sie mit der Überwachung erst, nachdem überprüft wurde, dass der Hotdesk Echtzeitdaten anzeigt.

6.2.1 Patienteninitiale Sensor-Einstellung

Nach der Aufnahme auf die virtuelle Station muss ein Patient mit Sensoren ausgestattet werden, um die Fernüberwachung der Vitalzeichen zu starten. Das Einrichten von Sensoren beinhaltet das Tragen von Sensoren und deren Verbindung mit der BlueEye Care App. Bitte beachten Sie den 'Green Box Quick Guide' und die 'BlueEye Care Instructions for Use' für die Anweisungen zur Einrichtung des Patientensensors.

6.2.2 Patientenüberwachung

Nach dem Anbringen des Sensors können die Vitalwerte des Patienten in der Patientenakte überwacht werden. Um auf eine Patientenakte zuzugreifen, klicken Sie auf den Button 'Patientenakte anzeigen'

Patientenverlauf anzeigen

(siehe Abbildung 11) auf dem Bildschirm 'Patientenaufnahmebestätigung' oder folgen den folgenden Schritten:



1. Klicken Sie im Navigationsfeld **Virtuelle Räume** auf " Virtuelle Räume".
2. Die folgende Seite enthält die Namen aller virtuellen Stationen, auf die Sie Zugriff haben. Klicken

Station anzeigen

Sie auf den Button 'Station anzeigen' für den entsprechenden Stationsnamen, an den Ihr Patient überwiesen wurde.

3. Wie in Abbildung 12 unten gezeigt, zeigt die folgende Seite eine Liste von Patienten mit anhaltenden Ausgangsabweichungen sowie eine Liste von Patienten, deren Vitalwerte in den letzten 24 Stunden vom festgelegten Ausgangswert abgewichen sind, zur sofortigen Aufmerksamkeit. Diese Seite enthält außerdem weitere Funktionen wie eine Liste der auf der jeweiligen Station aufgenommenen Patienten, Patientenaufnahme und Patientenaufnahme, die in den vorherigen Abschnitten beschrieben wurden. Weitere Funktionen sind Parametereinstellungen, um den Basisbereich für die jeweilige Station und den Archivbereich festzulegen, einschließlich der Liste der angelegten Patienten und der Liste entlassener Patienten.

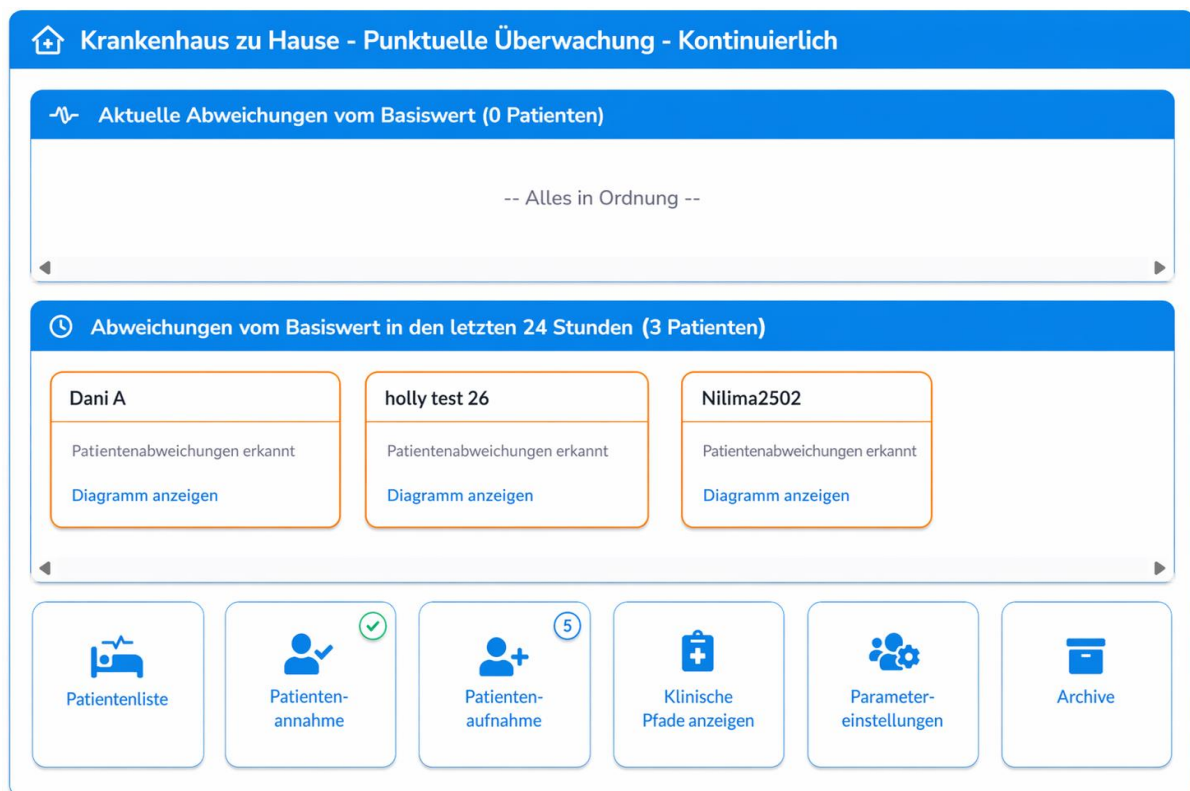


Abbildung 12 Übersichtsbildschirm für eine virtuelle Station in BlueEye Hotdesk



4. Klicken Sie auf den Button 'Patientenliste', um die Liste der Patienten zu öffnen, die auf der Pflegestation aufgenommen wurden.
5. Identifizieren Sie in der Liste auf der folgenden Seite den Patienten, den Sie überwachen möchten, anhand seines Namens und Geburtsdatums und klicken Sie auf seinen Namen.
6. Die folgende Seite zeigt eine Patientenakte mit Informationen über
 - Patientendetails.

- Patientenvitalwerte (SpO2, EKG, Herzfrequenz, Atmungsrate, Hauttemperatur, Körpertemperatur vom Infrarot-Termometer, Blutdruck) abhängig von den vom Patient verwendeten Sensortypen. Bitte beachten Sie, dass die Vitalwerte des Patienten alle paar Sekunden aktualisiert werden.
 - Medizinische Zustände, die während der Überweisungsphase bereitgestellt werden.
 - Allergien werden während der Überweisungsphase angegeben.
 - Medikamente, die während der Überweisungsphase bereitgestellt werden.
 - Kontaktdaten der Angehörigen des Patienten wurden während der Überweisungsphase bereitgestellt.
7. Die Patientenakte enthält außerdem Informationen zu den Vitalzeichentrends der letzten 12, 24 und 48 Stunden. Klicken Sie auf 'Details anzeigen' neben dem entsprechenden Vitalzeichen, um den Trend in grafischer Form zu sehen. Die Vitalzeichen-Trends geben einen Überblick über einen Zeitraum von bis zu 48 Stunden und verwenden Farbschemata, um Abweichungen vom Basisbereich wie unten darzustellen.
- Die grüne Farbe stellt einen vitalen Trend innerhalb des Ausgangsbereichs (keine Abweichung) innerhalb des spezifischen Zeitraums dar, d. h. die Vitalzeichen des Patienten lagen während des Zeitraums im Ausgangsbereich.
 - Die gelbe Farbe steht für mindestens eine Abweichung der Basislinie innerhalb des spezifischen Zeitraums, d. h. die Patientenvitalzeichen lagen mindestens einmal während des Zeitraums außerhalb des Ausgangsbereichs.
 - Die rote Farbe steht für eine kontinuierliche Ausgangsabweichung innerhalb des spezifischen Zeitraums mindestens einmal, d. h. die Patientenvitalwerte lagen während der gesamten Dauer des Zeitraums außerhalb des Ausgangsbereichs.

The screenshot shows the 'Verlauf des Patienten' (Patient History) section for a patient named Ricardo. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Startseite', 'Anwendung', 'Patientenliste', 'Allgemeine Übersicht', 'Fragebögen', 'Ereignisse', 'Pflegeprüfung', 'Profil', 'Dienststatus', 'Hilfe', 'Support', 'Kommentare', and 'Abmelden'. The main content area displays patient details (24 years old, male, born 2000-01-01, 70 kg, 170 cm, room 5, medical record 12we, German language). It also shows vital signs (Heart rate: 63, SpO2: 96, EKG: Verfügbar Unten, Skin temperature: 31.0) and a table of vital signs trends over the last 48 hours. The table shows that heart rate, SpO2, and skin temperature are within normal ranges, while EKG and respiratory rate show deviations. A red 'ALARMIERUNG' (Alarm) button is visible. The interface is titled 'RedZinc Tests - Pflegebereich' and the user is logged in as 'Hallo nilmacaretraining'.

Abbildung 13 Patientenakte im BlueEye Hotdesk

Zusätzlich zu den oben genannten Funktionen bietet die Patientenakte auch die folgenden Funktionen für das Patientenmanagement und die Einbindung.

6.2.3 Pflege-Videoanruf



1. Klicken Sie in einer Patientenakte auf den Button "Pflege-Videoanruf".
2. BlueEye Videoanrufe erfordern Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon für die Übertragung von Audio und Video. Falls gefragt, gewähren Sie bitte Zugang zu Ihrer Kamera und Ihrem Mikrofon.
3. Damit geben Sie den Videoanruf mit Ihrer Anzeige auf dem Smartphone ein und es wird ein Videoanruf in der BlueEye Care App des Patienten initiiert. Es besteht dann die Möglichkeit, den Anruf anzunehmen oder abzulehnen (siehe Abbildung 14 unten)



Eingehender
Pflegeanruf



Annehmen



Ablehnen

Abbildung 14 Eingehender Videoanruf-Bildschirm für den Patienten in der BlueEye Care App

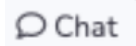
4. Wenn der Patient Ihren Anruf annimmt (indem Sie die grüne 'Akzeptieren'-Schaltfläche drücken), tritt er in das Videogespräch ein (siehe Abbildung 15 unten)



Abbildung 15 Live-Videoanruf zwischen Kliniker am Hotdesk (L) und Patient in der BlueEye Care App (R)

Während des Videoanrufs haben Sie folgende Optionen:

- **Audio Einstellungen - Stummschalten/Sprechen** . Das Stummschalten/Sprechen funktioniert, indem Sie auf den  Button unter Ihrem Video klicken.

- **Selbst Videoübertragung pausieren/fortsetzen** Pausieren und fortsetzen Sie die Videoübertragung von Ihrer Seite, indem Sie auf den  unter Ihrem Video angegebenen Button klicken.
- **Sehen Sie die Patientenakte an.** Klicken Sie unter Ihrem 'Video-Knopf' auf den Button  "Patientenverlauf", um die Patientenakte oben in den Videos zu öffnen. Klicken Sie erneut auf den Button 'Patientenakte' oder klicken Sie  oben rechts auf die Patientenakte, um sie zu schließen.
- **Einstellungen** Sie können Ihre Audio-/Videoausgabe- und Eingabeeinstellungen ändern sowie den Hintergrund (Unschärfe/virtuell) per Button ändern .
- **Video- aktualisieren** , wenn Sie während des Videoanrufs Audio- oder Videoprobleme haben.
- **Chatten Sie** mit einem oder allen Konsultationsteilnehmern über den Button .
- **Bildschirm teilen** Teilen Sie Ihren gesamten Bildschirm oder einen bestimmten Tab oder ein Fenster mit dem Patienten über den Button .
- **Teilnehmer verwalten** Sie können einen bestimmten oder allen Teilnehmern stumm- oder  unter den Videos angegebenen Button zur laufenden Beratung hinzufügen.
- **Whiteboard:** Beginnen Sie ein Whiteboard zwischen Ihnen und dem Patienten, um Darstellungen zu zeichnen, indem Sie auf den  Button und dann auf den  Button klicken.
- **Dateiübertragung:** Senden Sie eine Datei an den Patienten, indem Sie auf die  Schaltfläche  und dann auf die Schaltfläche "Dateiübertragung" klicken. BlueEye unterstützt mehrere Dateitypen wie Word-Dokumente, PDF-Dateien, PowerPoint-, Videodateien, Audiodateien usw.
- **Stummschalten oder schalten Sie den Patienten laut,** indem Sie auf den  oben im Video angegebenen Button klicken.
- **Tauschen Sie die** Smartphone-Kamera des Teilnehmers mit Erlaubnis des Patienten aus, können Sie die Kamera von vorne nach hinten und umgekehrt tauschen, indem Sie auf den  oben im Video angegebenen Button klicken.
- **Screenshare-Kontrolle übergeben:** Screensharing-Kontrolle an den Patienten übergeben, indem Sie auf den  oben im Video angegebenen Button klicken. Das bedeutet, dass der Patient seinen Bildschirm während des Anrufs mit Ihnen teilen kann. Sie können den Bildschirmfreigabe

vom Patienten zurückholen, indem Sie auf den angegebenen Button klicken.



unter dem Video

- **Beenden Sie Anruf** Videoanruf über den angegebenen Button.



unter den Videos

6.2.4 Patientennotizen hinzufügen

Basierend auf Ihrer Beobachtung der Patientenvitalzeichen können Sie Patientennotizen hinzufügen, die unter 'Patientennotizengeschichte' zugänglich sind:

Klicken Sie auf den Button 'Patientennotiz hinzufügen'



in einer Patientenakte.

Auf der folgenden Seite prüfen Sie die Patientendaten und fügen Sie relevante Patientennotizen hinzu.

Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche 'Notiz hinzufügen'



, um Ihre Notiz zu speichern.

6.2.5 Die Vorgeschichte der Patientennotizen ansehen

Klicken Sie in der Patientenakte direkt unter dem Patientenprofil auf "Patientennotizen anamnisieren".

[View Patient Notes History](#)

Dies öffnet eine Liste aller für den betreffenden Patienten hinzugefügten Notizen in verschiedenen Phasen, einschließlich Überweisung, Aufnahme, Aufnahme, Überwachung, Eskalation und Entlassungsphasen.

Die Notizhistorie enthält auch Ereignisse wie Videoanrufe mit Angaben zu Datum und Uhrzeit.

6.2.6 Fragebogen zur Zuweisung

Fragebögen in BlueEye Hotdesk ermöglichen es Ihnen, maßgeschneiderte Fragebögen für Patienten zu erstellen und zuzuweisen, was routinemäßige Kontrolluntersuchungen und kontinuierliche Gesundheitsbewertungen ermöglicht. Diese Fragebögen helfen dabei, Patientenbeiträge zu sammeln, den Fortschritt der Patienten zu verfolgen und fundierte Entscheidungen über ihre Versorgung zu treffen. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um einem Patienten einen Fragebogen zuzuweisen

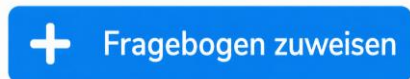


1. Klicken Sie im Patientenakt auf den Button 'Fragebögen', um eine Liste der dem Patienten zugewiesenen Fragebögen zu öffnen. Wenn ein Fragebogen bereits einem Patienten zugewiesen ist, klicken Sie auf den Namen des Fragebogens, um die Antworten des Patienten zu sehen.



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Fragebogen zuweisen', um dem Patienten einen neuen Fragebogen zuzuweisen.
3. Auf der folgenden Seite wählen Sie den Fragebogen aus dem Dropdown-Menü aus, wählen oder deaktivieren Sie die Option "Erinnerung aktiviert", um Erinnerung für den Fragebogen zu aktivieren oder zu deaktivieren. Wenn Sie die Option 'Erinnerung aktiviert' auswählen, wählen Sie weiter die Erinnerungsoption im Dropdown-Menü und die Erinnerungszeit. So erhält der Patient in der BlueEye Care App zu einem ausgewählten Zeitpunkt eine Erinnerung, seine Antworten auf den Fragebogen auszufüllen.

4. Klicken Sie unten auf der Seite auf den Button 'Fragebogen zuweisen'



, um den Fragebogen dem Patienten zuzuweisen.

6.2.7 Patienteneskalation

Das Eskalationsverfahren wird in BlueEye Hotdesk erfasst. Der Hotdesk ermöglicht es, das Eskalationsverfahren anzuzeigen, Eskalationsnotizen hinzuzufügen und das zuständige Personal auszuwählen, an das der Patient eskaliert wurde.



1. Klicken Sie im Patientenakt auf den Button 'Eskalation'.
2. Die folgende Seite enthält Patientendetails und Informationen zum Eskalationsverfahren
3. In den folgenden Abschnitten geben Sie Eskalationsnotizen ein, wählen Sie das klinische Personal aus, zu dem der Patient eskaliert wurde, und klicken Sie unten auf der Seite auf den Button



'Eskalationshinweis hinzufügen',
den Patienten hinzuzufügen.

um eine Eskalationsnotiz für

Sie können die hinzugefügte Eskalationsnotiz im Patienten über "Patient Notes History anzeigen" einsehen.

6.2.8 Parametereinstellungen

BlueEye Hotdesk ermöglicht es Ihnen, Basisparameter für Patienten festzulegen. Wenn die Parameter eines Patienten außerhalb dieser Basislinie von den Sensoren erfasst werden, werden sie als Abweichungen markiert und im Abschnitt 'Vital Sign Trends' auf der Patientenaktenseite erfasst. Dies ermöglicht es, die Vitalwerte der Patienten zu verfolgen und Abweichungen zu dokumentieren.

1. Klicken Sie auf den Dreipunkt-Button  neben 'Eskalation' in der Patientenakte, um weitere Aktionen zu öffnen, darunter 'Parametereinstellungen', 'Entlassung' und 'Patientengerät neu koppeln'.



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Parameterkonfiguration' , um eine Seite mit Parametern für verschiedene Patientenvitalzeichen zu öffnen.
3. Passen Sie die relevanten Parameter an, indem Sie neben den Parameterwerten auf die Schaltfläche 'Aktualisieren' klicken, die Mindest- und Maximalwerte eingeben und auf die Schaltfläche 'Aktualisieren' klicken.

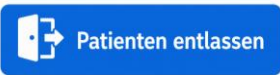
6.2.9 Entlassung des Patienten

Wenn es für geeignet gehalten wird, entlassen Sie einen Patienten aus der virtuellen Station über folgende Schritte:

1. Klicken Sie auf den Dreipunkt-Button  neben 'Eskalation' in der Patientenakte.



2. Klicken Sie auf den Button Ausgang .
3. Auf der folgenden Seite prüfen Sie die Patientendaten, folgen dem genannten Entlassungsverfahren und fügen entsprechende Entlassungsnotizen hinzu.

4. Klicken Sie auf den Button 'Patient entlassen'  und bestätigen Sie dann, indem Sie in der Bestätigungsnachricht erneut auf den Button 'Patient entlassen' klicken, um den Patienten von der jeweiligen Station zu entlassen.
5. Sie sehen eine Entlassungsbestätigungsmeldung auf dem Bildschirm, wie in Abbildung 16 gezeigt, mit Optionen, den Entlassungsbericht herunterzuladen und auf Archive zuzugreifen.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Entlassungsbericht herunterladen", um einen PDF-Entlassungsbericht in Ihrem System herunterzuladen, der Patientendaten, körperliche Zustände, Überweisungszustand, Patientenallergien, Green-Box-Daten, Entlassungsnotiz, Berichte über den letzten Trend und eine Liste der Patientennotizen enthält.
7. Der Zugang zu Archiven wird im folgenden Abschnitt behandelt.

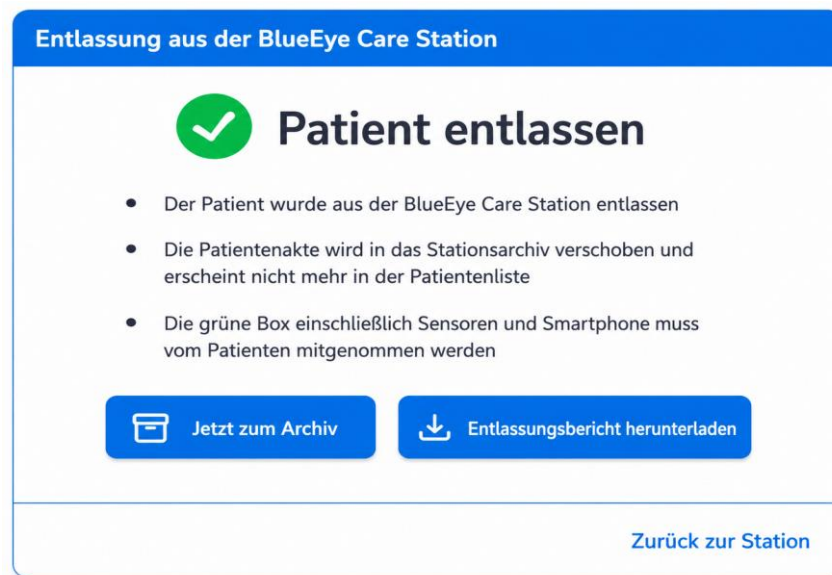


Abbildung 16 Entlassungsbestätigung des Patienten in BlueEye Hotdesk

Wenn ein Patient aus dem Hospital at Home Fernüberwachungsdienst entlassen wird, werden seine Daten aus der BlueEye Care App gelöscht. Es kann ein paar Minuten (5–10 Minuten) dauern, bis die alten Daten aus der BlueEye Care App gelöscht werden.

6.2.10 Patientenarchive

Archive liefern Informationen über aufgenommene und entlassene Patienten sowie über Patienten, die nicht auf einer virtuellen Station aufgenommen werden. Greifen Sie auf die Patientenarchive zu, indem Sie auf der Entlassungsbestätigungsseite der Patienten auf die Schaltfläche "Jetzt zum Archiv"

Jetzt zum Archiv

klicken oder die untenstehenden Schritte befolgen



1. Klicken Sie im Navigationsfeld **Virtuelle Räume** auf "Virtuelle Räume".
2. Klicken Sie auf der folgenden Seite auf den Button "Station anzeigen"  für den entsprechenden Bereichsnamen.

3. Auf der folgenden Seite zur virtuellen Station klicken Sie  **Archive** unten rechts auf der Seite auf den Button 'Archive'.
4. Die folgende Seite bietet Optionen zum Zugriff auf Archive für Patienten, die nicht auf der Station aufgenommen wurden, sowie Patienten, die dort entlassen wurden.
5. Wenn Sie auf das Archiv eines abgelehnten Patienten zugreifen möchten, klicken Sie auf den Button 'Patienten nicht angenommen' und dann auf den Namen des jeweiligen Patienten. Dies öffnet das Patientenarchiv mit Patientendaten, Kontakten, Informationen zu körperlichen Erkrankungen, Überweisungserkrankungen, Allergien, Namen des überweisenden Hausarztes, Überweisungsnotizen, Überweisungsdatum und -zeit, Ablehnungsbescheinigung, Ablehnungsdatum und -zeit sowie Ablehnung nach Informationen.
6. Wenn Sie das Archiv eines entlassenen Patienten aufrufen möchten, klicken Sie auf den Button



'Entlassene Patienten' **Entlassene Patienten** auf der Seite 'Station Patient Archives' und dann auf den Namen des jeweiligen Patienten. Dies öffnet das Patientenarchiv mit Patientendaten, Kontakten, Informationen zu den körperlichen Zuständen der Patienten, Überweisungserkrankungen, Allergien, Sensoren, bereitgestellten Sensoren, Entlassungsnotiz, Entlassungsdatum und -zeit sowie Entlassung nach Informationen. Diese Seite ermöglicht es Ihnen außerdem, einen Entlassungsbericht herunterzuladen, der im vorherigen Abschnitt beschrieben wurde.

6.3 Anzeigen und Signale

1. Dashboard-Anzeige: Das BlueEye Care Hotdesk zeigt Echtzeit-Patientendaten an, einschließlich Vitalzeichen und Trenddiagrammen.
2. Konnektivitätsanzeiger: Die Datenübertragung wird mit hervorhebendem blauem Blitzlicht angezeigt.
3. Warnungen und Benachrichtigungen: Das Dashboard bietet visuelle Warnungen für Abweichungen vom Ausgangsstandard mit verschiedenen Farbcodierungsoptionen, Abweichungen in Trenddiagrammen und zeigt unvollständige Antworten auf den Fragebögen von Patienten an.

6.3.1 Navigationspanel

Nutzen Sie das Navigationsfeld links, siehe Abbildung 17, um auf verschiedene Funktionen in BlueEye Hotdesk zuzugreifen.

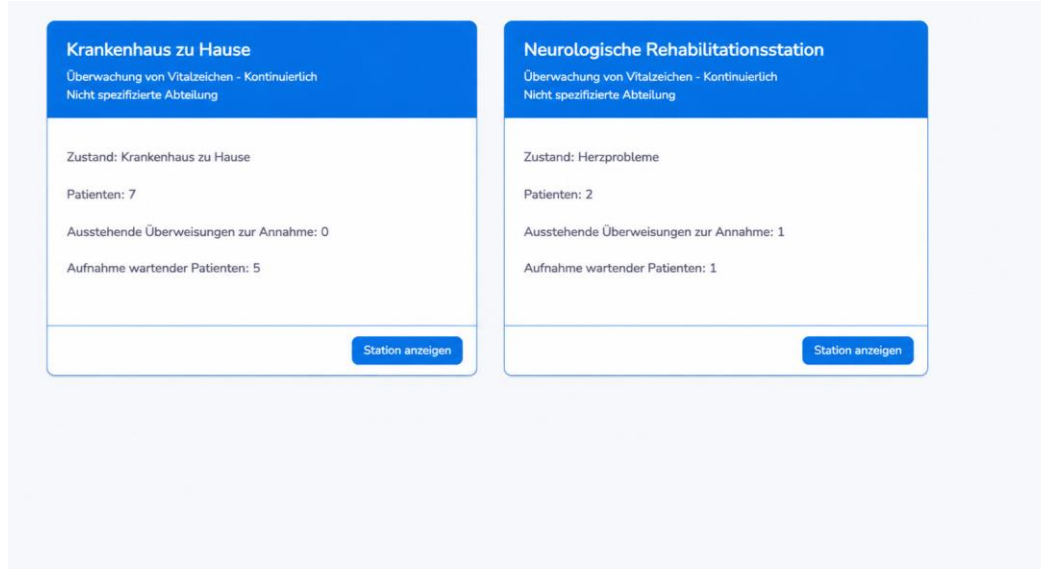


Abbildung 17 BlueEye Hotdesk-Startseite

Das Navigationspanel verfügt über folgende Tasten

1. **Care App** – Die Care App wird vor der Übergabe auf dem Smartphone heruntergeladen.
2. **Pflegestationen** – Nutzen Sie den Zugang zu verschiedenen Pflegestationen wie 'Kardiologiestation', 'Atemstation', 'Abteilung für gebrechliche Alten' usw. Diese Wards werden vom Ward-Manager oder Super-Admin erstellt.
3. **Stationsüberweisung** – Verwenden Sie, um Patienten an eine Pflegestation zu überweisen.
4. **Fragebögen** – Verwenden Sie es, um neue zu erstellen und bestehende Fragebögen zu verwalten.
5. **Dokumente** – Nutzen Sie es, um hochgeladene Dokumente von der Klinik oder von BlueEye einzusehen.
6. **Direkt** – Nutzen Sie, um sofortige Videokonsultationen mit einem Patienten oder Kollegen zu führen, indem Sie eine Einladung per E-Mail oder Nachricht senden.
7. **Testanruf** – Verwenden Sie, um zu testen, ob Ihr System für Videoanrufe kompatibel ist. Der Testanruf zeigt zwei Videos von Ihnen auf dem Bildschirm, von denen eines im eigentlichen Videoanruf durch das Video der Eingeladenen ersetzt wird.
8. **Profil** – Wird verwendet, um Ihr BlueEye Virtual Ward-Profil zu verwalten, z. B. Name, Abteilung, Fachrichtung zu ändern, Passwort zu ändern, 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) zu aktivieren/deaktivieren sowie geeignete Sprach- und Regionspräferenzen auszuwählen.
9. **Servicestatus** – Nutzen Sie es, um Tests durchzuführen und um zu prüfen ob der Gesamtstatus von Hotdesk einwandfrei funktioniert.
10. **Hilfe** – Nutzen Sie es, um auf schnelle Anleitungen sowie BlueEye Hotdesk IFU und häufig gestellte Fragen (FAQ) zuzugreifen. Der Link zur eIFU wird angezeigt und durch Klicken auf die Schaltfläche "Hilfe" bereitgestellt.
11. **Support** – Nutzen Sie Support-Anfragen zu einem Problem.
12. **Feedback** – Teilen Sie Feedback mit dem BlueEye-Team.
13. **Abmelden** – Verwenden Sie es, um sich von BlueEye Hotdesk abzumelden.

Zusätzliche BlueEye Hotdesk-Funktionen:

6.3.2 BlueEye Care App herunterladen

Sie können die neueste Version der BlueEye Care App herunterladen, indem Sie im Navigationsfeld

links auf die Schaltfläche 'Care App'  klicken und dann auf 'Herunterladen' klicken. Dadurch wird die BlueEye Care App im APK-Dateiformat auf Ihr System heruntergeladen. Diese Datei kann verwendet werden, um die BlueEye Care App auf Patientensmartphones zu installieren.

Hinweis: Sie können diese Schritte befolgen, falls der Patient die App deinstalliert oder gelöscht hat, oder uns unter support@blueeye.video kontaktieren.

6.3.3 Erstellen Sie Fragebögen

1. Klicken Sie im Navigationsfeld  auf 'Fragebögen'.
2. Klicken Sie auf den Button 'Neuen Fragebogen hinzufügen' . Die Seite enthält außerdem die Liste der bestehenden Fragebögen mit ihrem Titel und der zugrunde liegenden Erkrankung.
3. Fügen Sie auf der folgenden Seite den Titel des Fragebogens und der medizinischen Erkrankung hinzu, mit der der Fragebogen zusammenhängt. Der Titel des Fragebogens ist für Sie sichtbar, wenn Sie einem Patienten einen Fragebogen zuweisen.
4. In den folgenden Abschnitten fügen Sie eine Frage hinzu und wählen Sie die 'Art der Frage' aus, die zur jeweiligen Frage passt. Der Patient hat die Möglichkeit, die Frage auf die von Ihnen gewählte Weise zu beantworten. Siehe Abbildung 18 unten.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Fragebogen erstellen' , um den Fragebogen zu erstellen. Den erstellten Fragebogen können Sie in der Liste der Fragebögen auf der vorherigen Seite sehen.

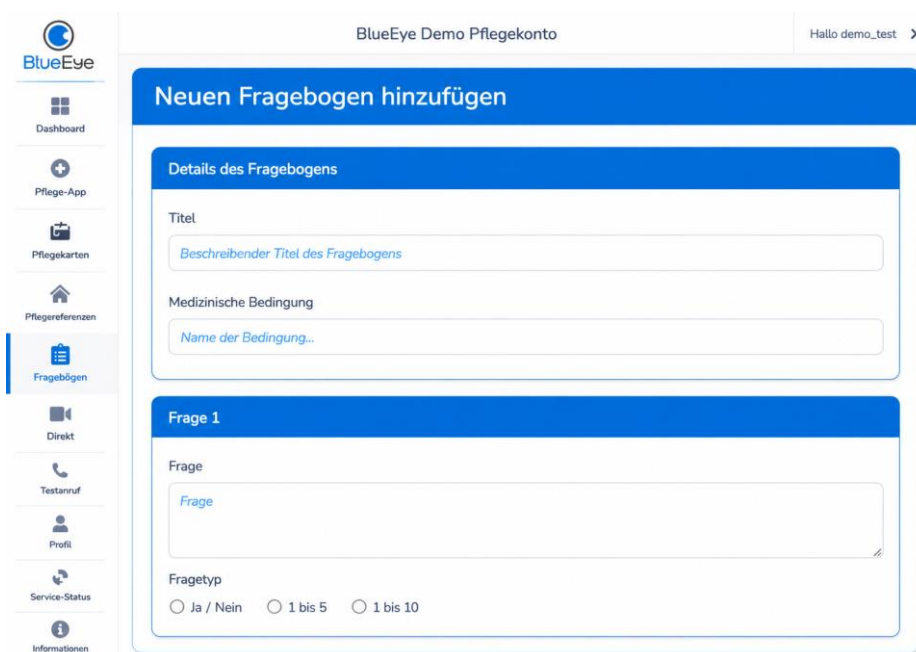


Abbildung 18 "Fragebogen erstellen"-Bildschirm im BlueEye Hotdesk

6.3.4 Ward-Parametereinstellungen verwalten

BlueEye Hotdesk ermöglicht es, Basisparametereinstellungen für einen bestimmten Patienten oder eine ganze Station festzulegen. Wir haben Baseline-Parametereinstellungen für Patienten in Abschnitt 6.2.8 Parametersetzung behandelt

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Basiswerte für eine Gemeinde festzulegen:



1. Klicken Sie im Navigationsfeld **Virtuelle Räume** auf Virtuelle Räume.

Station anzeigen

2. Klicken Sie auf den Button **Station anzeigen** für den entsprechenden Bezirksnamen.



Parameter-Einstellungen

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Parametereinstellungen', um eine Seite mit Parametern für verschiedene Patientenvitalzeichen zu öffnen.
4. Passen Sie relevante Parameter an, indem Sie neben den Parameterwerten auf die Schaltfläche 'Aktualisieren' klicken, die Mindest- und Maximumwerte eingeben und auf die Schaltfläche 'Aktualisieren' klicken.

6.3.5 Sofortige Videoanrufe (Direkt)

BlueEye Hotdesk ermöglicht es Ihnen, eine sofortige Videokonsultation mit einem Patienten, Kollegen oder einer Gruppe von 30 Teilnehmern zu führen. Sie können einen Teilnehmer per E-Mail oder Handynummer einladen. Der Gelesene muss keine App oder Software herunterladen, sondern nur ein Smartphone/Computersystem mit zuverlässiger Internetverbindung haben. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um einen 'Direct'-Videoanruf zu erstellen



Direct

1. Klicken Sie im Navigationspanel auf den 'Direkt'-Button.
2. Geben Sie auf der folgenden Seite den Namen des Eingeladenen, die Handynummer und/oder die E-Mail-Adresse ein, um die Einladung zum Anruf zu senden. Klicken Sie auf den Button 'Teilnehmer

+ Teilnehmer hinzufügen

hinzufügen' und geben Sie Details ein, wenn Sie mehrere Teilnehmer zum Gespräch einladen möchten. Sie können bis zu 30 Teilnehmer zu einem Videoanruf einladen. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Erweiterte Anrufoptionen anzeigen', um Textchat, Dateiübertragung und Zwangsstummschalten bei Anrufeingaben während des Anrufs zu aktivieren und zu deaktivieren.

3. Nachdem Sie die Details eingegeben haben, klicken Sie auf den Button 'Anrufen'. Der Gefragte erhält eine SMS und/oder E-Mail, wie in Abbildung 19 gezeigt, mit einem sicheren Link für den Videoanruf.

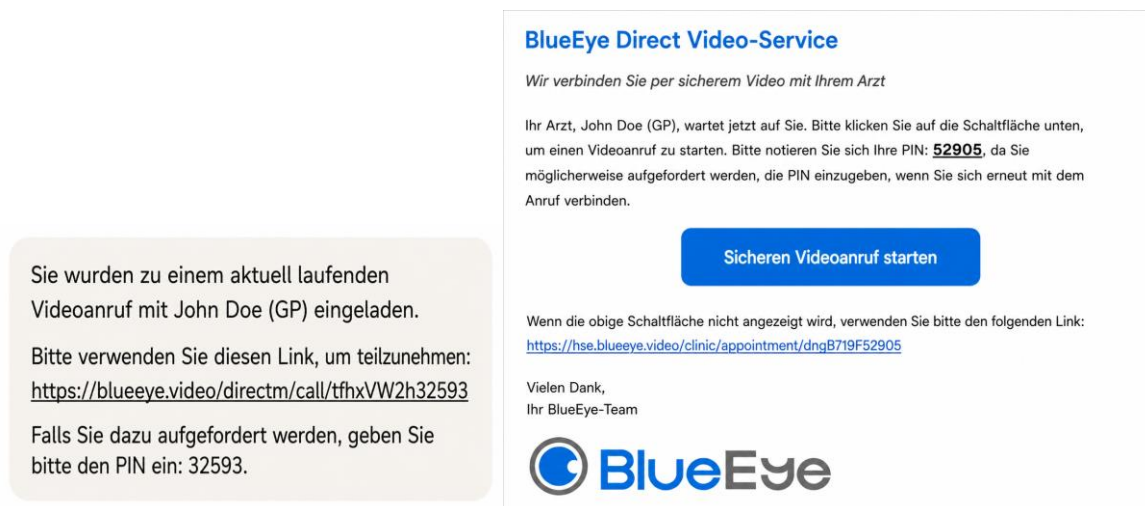


Abbildung 19: Videoanruf-Einladung, SMS (L) und E-Mail (R) in BlueEye 'Direct'

4. Ein Videoanruf wird hergestellt, wenn der Eingeladene auf den sicheren Link klickt, und ermöglicht Kamera- und Mikrofonzugriff, um das Gespräch einzutreten.

6.3.6 BlueEye Hotdesk-Support

Unterstützung anfordern

Wenn Sie auf ein Problem mit BlueEye Hotdesk stoßen und Unterstützung vom BlueEye-Team benötigen, können Sie uns eine Support-Anfrage über den Button 'Support' im Navigationspanel senden. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Support', wählen Sie auf der folgenden Seite den relevanten Thementyp aus, fügen Sie Nachricht hinzu und klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche 'Support Request senden', um uns die Support-Anfrage zu senden.

Sie können auch eine Support-Anfrage über support@blueeye.video stellen.

Kontaktieren Sie uns

Bitte kontaktieren Sie uns über support@blueeye.video, wenn Sie weitere Unterstützung benötigen

Feedback senden

Um Feedback an das BlueEye-Team zu senden, klicken Sie im Navigationspanel auf den Button 'Feedback', wählen Sie den Feedback-Typ, fügen Sie eine Nachricht hinzu und klicken Sie unten rechts auf der Seite auf die Schaltfläche 'Feedback senden'.

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Der FAQ-Bereich enthält Antworten auf die meistgestellten Fragen. Um auf eine FAQ-Liste zuzugreifen, klicken Sie im Navigationsfeld auf den Button 'Hilfe'. Sie können Ihre Anfragen auch über das Suchfeld auf der FAQ-Seite suchen.

● **WARNUNG:** Verlassen Sie sich nicht ausschließlich auf Systemdaten für klinische Entscheidungen. Verifizieren und verwenden Sie immer klinisches Urteil.

● **WARNUNG:** Ignorieren Sie keine Warnungen oder Fehlermeldungen; ungelöste Probleme können zu ungenauer Überwachung führen.

6.3.7 Sicherheitskontrolle

- Jedem Nutzer wird ein einzigartiges Konto mit rollenbasierten Zugriffsberechtigungen zugewiesen.
- Das System erwirkt eine max. Sitzungszeit bei Inaktivität, wenn der Nutzer sie eingerichtet hat.
- Das System erzwingt die Kündigung bei der Kontolöschung.
- Patientendaten werden sicher aufbewahrt und dürfen im Rahmen der Kontoentlastung nicht gelöscht werden.
- Das System führt die Auditprotokolle für alle Nutzeraktionen wie das Hinzufügen von Notizen, Beobachtung, Patientenaufnahme, Entlassung des Patienten usw. zur Rückverfolgbarkeit.
- Der Zugriff auf die Daten ist nur auf autorisiertes Personal beschränkt.
- Der Administrator soll eine angemessene Umverteilung von Patienten und Aufgaben vor der Kontolöschung sicherstellen.

7 Reinigung und Desinfektion

7.1 Reinigung und Desinfektion der Geräteoberfläche

BlueEye Care ist eine Softwareanwendung und erfordert keine Reinigung oder Desinfektion.

Da die Anwendung mit externer Hardware (z. B. Sensoren) verwendet wird, sollten Nutzer die Anweisungen des Herstellers zur Reinigung dieser Geräte befolgen.

7.2 Reinigung und Desinfektion der Kabel

BlueEye Care ist eine Softwareanwendung und erfordert keine Reinigung oder Desinfektion.

Da die Anwendung mit externer Hardware (z. B. Ladekabeln) verwendet wird, sollten Nutzer die Anweisungen des Herstellers zur Reinigung dieser Geräte befolgen.

7.3 Einwegkomponenten

BlueEye Care ist ein softwarebasiertes System und enthält keine Komponenten, die für den Einzelgebrauch gedacht sind.

Da es bei externen, CE-markierten medizinischen Sensoren (z. B. EKG-Pflaster, SpO2) verwendet wird, sollte es sich um einmalige Komponenten handeln, die nach einer Patientenanwendung entsorgt werden müssen, gemäß den Krankenhaus- oder lokalen biomedizinischen Abfallrichtlinien gemäß den entsprechenden Dokumentationen erfolgen.

8 Funktionale Überprüfung

Führen Sie vor jeder Nutzung eine grundlegende Funktionskontrolle durch, um sicherzustellen, dass das BlueEye Care Hotdesk ordnungsgemäß funktioniert.

1. Konfiguration überprüfen: Bestätigen, dass das BlueEye Care Hotdesk korrekt konfiguriert ist und fehlerfrei geöffnet wird. Siehe Abschnitt 5. Konfiguration.
2. Login: Stellen Sie sicher, dass Sie sich mit den korrekten Benutzerdaten bei Hotdesk anmelden.
3. Überprüfen Sie die Konnektivität: Stellen Sie sicher, dass der Hotdesk die korrekte Station und die korrekten Patientendaten anzeigt. Vergleichen Sie den Patientennamen aus der BlueEye Care App mit dem Hotdesk, bevor Sie das Smartphone an den Patienten übergeben.
4. Datenübertragung bestätigen: Überprüfen Sie, dass wichtige Daten (z. B. Herzfrequenz, SpO₂ oder Temperatur) korrekt angezeigt und auf dem Hotdesk über die BlueEye Care App übertragen werden. Vergleichen Sie die Daten aus dem Dashboard der BlueEye Care App, bevor Sie das Smartphone an den Patienten übergeben.
5. Überprüfen Sie Warnungen und Benachrichtigungen: Überprüfen Sie, ob Systemwarnungen, Benachrichtigungen und Statusindikatoren wie erwartet funktionieren.

 **WARNUNG:** Verwenden Sie das System nicht zur Patientenüberwachung, bis alle Funktionskontrollen abgeschlossen sind und das System normal funktioniert.

9 Fehlfunktionen und deren Entfernung

Fehlfunktion	Ursache der Fehlfunktion	Beseitigung der Fehlfunktion
Dashboard lädt nicht	Schwache oder keine Internetverbindung	Überprüfen Sie die Internetverbindung und starten Sie die App neu.
Daten werden nicht mit dem Dashboard synchronisiert	Internetunterbrechung oder App läuft im Hintergrund	Überprüfen Sie die Internetverbindung und stellen Sie sicher, dass die App aktiv ist und versuchen Sie es erneut mit der Synchronisation

Bei Fehlern, die nicht direkt behoben werden können, lassen Sie das Gerät vom Hersteller oder Ihrem spezialisierten Händler reparieren. Betreiben Sie das Gerät nicht weiter, um größere Schäden zu vermeiden.

Bitte kontaktieren Sie BlueEye

1. Melden Sie sich in Ihr BlueEye HotDesk-Konto an. Gehe im linken Seitenbereich zum Menü 'Support' und reiche eine Support-Anfrage ein.
2. Kontaktieren Sie uns über support@blueeye.video

10 Wartung/Entsorgung/Ersatzteile

10.1 Instandhaltung

Software-Updates: Halten Sie den Systembrowser aktuell.

Geräteintegrität: Stellen Sie sicher, dass Sie sich mit Ihren Benutzerdaten anmelden.

Funktionsprüfungen: Überprüfen Sie den Betrieb vor der Nutzung.

10.2 Stilllegung des Betriebs

Hotdesk-Kontolöschung und Zugriffsverwaltung

Eine Kontolöschung kann durch einen autorisierten Administrator aufgrund administrativer Maßnahmen, Rollenwechsel oder Benutzerdeaktivierung erfolgen.

Action:

- Kontaktieren Sie den Systemadministrator des BlueEye-Teams für kontobezogene Anfragen
- Der Administrator überprüft und verweist Aufgaben vor der Löschung neu
- Bitten Sie um die Erstellung eines neuen Kontos, falls Zugriff erforderlich ist

10.3 Entsorgung

BlueEye Care ist ausschließlich softwarebasiert und erfordert keine physische Entsorgung.

Da es bei externen, CE-markierten medizinischen Sensoren verwendet wird, sollten diese oder ihre Komponenten nach einer Patientennutzung entsorgt werden müssen, dies gemäß den Krankenhaus- oder örtlichen biomedizinischen Abfallrichtlinien gemäß der jeweiligen Dokumentation erfolgen.