

Instructions for Use - Español

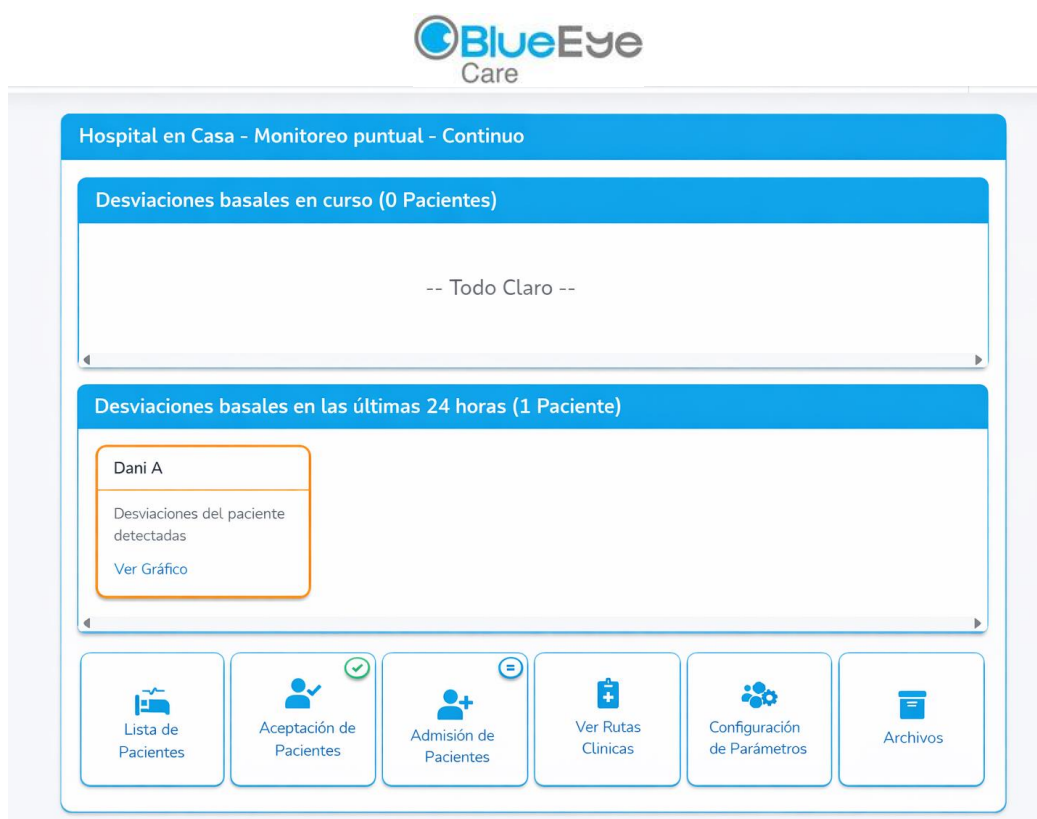
Project or product name	BlueEye Care – BlueEye Hotdesk
Project or product number	426067671_BlueEye_87
Project Manager	Donal Morris
Product Manager	Saif Al-Oraibi

Approval			
Role	Name	Date	Signature
Author	Dani Alcaraz	17-04-2026	
Review	Saif Al-Oraibi		
Approval			

Document History			
Version	Date	Author	Change
01	17-04-2026	Dani Alcaraz	Initial Version

Instrucciones de uso

APLICACIÓN DE ESCRITORIO BLUEEYE HOTDESK



Estas instrucciones se elaboraron con gran cuidado. Si aún así encuentras detalles aquí que no coinciden con la forma en que se gestiona el sistema, agradeceríamos que nos lo informaras para que podamos corregir las discrepancias lo antes posible.

Si ocurre un incidente grave o efectos secundarios indeseados durante la manipulación y uso del producto que no estén especificados en estas instrucciones de uso, por favor infórtenos con una descripción detallada del incidente o efectos secundarios. Por favor, utilice los datos de contacto que aparecen a continuación para este propósito.

Las especificaciones y cifras de este manual de usuario pueden cambiar debido a desarrollos ópticos o técnicos adicionales.

Todas las marcas registradas nombradas y mostradas son marcas del propietario respectivo y se reconocen como protegidas.

La reimpresión, traducción y duplicación —incluso de extractos— requieren el permiso por escrito del fabricante.

Información sobre el producto y el fabricante

Nombre del producto: BlueEye Care (BlueEye Hotdesk)

Un producto de

be-on-market GmbH

Lilienstrasse 33, 91244 Reichenschwand, Alemania

info@be-on-quality.com

+49 9123 1529250

Detalles del proveedor de servicios: RedZinc

Dirección: Guinness Enterprise Center, Taylor's Lane, Dublín 8, Irlanda, D08 N9EX

Teléfono: [+ 353 \(1\) 906 9608](tel:+35319069608)

Correo electrónico: info@redzinc.net

Página web: <https://redzinc.net/>

Versión de estas instrucciones para su uso - Versión final 26.04.0

Versión 01 de 23-04-2026

Índice

1	Alcance de la Entrega	6
1.1	Alcance estándar de entrega.....	6
1.2	Variantes de producto	6
1.3	Accesorios.....	6
1.4	Piezas de repuesto	6
1.5	Componentes consumibles	7
2	Descripción del producto.....	8
2.1	Propósito previsto.....	8
2.2	Población de pacientes a la que se dirigía.....	8
2.3	Indicaciones médicas.....	8
2.3.1	Contraindicaciones	8
2.4	Usuario previsto.....	9
2.5	Uso previsto.....	9
2.5.1	Precauciones/Advertencias	11
2.6	Afirmaciones clínicas	12
2.6.1	Reclamaciones no clínicas	13
2.7	Descripción funcional	13
2.7.1	Etiquetado	14
3	Instrucciones de seguridad	15
3.1	Observaciones generales	15
3.2	Funcionamiento del dispositivo	16
3.3	Efectos secundarios y contraindicaciones	16
4	Operación inicial	17
4.1	Desempaquetado del dispositivo	17
4.2	Instalación	17
5	Configuración.....	17
5.1	Compatibilidad del sistema.....	17
5.2	Configurar Google Chrome como navegador web predeterminado	18
5.3	Creación de acceso directo de escritorio para la página de inicio de sesión de la aplicación de escritorio BlueEye en Google Chrome	20
5.4	Guardar en favoritos la aplicación de escritorio BlueEye y configuración como página principal en Google Chrome.....	20
5.5	Configurar Microsoft Edge como navegador web predeterminado.....	22
5.6	Creando un acceso directo de escritorio para la página de inicio de sesión de la aplicación de escritorio BlueEye en Microsoft Edge	23
5.7	Configuración de la cuenta	24
5.8	Iniciar sesión	24

5.9	Verificación antes del uso	24
6	Funcionamiento	25
6.1	Preparando el producto para la operación	25
6.1.1	Derivación de Pacientes	25
6.1.2	Aceptación por parte del paciente	25
6.1.3	Admisión de pacientes	26
6.2	Aplicación al paciente.....	28
6.2.1	Configuración inicial del sensor del paciente	28
6.2.2	Seguimiento del paciente.....	28
6.2.3	Videollamada de Cuidado.....	30
6.2.4	Añadir notas del paciente.....	33
6.2.5	Consulta las notas del paciente Historial	33
6.2.6	Cuestionario de Asignación	33
6.2.7	Escalada de pacientes.....	33
6.2.8	Configuración de parámetros.....	34
6.2.9	Alta del paciente.....	34
6.2.10	Archivos de Pacientes.....	35
6.3	Pantallas y señales	36
6.3.1	Panel de navegación.....	36
6.3.2	Descargar la aplicación BlueEye Care.....	37
6.3.3	Crear cuestionarios.....	37
6.3.4	Gestionar la configuración de parámetros de salas virtuales	38
6.3.5	Videollamadas instantáneas (Direct).....	38
6.3.6	Soporte para BlueEye Hotdesk.....	39
6.3.7	Control de seguridad	40
7	Limpieza y desinfección.....	41
7.1	Limpieza y desinfección de la superficie del dispositivo	41
7.2	Limpieza y desinfección de los cables	41
7.3	Componentes de un solo uso	41
8	Comprobación funcional	42
9	Fallos y su eliminación.....	43
10	Mantenimiento/Desecho/Piezas de repuesto	44
10.1	Mantenimiento	44
10.2	Fuera de operación.....	44
10.3	Eliminación	44

1 Alcance de la Entrega

1.1 Alcance estándar de entrega

Parte/Nombre comercial	Descripción	Número de pieza/pedido
BlueEye Hotdesk (Aplicación de escritorio)	Aplicación web	BC-HOT-001
Aplicación BlueEye Care	Software para smartphones	BC-APP-001
GreenBox	Embalaje para otros accesorios	BC-BOX-001
Guías rápidas	Enlaza en la aplicación y proporciona la impresión en cada cuadro verde	BC-QCG-001

Tabla 1.1: Alcance estándar de entrega

1.2 Variantes de producto

Este dispositivo no tiene variantes.

1.3 Accesorios

Nota: estos no forman parte del dispositivo médico y no se consideran accesorios de dispositivos médicos según la definición MDR.

Parte/Nombre comercial	Descripción	Número de pieza/pedido
Cable de carga	Cable USB	BC-ACC-001
Smartphone	Smartphone compactable	BC-ACC-002
Tarjeta SIM activa	Compactable en smartphones	BC-ACC-003
Estación de carga eléctrica	Compactable para carga	BC-ACC-004
Base de carga para teléfonos	Compactable para smartphones	BC-ACC-005
Oxímetro de pulso (Viatom Checkme O ₂) (registra SpO ₂ , frecuencia cardíaca; BLE 4.0)	Sensor portátil con marca CE	BC-ACC-006
Parche multivital (plataforma de parche ECG VivaLNK VV330 (modelo: VV330 / vv330))	Sensor portátil con marca CE	BC-ACC-007
Monitor de presión arterial (iHealth Neo inalámbrico Monitor de presión arterial - Modelo BP5S)	Sensor portátil con marca CE	BC-ACC-008
Termómetro infrarrojo (iHealth Thermopro- Modelo NT13B)	Sensor portátil con marca CE	BC-ACC-009

Tabla 1.2: Accesorios

1.4 Piezas de repuesto

Parte/Nombre comercial	Descripción	Número de pieza/pedido
------------------------	-------------	------------------------

Módulo de Sensores	Sustitución de cualquier sensor	BC-RP-001
Caja GreenBox	Sustitución de la tapa del embalaje	BC-RP-002

Tabla 1.3: Piezas de repuesto

1.5 Componentes consumibles

Parte/Nombre comercial	Descripción	Número de pieza/pedido
Almohadillas sensores	Almohadillas adhesivas desechables	BC-CONS-001
Toallitas limpiadoras	Toallitas para la higiene del dispositivo	BC-CONS-002

Tabla 1.4: Partes de consumo

2 Descripción del producto

2.1 Propósito previsto

BlueEye Care (también conocido como BlueEye Virtual Ward o BlueEye) consta de dos aplicaciones: la aplicación para smartphones BlueEye Care o la app BlueEye Care, una aplicación para el paciente que se conecta a sensores portátiles con marcado CE y transmite datos fisiológicos de forma segura; y BlueEye Hotdesk, una aplicación de escritorio web para clínicos utilizada por profesionales sanitarios para ver listas de pacientes y paneles de control. El sistema permite la observación remota de pacientes inscritos en programas de sala virtual (hospital-at-home) recibiendo, almacenando y mostrando información y tendencias de signos vitales para la revisión clínica y la coordinación de cuidados. No realiza interpretación clínica, diagnóstico o terapia automatizada, ni proporciona alarmas o monitorizaciones críticas para la vida que requieran intervención inmediata.

Notas:

- El software visualiza y enruta datos de sensores conectados con marcado CE y realiza únicamente procesamiento no interpretativo (por ejemplo, tendencias y resaltado de rango/estado). No genera interpretaciones clínicas automatizadas, diagnósticos ni recomendaciones terapéuticas, ni proporciona alarmas críticas para la vida.
- El software no es un sistema de alarma ni de soporte vital y no está destinado a su uso en casos donde se requiera una monitorización inmediata del peligro.

2.2 Población de pacientes a la que se dirigía

El software puede utilizarse con pacientes de cualquier edad, sexo, etnia y tipo de piel, según los seleccionados por profesionales sanitarios para participar en un programa de sala virtual y que puedan cumplir con el uso básico de sensores y el uso básico del smartphone (con asistencia del cuidador cuando sea necesario).

2.3 Indicaciones médicas

BlueEye Virtual Ward está destinado a apoyar la observación remota de los parámetros fisiológicos ECG, SpO2, presión arterial, frecuencia cardíaca, temperatura y peso para pacientes inscritos en un servicio de sala virtual (hospital a domicilio) en una amplia gama de condiciones médicas donde la monitorización domiciliaria es clínicamente adecuada a discreción de un profesional sanitario.

El uso típico incluye afecciones cardiopulmonares y médicas generales donde la visibilidad de tendencias y las revisiones remotas son beneficiosas (por ejemplo, seguimiento postagudo, paso intermedio del hospital al domicilio, manejo de enfermedades crónicas...).

Declaración de alcance: BlueEye Care está destinado a usarse únicamente con sensores fisiológicos con marcado CE, cuyo propósito previsto (desde las instrucciones de uso de los sensores) sea compatible con el uso remoto de monitorización y cuyas características técnicas cumplan con los requisitos mínimos de interfaz y datos que se indican a continuación. La plataforma no modifica el propósito previsto del sensor ni afirma que el rendimiento del sensor exceda las especificaciones del fabricante del sensor.

2.3.1 Contraindicaciones

- No está destinado a situaciones que requieran una monitorización continua y crítica de alarmas para la vida o donde se espere una intervención inmediata (por ejemplo, monitorización a nivel de UCI).
- No está pensado para usarse como base única para decisiones de diagnóstico o terapia.

- Cualquier contraindicación específica del sensor (por ejemplo, resonancia magnética, límites de embarazo, integridad de la piel) está regulada por la IFU del sensor correspondiente y el juicio clínico.

2.4 Usuario previsto

Uso médico (usuarios principales). El software está pensado para ser utilizado por profesionales sanitarios (por ejemplo, médicos, enfermeros, profesionales sanitarios aliados, coordinadores clínicos) que hayan recibido formación estándar en el centro de trabajo sobre el flujo de trabajo de la sala virtual y sobre el uso del panel de BlueEye. Los usuarios deben tener conocimientos básicos de informática y acceso a la red clínica y a la gestión de identidad de la organización.

Interacciones entre paciente y cuidador (usuarios secundarios). Los pacientes y/o cuidadores no realizan interpretaciones clínicas; Pueden interactuar con la aplicación móvil complementaria solo para usar/operar sensores, confirmar las indicaciones y soportar la transmisión de datos según las instrucciones. Los usuarios deben tener conocimientos básicos de smartphone y ser capaces de manejarlo. Si un paciente no puede manejar un smartphone, alternativamente un cuidador podría operarlo por él.

Actividades no médicas. La instalación, configuración y mantenimiento de IT los realiza personal cualificado bajo las políticas de IT/seguridad de la organización sanitaria.

2.5 Uso previsto

Lugar de operación previsto

La solicitud del paciente está pensada para usarse en el domicilio del paciente (u otro entorno residencial no agudo) con revisión en un centro de seguimiento clínico. También es aceptable su uso ambulatorio para la incorporación.

La aplicación de escritorio para personal clínico está pensada para ser utilizada en un centro de monitorización clínica o en el lugar de trabajo del profesional sanitario (por ejemplo, hospital/clínica/consulta de médico de cabecera), en una estación de trabajo o portátil.

Entorno de uso previsto.

- Conectividad fiable entre sensores y teléfonos (por ejemplo, Bluetooth) y conectividad a internet de teléfono a la nube según la política del sitio.
- Energía y carga adecuadas para el smartphone y los sensores del paciente.
- Condiciones de luz adecuadas para permitir una visualización adecuada de la pantalla.
- Condiciones ambientales adecuadas para la IFU de los sensores; el software en sí no tiene restricciones ambientales especiales más allá de los requisitos estándar de TI.

Lugar previsto para el cuerpo de la aplicación

No es aplicable al software. Cualquier contacto con el sitio del cuerpo se refiere a los sensores; esos requisitos están regulados por la IFU del sensor.

Duración y frecuencia de uso previstas.

El software puede utilizarse para monitorización remota transitoria, a corto o largo plazo, incluyendo el uso continuo > 30 días, según determine el clínico responsable y el protocolo del servicio.

Uso por parte de los clínicos - BlueEye Hotdesk

Por uso/duración de la sesión (por revisión del paciente): normalmente, 1–10 minutos (puede variar de 1 a 30 minutos) para abrir el panel, revisar tendencias/notas y documentar acciones.

Uso de turnos (agregado): el panel de control puede permanecer abierto durante las rondas de seguimiento o en las clínicas, lo que resulta en un uso acumulado a corto plazo ($\approx$ 1–4 horas por turno) dependiendo de la carga de trabajo y la práctica local.

Frecuencia: configurada por el protocolo de servicio. Como referencia para los flujos de trabajo en sala virtual, los clínicos revisan cada paciente inscrito $\sim$ 1-3 veces al día (y además bajo demanda).

Uso por parte del paciente - BlueEye Care (aplicación para smartphone)

Operación en segundo plano: se ejecuta continuamente para retransmitir datos de los sensores mientras el paciente está inscrito (a largo plazo).

Tareas interactivas (por uso):

- Comprobaciones de estado/batería o indicaciones de la app: $\approx$ 1-5 minutos.
- Cuestionarios o revisiones de síntomas (cuando se programen): $\approx$ 5-15 minutos.
- Consultas por vídeo (cuando están programadas): $\approx$ 5-30 minutos.

Frecuencia: según lo programado por el equipo de atención (por ejemplo, comprobaciones de estado según sea necesario; cuestionarios diarios/semanales; consultas por vídeo por cita).

Ubicación/tipo/duración prevista del contacto

No aplicable al software (dispositivo sin contacto). Las clasificaciones de contacto (superficie/comunicación externa/implante; directo/indirecto; duración) se aplican a los sensores y se abordan en su IFU.

Invasividad

El software no es invasivo. (Cualquier clasificación invasiva se aplica a los sensores en sí, no a este software.)

Limpieza, desinfección, esterilización

El software es un dispositivo médico no estéril y sin contacto que se entrega electrónicamente. No se aplica ninguna limpieza ni esterilización al software. La limpieza del hardware (smartphones, hubs, sensores) sigue las políticas de IFU y control local de infecciones del fabricante de sensores.

Equipamiento requerido

- Lado del paciente: sensores compatibles con marcado CE, un smartphone con la app complementaria y acceso a conectividad móvil/Wi-Fi.
- Lado clínico: acceso al panel de BlueEye a través de un navegador compatible e identidad organizativa (recomendado MFA).
- Opcional: accesorios de videoconsulta según la política del sitio.

Actividades de servicio

El mantenimiento rutinario del software (actualizaciones, parches de seguridad, renovaciones de certificados, copias de seguridad, monitorización) lo realiza la organización sanitaria o su servicio informático designado bajo el plan de mantenimiento del fabricante. Los sensores siguen las indicaciones de servicio y sustitución del fabricante.

Almacenamiento y transporte

No es aplicable, el dispositivo es solo software.

2.5.1 Precauciones/Advertencias

- EL software se puede usar solo con sensores compatibles y con el marcado CE.
- Debe asegurarse la autenticación de usuarios, el acceso basado en roles y la seguridad de red.
- El software no genera alarmas críticas para la vida y no debe confiarse en situaciones que requieran intervención clínica inmediata.
- Las decisiones clínicas no deberían basarse únicamente en la visualización del software; Debe confirmarse con la evaluación clínica y los datos de origen cuando sea necesario.

2.6 Afirmaciones clínicas

Limitaciones (aplican a todas las reclamaciones):

El software no realiza interpretación clínica, diagnóstico o recomendaciones terapéuticas automatizadas y no proporciona alarmas críticas para la vida ni monitorización que requieran intervención inmediata. Las decisiones clínicas siguen siendo responsabilidad del profesional sanitario.

Rendimiento clínico directo

Ninguno

Rendimiento clínico indirecto

Monitorización/observación remota

El software permite la observación remota de parámetros fisiológicos recibiendo, almacenando y mostrando datos de sensores marcados con CE (para especificaciones adicionales, consulte el capítulo **Error! Reference source not found.**

Notificaciones / escalada (aclaración)

Si el proveedor de salud/protocolo de servicio lo configura, el software puede presentar indicaciones de revisión basadas en umbrales/rangos predefinidos o en estados de datos ausentes (por ejemplo, valores fuera de rango o ausencia de mediciones esperadas) y puede soportar el enrutamiento/escalado de la tarea de revisión dentro del flujo de trabajo del equipo de atención (por ejemplo, asignación a un clínico responsable o vía de escalada). Estas notificaciones no son alarmas críticas para la vida, no están destinadas a activar una intervención inmediata y no sustituyen el juicio clínico ni las funciones de alarma del fabricante del sensor

Visualización de tendencias y contexto

El software presenta valores y tendencias actuales e históricas de parámetros monitorizados para apoyar el reconocimiento de cambios a lo largo del tiempo y la coordinación de la atención. Las vistas de tendencia se derivan de la serie temporal de mediciones recibidas y se muestran para su revisión dentro de ventanas temporales definidas (tal y como se implementa en el software).

Soporte para el flujo de trabajo del equipo clínico

El software soporta flujos de trabajo clínicos (por ejemplo, la incorporación de un paciente al servicio, listas de monitorización, notas de revisión/documentación del caso, enrutamiento/escalada para revisión y documentación de alta) para ayudar con la revisión clínica y el seguimiento.

Notificaciones de revisión no críticas (si están configuradas)

El software puede proporcionar notificaciones o avisos configurables para revisar datos; Estas no son alarmas críticas para la vida ni están destinadas a desencadenar una intervención clínica inmediata.

Caminos personalizables

El software puede permitir la configuración de elementos del flujo de trabajo para soportar diferentes vías de servicio en la sala virtual (por ejemplo, atención reducida tras una cirugía o gestión proactiva de la enfermedad), como la configuración de horarios de monitorización del paciente, prompts de revisión y plantillas de documentación, según lo definido por la organización sanitaria. La configuración afecta a la presentación del flujo de trabajo y no cambia la medición subyacente proporcionada por los sensores conectados.

Afirmaciones terapéuticas/diagnósticas

El software no proporciona diagnóstico, recomendaciones terapéuticas ni toma automática de decisiones clínicas y no está pensado como un sistema de alarma vital que requiera intervención inmediata.

Beneficio para el paciente

No se afirma que el uso del software reduzca la duración de la estancia hospitalaria, disminuya las admisiones/readmisiones o mejore el bienestar del paciente; Estos resultados dependen del modelo de servicio clínico, las vías, la selección de pacientes y la implementación local.

2.6.1 Reclamaciones no clínicas

Interoperabilidad (dispositivos declarados)

Funciona con sensores especificados con marcado CE y la aplicación complementaria para pacientes para validar y retransmitir datos al panel clínico en las configuraciones declaradas.

Integridad de datos y alineación temporal

Implementa marcas de tiempo, manejo de unidades y comprobaciones básicas de plausibilidad para mostrar los valores de los sensores con precisión; Indica la vigencia de datos/estado de la conexión.

Usabilidad para los usuarios previstos

La interfaz está diseñada y validada para usuarios profesionales que operan un panel de control virtual; No se espera que los pacientes o cuidadores interpreten los datos clínicos.

Controles de seguridad (según las indicaciones)

Soporta autenticación de usuarios, control de acceso basado en roles, transmisión/almacenamiento cifrado tal y como fue diseñado, auditoría de registro y procesos de actualización.

Conectividad y opciones de despliegue

Soporta **retransmisión de datos de smartphone a nube y acceso de clínicos mediante navegador** bajo políticas del sitio; las opciones de despliegue pueden incluir cloud o on-premise, según se especifique.

Retención y exportación de datos

Proporciona retención de registros por configuración y funciones de exportación/visualización para documentación clínica (por ejemplo, CSV/PDF/API según lo declarado).

Recordatorios/cuestionarios/acceso a sesiones por vídeo (funciones de apoyo)

Incluye funciones de apoyo no diagnósticas (por ejemplo, recordatorios, cuestionarios para pacientes, enlaces de videoconsulta) para facilitar la adherencia y la comunicación.

Internacionalización/accesibilidad

Soporta múltiples idiomas y opciones de accesibilidad adecuadas para usuarios profesionales (por ejemplo, navegación por teclado, contraste legible), según lo declarado.

2.7 Descripción funcional

El software comprende las siguientes unidades/módulos funcionales:

1. **Aplicación móvil para pacientes (aplicación para smartphones BlueEye Care):** la aplicación para pacientes comprende los siguientes módulos funcionales: conexión de sensores y retransmisión de datos (emparejamiento/conexión con sensores compatibles y transmisión de mediciones al servicio), mediciones de visualización (visualización de mediciones registradas cuando esté habilitada), cuestionarios (cumplimiento de cuestionarios asignados), recordatorios (visualización y reconocimiento de recordatorios) y acceso por videoconsulta (acceso a vídeo enlaces/sesiones de consulta cuando el servicio lo configura)

2. **Servicios de ingestión y datos:** recepción segura, validación (formato/unidad/hora), almacenamiento y disponibilidad para clientes clínicos. (*Servicio de back-end; no se reclaman algoritmos de diagnóstico.*)
3. **Aplicación web para clínicos (BlueEye Hotdesk):** BlueEye Hotdesk comprende los siguientes módulos funcionales: autenticación y acceso de usuario (inicio de sesión y acceso al panel), incorporación y gestión de pacientes (inscripción/incorporación y gestión de listas de pacientes), panel de control remoto de pacientes (revisión de mediciones, tendencias y respuestas al cuestionario), presentación de indicaciones (por ejemplo, valores faltantes, valores fuera de rango, indicaciones de estado de conectividad/datos), notificaciones (notificaciones no críticas para la vida configuradas), documentación clínica (notas y registros de coordinación de cuidados cuando estén habilitados), soporte en el flujo de trabajo (incluyendo enrutamiento de escalada y documentación de alta cuando esté configurado) y acceso por videoconsulta (acceso del clínico a las consultas por vídeo cuando está configurado).
4. **Funciones de soporte y operaciones:** registro de auditorías, procesos de actualización/parcheo, soporte remoto opcional al smartphone del paciente por política.

2.7.1 Etiquetado

Símbolo	Importancia
	Identifica la marca y el propietario de BlueEye Care
	Identifica el nombre del producto
	Etiqueta CE (para productos de Clase II/III, debe indicarse el número de identificación de cuarto de dígito del Organismo Notificado implicado)
	Símbolo de dispositivo médico Indica que el producto en cuestión es un dispositivo médico
	Símbolo UDI muestra un portador que contiene información sobre una identificación única de producto

Símbolo	Importancia
	La inspección de los documentos que acompañan es un acto vinculante
	Símbolo de advertencia
	Símbolo del fabricante: nombre y dirección están en las inmediaciones del símbolo
	No tirarlos en la basura (los sensores)

Tabla 2.1: Etiquetado

3 Instrucciones de seguridad

Lee estas instrucciones con atención para su uso. Forman parte del dispositivo y deben estar disponibles en todo momento. Utilice el dispositivo solo para el propósito previsto descrito en este documento (véase el capítulo **Error! Reference source not found.**).

Por su propia seguridad, así como para la seguridad de sus pacientes y conforme a los requisitos del Reglamento de Dispositivos Médicos, respete lo siguiente:

PRECAUCIÓN: Se requiere información importante sobre seguridad o rendimiento o respuesta inmediata del operador.

INFORMACIÓN: Otra información importante con o sin necesidad de respuesta del operador.

3.1 Observaciones generales

	La monitorización no sustituye el juicio clínico y los pacientes deben buscar ayuda si los síntomas empeoran. En caso de emergencia, los pacientes deben contactar con su profesional sanitario e informar de los hechos al fabricante de los datos mencionados en este documento.
	El dispositivo no está pensado para ser utilizado como base única para decisiones de diagnóstico o tratamiento.

	Si el paciente no tiene acceso a internet o hay datos perdidos durante largos periodos, debe ser excluido de la sala virtual y deben utilizarse métodos alternativos de monitorización.
	BlueEye Care solo es compatible con los siguientes sensores ya proporcionados con marca CE: 1. Oxímetro de pulso (Viatom Checkme O ₂ (registra SpO ₂ , frecuencia cardíaca; BLE 4.0) 2. Parche multivital (plataforma de parche ECG VivaLNK VV330 (modelo: VV330 / vv330) 3. Monitor de presión arterial (iHealth Neo inalámbrico Monitor de presión arterial - modelo BP5S) 4. Termómetro infrarrojo (iHealth Thermopro- Modelo NT13B)
	Solo usa el dispositivo médico con sistemas compatibles. Consulte la sección 5.1 Compatibilidad del Sistema

Tabla 3.1: Observaciones generales

3.2 Funcionamiento del dispositivo

	Los prompts no son alarmas críticas para la vida ni están destinados a contextos de intervención inmediata.
	Deja de usar el sistema si aparecen mensajes de error o comportamientos anormales.
	Los límites umbral para los parámetros monitorizados deben revisarse y ajustarse a intervalos regulares o según sea necesario para asegurar que sigan siendo adecuados para la condición actual del paciente.

Tabla 3.2: Funcionamiento del dispositivo

3.3 Efectos secundarios y contraindicaciones

	BlueEye Care es no invasivo (solo software) y no se conocen efectos secundarios.
	BlueEye Care está contraindicado para: - No está destinado a situaciones que requieran una monitorización continua y crítica de alarmas para la vida o donde se espere una intervención inmediata (por ejemplo, monitorización a nivel de UCI). - No está pensado para usarse como base única para decisiones de diagnóstico o terapia. - Cualquier contraindicación específica del sensor (por ejemplo, resonancia magnética, límites de embarazo, integridad de la piel) está regulada por la IFU del sensor correspondiente y el juicio clínico.

Tabla 3.3: Efectos secundarios y contraindicaciones

4 Operación inicial

4.1 Desempaquetado del dispositivo

No es necesario desempaquetar físicamente el BlueEye Care Hotdesk, ya que es una aplicación web.

4.2 Instalación

No se requiere instalación porque es una aplicación web.

5 Configuración

5.1 Compatibilidad del sistema

La aplicación BlueEye Care es compatible con los siguientes sistemas operativos y navegadores.

Sistemas operativos:

- Dispositivos Android con Android 14 o superior
- Windows 10 o superior
- Dispositivos MacOS que ejecutan MacOS 13 o superior

Navegadores compatibles:

- Google Chrome versión 141 o superior
- Microsoft Edge versión 141 o superior
- Safari versión 18 o superior

Requisitos adicionales:

- Se requiere conectividad estable a internet para la sincronización de datos y la monitorización en tiempo real.
- Las cookies deben estar activadas en el navegador para un rendimiento óptimo.
- Cámara web funcional para videollamadas
- Micrófono y altavoces funcionales para videollamadas

Información de la versión:

- La versión de la aplicación se muestra dentro de la interfaz BlueEye Hotdesk.
- Los usuarios deben asegurarse de usar la última versión lanzada para un rendimiento y seguridad óptimos , ya que el equipo de BlueEye informa a los usuarios sobre los calendarios de actualizaciones de software junto con la última versión que se lanzará.

Nota:

- El rendimiento de la aplicación puede variar en las versiones del sistema operativo no compatibles y en versiones anteriores del navegador.
- Se recomienda utilizar las últimas actualizaciones disponibles para todas las plataformas compatibles.

5.2 Configurar Google Chrome como navegador web predeterminado

BlueEye Hotdesk es compatible con los navegadores web Google Chrome, Microsoft Edge y Safari. Pero Google Chrome es el navegador web recomendado para la mejor experiencia. Te sugerimos que hagas de Google Chrome el navegador web predeterminado, lo cual puedes hacer siguiendo los siguientes pasos:

1. En tu ordenador, abre Google Chrome.
2. En la esquina superior derecha, haz clic en Más.
3. Haz clic en Configuración.
4. En la sección "Navegador predeterminado", haz clic en 'Establecer predeterminado' (**Ver Figura 1 abajo Si no ves el botón, Google Chrome ya es tu navegador predeterminado**)

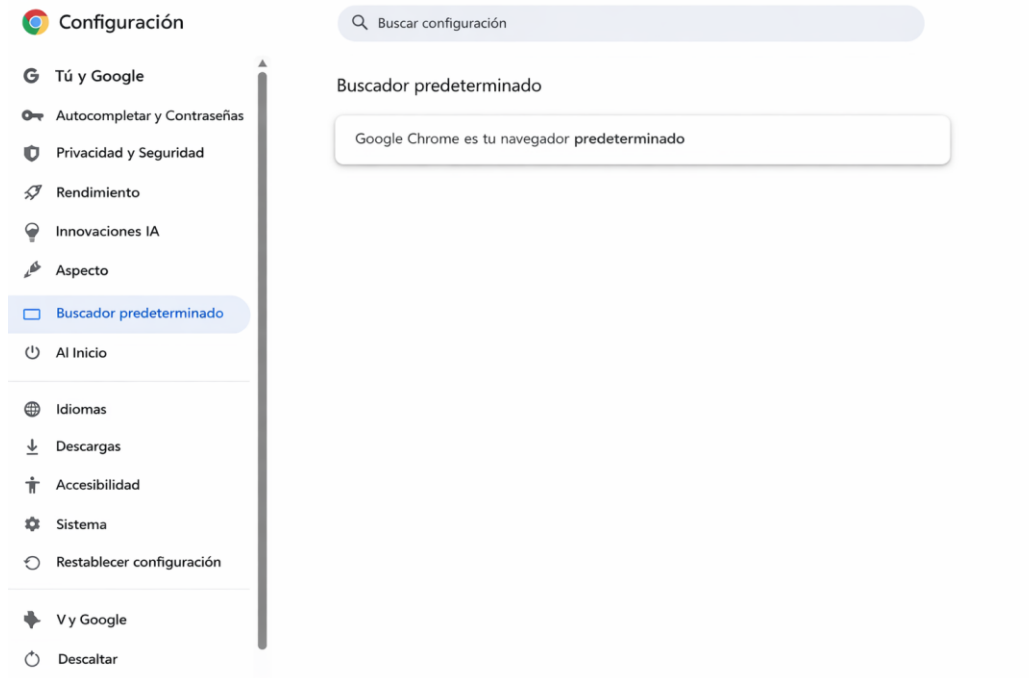


Figura 1 Configuración predeterminada del navegador web en Google Chrome

5. En la pantalla de aplicaciones predeterminada correspondiente, haz clic en la sección 'Navegador web' y selecciona 'Google Chrome'. Véase la Figura 2 más abajo.

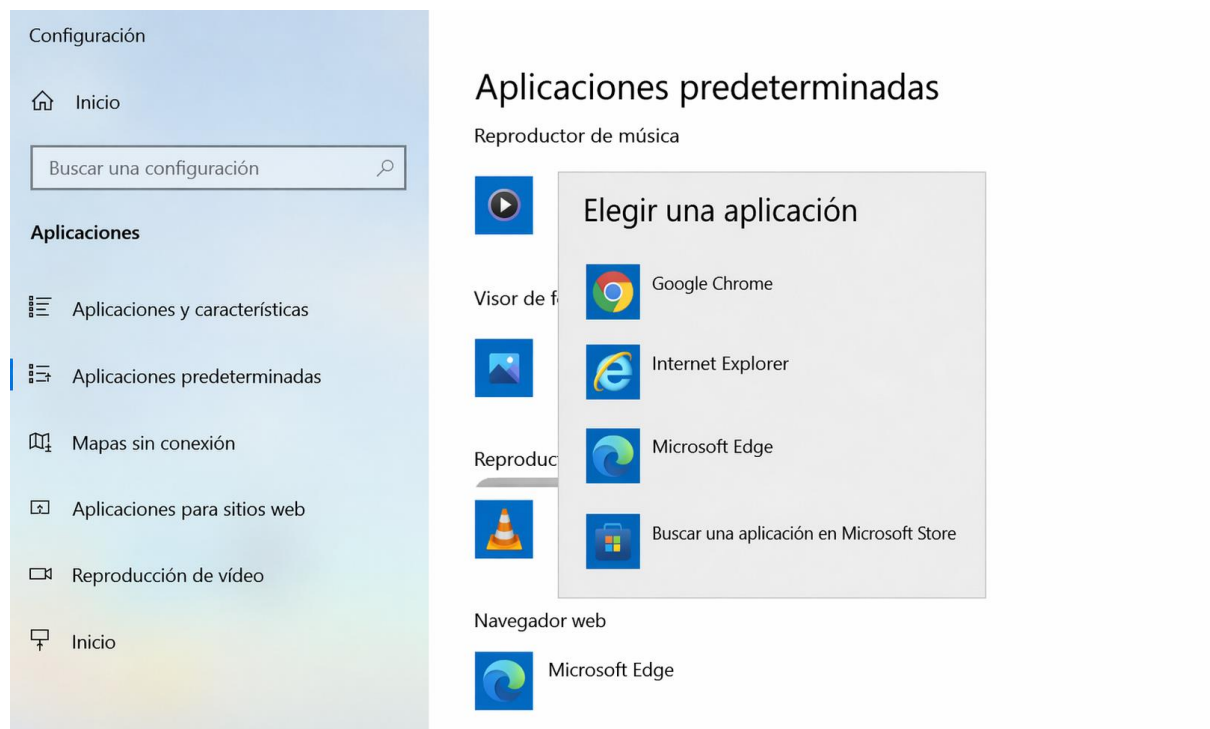


Figura 2 Cambiar la configuración predeterminada del navegador web en Windows

5.3 Creación de acceso directo de escritorio para la página de inicio de sesión de la aplicación de escritorio BlueEye en Google Chrome

Con esta opción, puedes guardar un acceso directo a la página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk en tu escritorio. Puedes abrir la página de inicio de sesión de la aplicación de escritorio BlueEye directamente haciendo doble clic en el acceso directo.

Ten en cuenta que estos atajos son específicos del navegador, es decir, si creas un navegador desde un navegador concreto (por ejemplo, Google Chrome), el sitio web se abrirá en el mismo navegador (Google Chrome en nuestro ejemplo).

Para crear el atajo, sigue los pasos siguientes:

Abre el navegador Google Chrome y ve a blueeye.video/login

En la parte superior derecha, haz clic en Más

De las múltiples opciones, mueve el cursor a 'Guardar y compartir' y haz clic en 'Crear atajo'. Véase la Figura 3 más abajo.

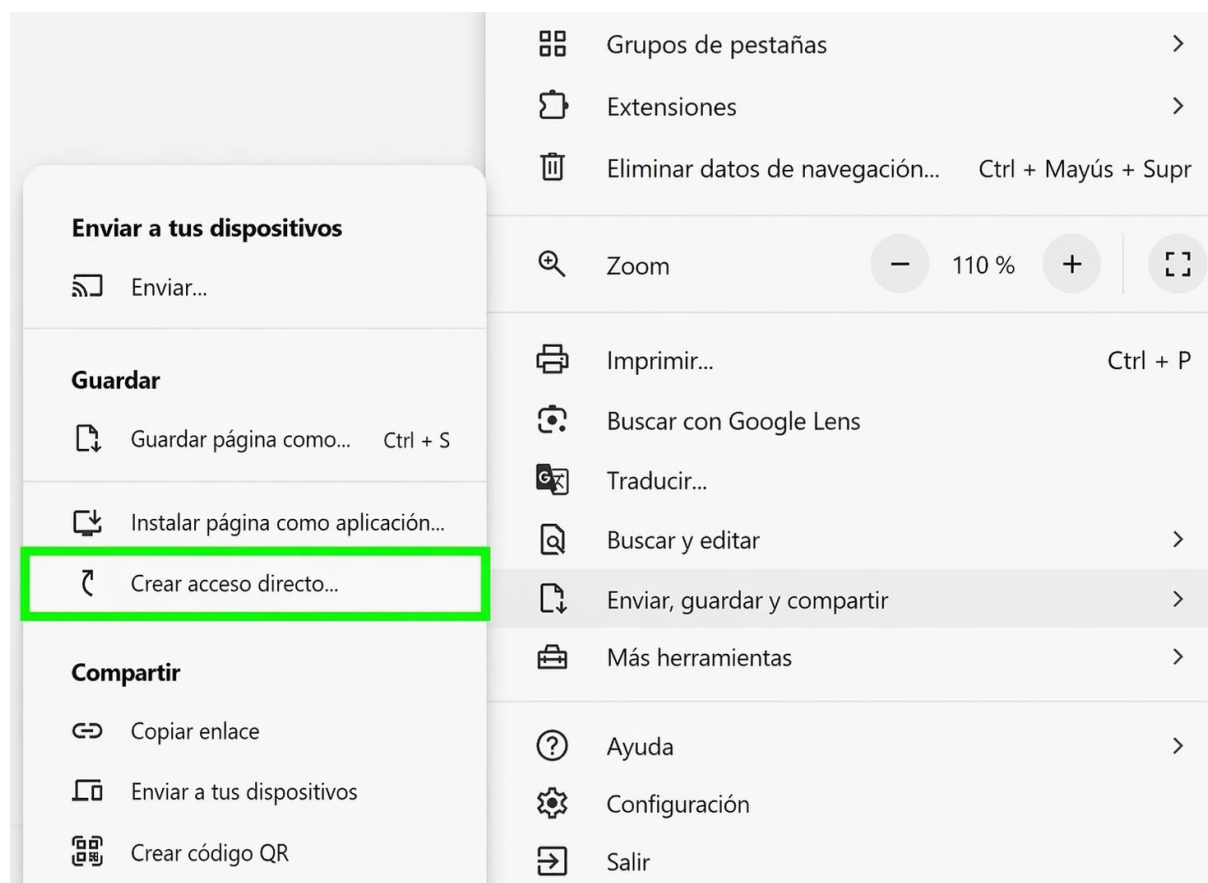


Figura 3 Opción de acceso directo para crear sitio web en Google Chrome

6. Introduce el nombre deseado para el atajo.

7. Haz clic en Crear.

5.4 Guardar en favoritos la aplicación de escritorio BlueEye y configuración como página principal en Google Chrome

Para establecer BlueEye como página principal en Google Chrome, sigue los pasos siguientes:

En tu ordenador, abre Chrome.

En la parte superior derecha, selecciona Más ajustes.

En "Apariencia", activa el botón de Mostrar Inicio.

En el botón "Mostrar inicio", introduce 'https://blueeye.video/login' en la columna 'Introducir dirección web personalizada'. Ver la Figura 4 más abajo.

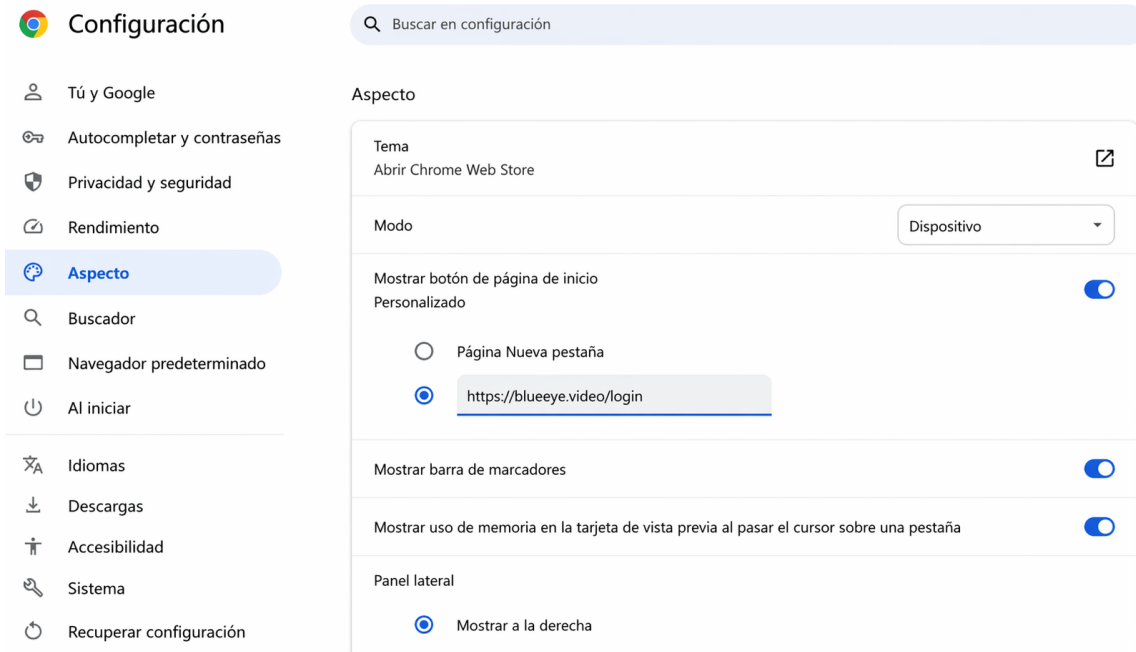


Figura 4 Configuración de la página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk como página principal en Google Chrome

Esto configurará la página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk como tu página principal de Google Chrome, lo que significa que te moverán a la página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk cada vez que abras una nueva pestaña en Google Chrome.

Para guardar la página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk en Google Chrome, sigue los siguientes pasos

8. En tu ordenador, abre Chrome.
9. Abre la página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk.
10. En la parte superior derecha, selecciona Más Marcadores y listas.
11. Haz clic en Guardar esta pestaña en favoritos. Ver la Figura 5 más abajo.
12. Haz clic en 'Hecho'

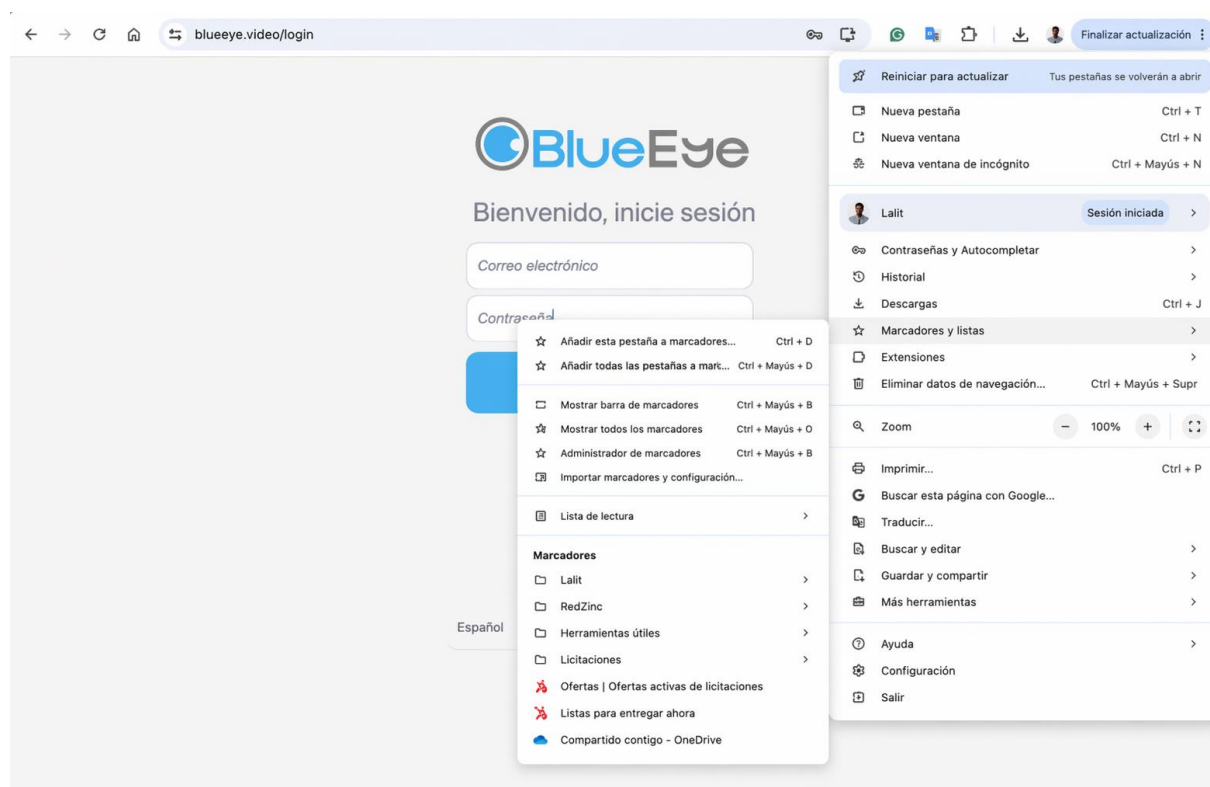


Figura 5 Marca la página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk en Google Chrome

De esta manera puedes ver la página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk en la 'Barra de marcadores'. Si la barra de marcadores no es visible, puedes hacerlo a través de la opción 'Mostrar barra de marcadores' que aparece resaltada en la Figura 5 arriba.

5.5 Configurar Microsoft Edge como navegador web predeterminado

Para hacer de Microsoft Edge tu navegador web predeterminado, sigue los pasos siguientes:

En tu ordenador, abre Microsoft Edge.

En la esquina superior derecha, haz clic en Más.

Haz clic en Configuración.

En la sección "Navegador predeterminado", haz clic en 'Establecer predeterminado'. Mira la Figura 6 a continuación (Si no ves el botón, Microsoft Edge ya es tu navegador predeterminado).

En la pantalla de aplicaciones predeterminadas correspondiente, haz clic en la sección 'Navegador web' y selecciona 'Microsoft Edge'.

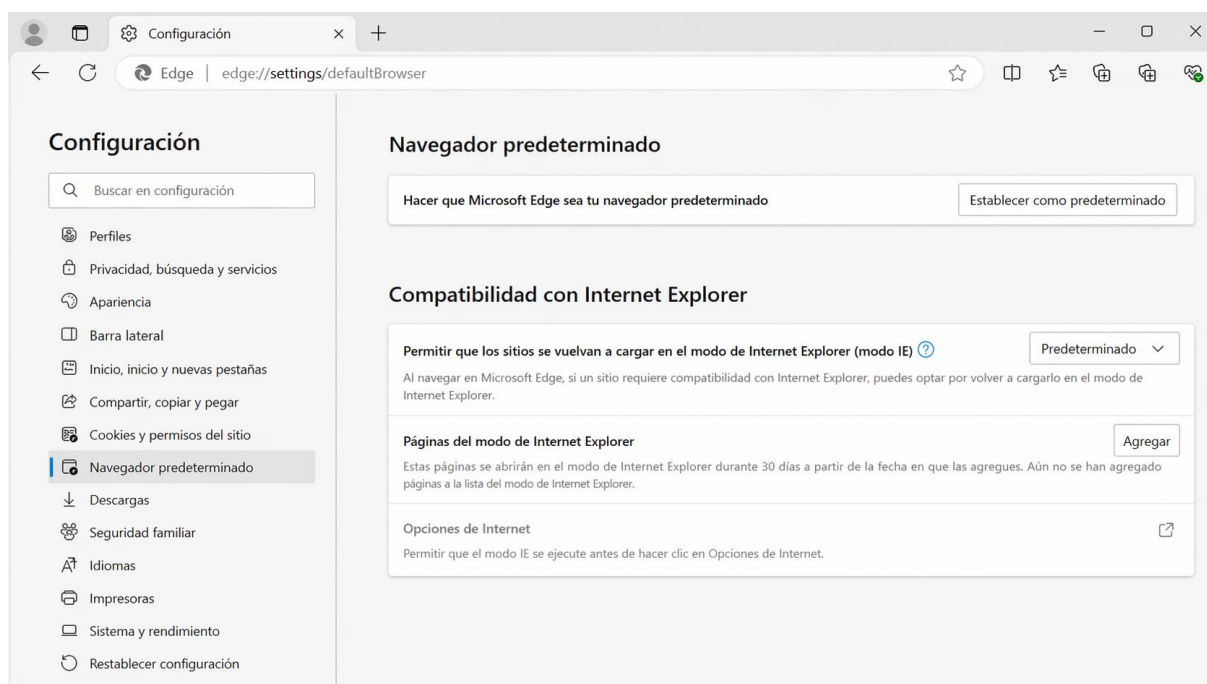


Figura 6 Configuración predeterminada del navegador web en Microsoft Edge

5.6 Creando un acceso directo de escritorio para la página de inicio de sesión de la aplicación de escritorio BlueEye en Microsoft Edge

Esto te permitirá abrir la página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk directamente en Microsoft Edge haciendo doble clic en el acceso directo del escritorio. Para crear un acceso directo de escritorio, sigue los pasos a continuación:

Abre blueeye.video/login en tu navegador Edge.

En la esquina superior derecha, haz clic en Más **...**

Mueve el cursor a 'Apps' y haz clic en 'Instalar BlueEye Hotdesk'.

Haz clic en 'Instalar' y luego selecciona 'Crear acceso directo de escritorio' en la siguiente ventana. Véase la Figura 7 más abajo.

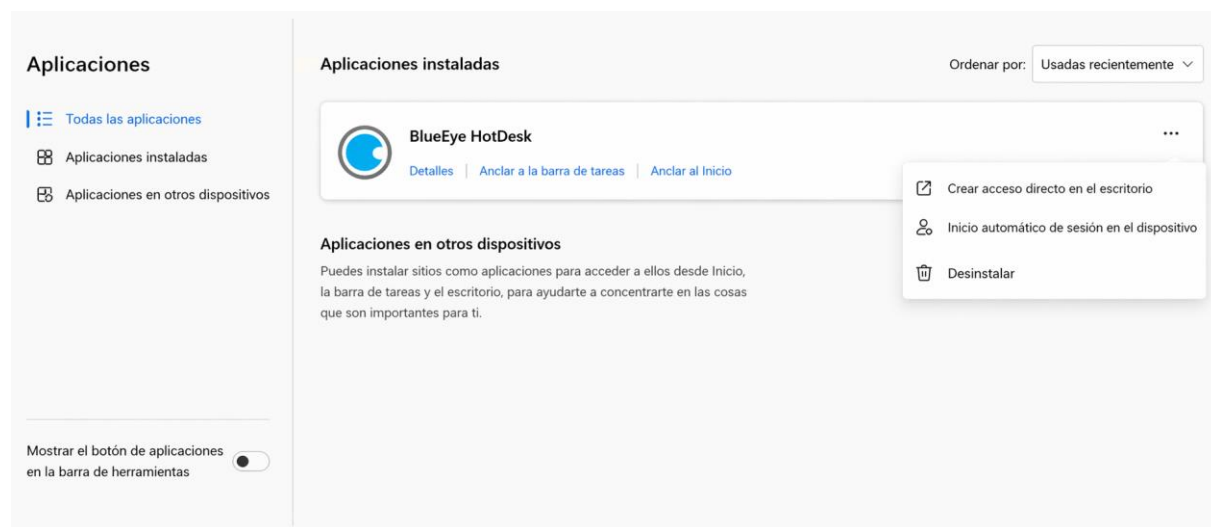


Figura 7 Configuración de acceso directo de escritorio en Microsoft Edge

5.7 Configuración de la cuenta

Cuando tu cuenta de la aplicación de escritorio BlueEye Hotdesk sea creada por el administrador del hospital (o el equipo de BlueEye), recibirás un correo electrónico del equipo de BlueEye con el asunto "Bienvenido a BlueEye Care". Este correo contiene las instrucciones para configurar tu nombre de usuario y contraseña.

5.8 Iniciar sesión

Después de configurar tu cuenta de BlueEye Hotdesk, visita <https://blueeye.video/login> e inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña. La página de inicio de sesión se muestra en la Figura 8



Figura 8 Página de inicio de sesión de BlueEye Hotdesk

Nota: Si olvidas tu contraseña, haz clic en el enlace '¿Olvidaste tu contraseña?' que se muestra en la Figura 8 y sigue las instrucciones para restablecer tu contraseña. Tras un inicio de sesión exitoso, verás la página principal de BlueEye Hotdesk.

5.9 Verificación antes del uso

El equipo clínico necesita un ordenador con conexión a internet fiable para acceder a BlueEye Hotdesk. Asegúrate de seguir todos los pasos de esta sección de Configuración.

Confirma que el paciente está incorporado y que se muestra el perfil correcto.

Realiza una prueba funcional rápida para asegurarte de que el panel muestra lecturas precisas y alertas del sistema. Consulte la **Sección 8. Comprobación funcional** para todos los detalles.

Asegura un ambiente tranquilo y privado durante las consultas por vídeo para mantener la confidencialidad.

6 Funcionamiento

6.1 Preparando el producto para la operación

Asegúrate de que el portátil/sobremesa/tablet cumpla con los requisitos del sistema y tenga una conexión a internet estable.

Inicia sesión en la fuente autorizada con las credenciales de usuario correctas y concede los permisos necesarios.

Verifica que el panel muestre la conectividad correcta y la información del paciente antes de monitorizar.

Incorporación de pacientes

La incorporación de pacientes es el proceso de derivar, aceptar y admitir pacientes en la sala virtual. Consta de tres etapas como las siguientes:

6.1.1 Derivación de Pacientes



Haz clic en 'Derivación a una sala virtual' en el panel de navegación.

A continuación, rellena datos del paciente como nombre, fecha de nacimiento, género, número de teléfono, dirección, número de identificación médica, contactos de familiares, nivel de fragilidad, peso, altura, condiciones médicas, alergias, nombre del médico de cabecera, notas de derivación y selecciona la planta adecuada donde el paciente debe ser ingresado.

Ten en cuenta que también debes recoger la carta de consentimiento del paciente para su ingreso en la sala virtual. Por lo tanto, marque la casilla de consentimiento del paciente en la página de derivación.

Haz clic en el botón 'Derivar a la sala BlueEye Care' para derivar al paciente a la sala virtual.

Derivar a la sala BlueEye Care

Tras enviar la derivación, verás un mensaje de confirmación en pantalla como se muestra en la Figura 9 a continuación.



Figura 9 Mensaje de confirmación de derivación de pacientes en BlueEye Hotdesk

6.1.2 Aceptación por parte del paciente

Tras la derivación, el paciente debe ser aceptado en la sala virtual.

Para ingresar a un paciente, puedes hacer clic en el botón 'Aceptar a este paciente ahora' (consulta la Figura 9 anterior) o seguir los siguientes pasos:



Haz clic en 'Salas Virtuales' en el panel de navegación.

La siguiente página contiene los nombres de todos los barrios virtuales a los que tienes acceso.

Haz clic en el botón 'Ver sala' para ver el nombre de planta al que se ha derivado tu paciente.

La página siguiente ofrece opciones para diferentes funciones relacionadas con el distrito



correspondiente. Haz clic en el botón 'Aceptación del paciente' para abrir una lista de pacientes esperando ser aceptados en esta sala virtual.

Identifica a tu paciente con el nombre y la fecha de nacimiento (DOB) y haz clic en su nombre.

En la siguiente página, revisa los datos del paciente, comprueba los sensores adecuados y el método de administración en la sección de recuadro verde al final de la página, selecciona 'Aceptar derivación', añade notas de aceptación relevantes y haz clic en el botón 'Aceptar paciente para

Admitir paciente

derivación'. Tenga en cuenta que los sensores seleccionados en este paso deben ser los mismos que los que se proporcionan al paciente en la Caja Verde.

Para rechazar a un paciente desde esta etapa, selecciona 'Rechazar derivación', añade notas de rechazo y haz clic en el botón 'Rechazar derivación'. Después de aceptar la derivación, verás un mensaje de confirmación en pantalla.

Tras aceptar la derivación, verás un mensaje de confirmación en pantalla. Consulte la Figura 10 a continuación.

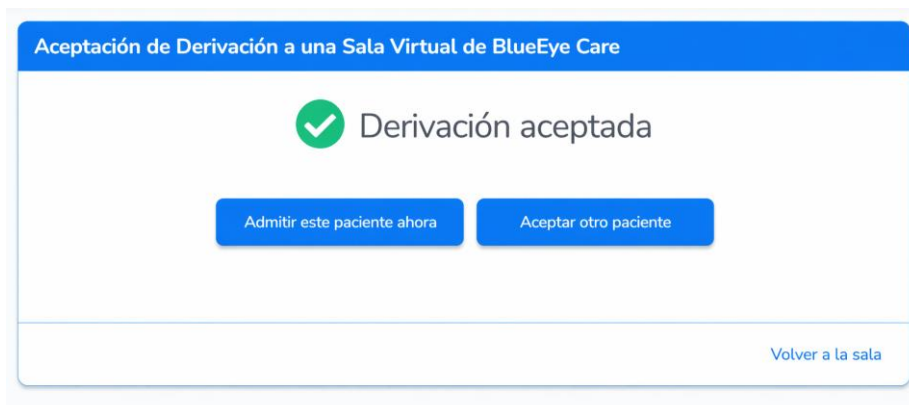


Figura 10 Mensaje de confirmación de aceptación de derivación en BlueEye Hotdesk

6.1.3 Admisión de pacientes

Tras la aceptación, el paciente debe ser ingresado en la sala virtual. Para ingresar a un paciente, haga clic en el botón 'Admitir a este paciente ahora' (consulte la Figura 10 anterior) o siga los siguientes pasos



Haz clic en 'Salas virtuales' en el panel de navegación.

La siguiente página contiene los nombres de todos los barrios virtuales a los que tienes acceso.

Haz clic en el botón 'Ver sala'  para ver el nombre de planta al que se ha derivado tu paciente.

La página siguiente ofrece opciones para diferentes funciones relacionadas con el distrito



correspondiente. Haz clic en el botón 'Admisión de Pacientes'  para ver la lista de pacientes que esperan ser admitidos en esta planta.

Desde el menú desplegable, identifica a tu paciente con su nombre y fecha de nacimiento, haz clic en su nombre y haz clic en el botón 'Seleccionar paciente'.

La siguiente página muestra los datos del paciente, una lista de todas las notas añadidas para este paciente en las fases de 'Derivación' y 'Aceptación', junto con el botón 'Iniciar la admisión del

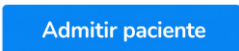


Iniciar admisión del paciente

paciente'.

Haz clic en el botón 'Iniciar ingreso de paciente' para generar un código único de 7 dígitos en pantalla. Proporciona este código único al paciente para que lo introduzca en su aplicación BlueEye Care. El paciente puede encontrar la aplicación BlueEye Care en el smartphone que viene con Green Box. Cuando el paciente introduce un código de 7 dígitos en la app BlueEye Care, se le proporciona un código único de 3 dígitos.

Introduce el código único de 3 dígitos, proporcionado por el paciente, en la casilla vacía bajo el

código de 7 dígitos, y haz clic en el botón 'Admitir paciente'  para ingresar al paciente en la sala virtual.

Tras el ingreso en el paciente, verás una pantalla de confirmación como se muestra a continuación en la Figura 11.

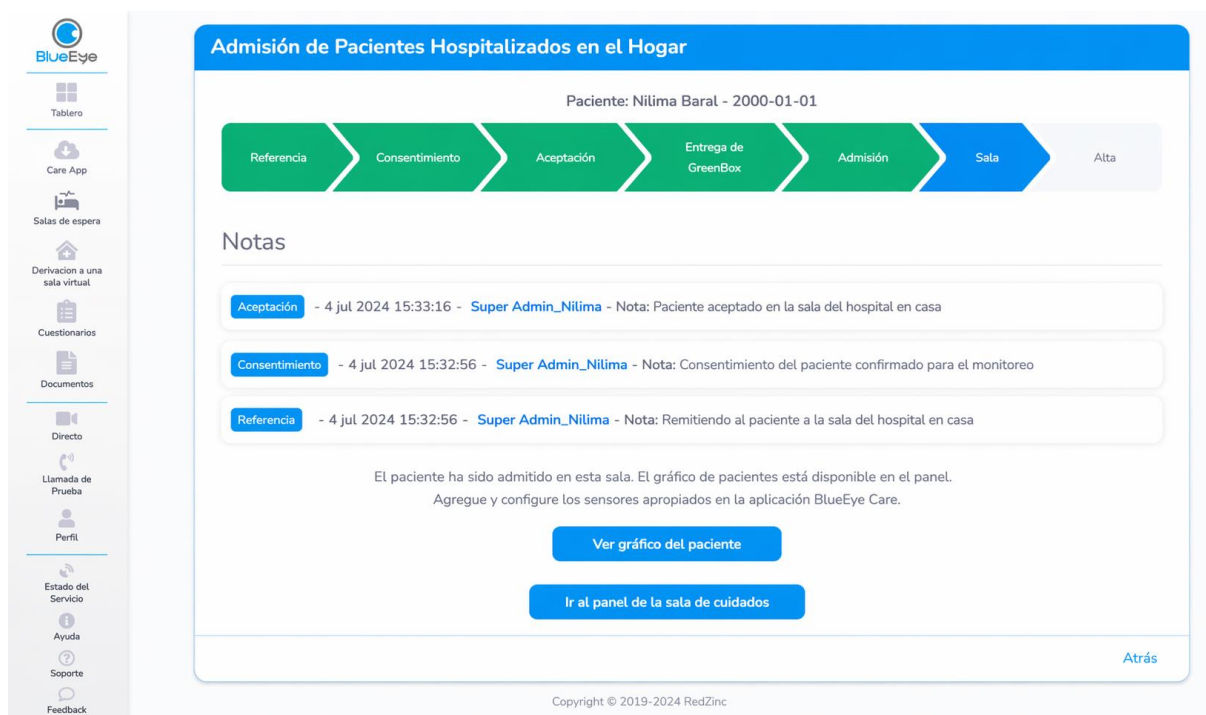


Figura 11 Pantalla de confirmación de admisión del paciente en BlueEye Hotdesk

● ADVERTENCIA: No comience la monitorización hasta que todas las comprobaciones del sistema estén completas.

6.2 Aplicación al paciente

13. Asegúrate de que el perfil correcto del paciente incorporado aparece correctamente en el Hotdesk.
14. Asegúrate de que el paciente sea ingresado en la planta correspondiente.
15. Confirma que todos los datos conectados de los sensores se transmiten desde la app BlueEye Care al Hotdesk.
16. Empieza a monitorizar solo después de verificar que la aplicación del escritorio muestra datos en tiempo real.

6.2.1 Configuración inicial del sensor del paciente

Tras ingresar en la sala virtual, el paciente debe estar equipado con sensores para iniciar su monitorización remota de signos vitales. Configurar sensores incluye llevarlos y conectarlos con la aplicación BlueEye Care. Por favor, consulte la Guía Rápida de la GreenBox y las Instrucciones de Uso de BlueEye o las instrucciones sobre la configuración de sensores para pacientes.

6.2.2 Seguimiento del paciente

Tras la instalación del sensor, los signos vitales del paciente pueden monitorizarse en la historia clínica. Para acceder a una historia clínica del paciente, haga clic en el botón 'Ver historial del paciente'

Ver historial del paciente

(consulte la Figura 11) en la pantalla de 'Confirmación de admisión del paciente' o siguiendo los siguientes pasos:



17. Haz clic en 'Salas Virtuales' en el panel de navegación.
18. La siguiente página contiene los nombres de todos los barrios virtuales a los que tienes acceso.

Ver sala

Haz clic en el botón 'Ver sala' para ver el nombre de planta al que se ha derivado tu paciente.

19. Como se muestra en la Figura 12 a continuación, la siguiente página muestra una lista de pacientes con desviaciones basales continuas y una lista de pacientes cuyos signos vitales se han desviado del rango base establecido en las últimas 24 horas, para atención inmediata. Esta página también incluye otras funciones como una lista de pacientes admitidos en la sala correspondiente, aceptación y admisión de pacientes, que se han descrito en secciones anteriores. Otras funciones son la configuración de parámetros para establecer el rango base de esa planta respectiva y la sección de Archivos, que incluye la lista de pacientes rechazados y la lista de pacientes dados de alta.

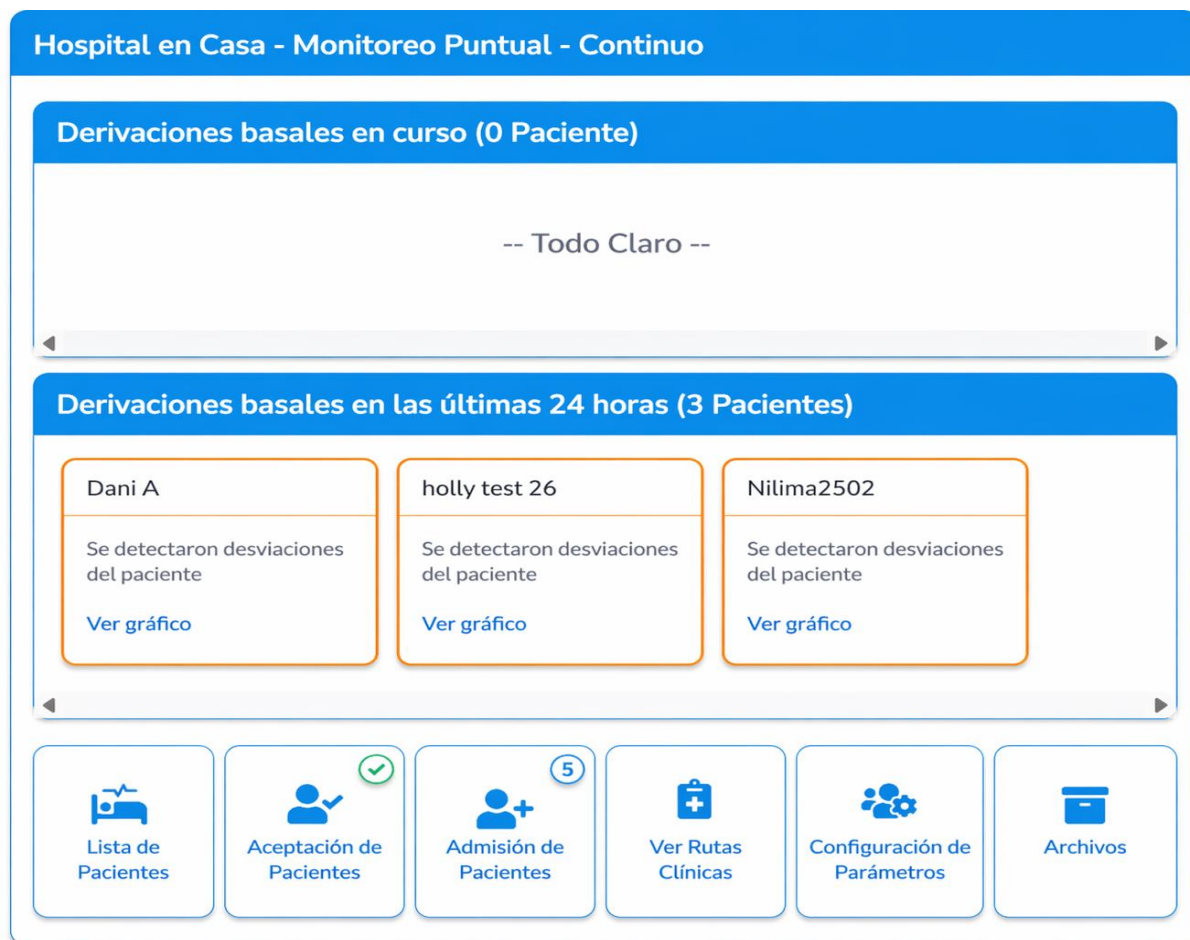


Figura 12 Pantalla general de una sala virtual en BlueEye Hotdesk



Lista de
Pacientes

20. Haz clic en el botón 'Lista de pacientes'  para abrir la lista de pacientes ingresados en la sala de cuidados.
21. En la lista de la página siguiente, identifica al paciente que quieres monitorizar, usando su nombre y fecha de nacimiento, y haz clic en su nombre.
22. La siguiente página muestra un historial clínico que incluye información sobre
 - Detalles del paciente.
 - Signos vitales del paciente (SpO2, ECG, frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, temperatura de la piel, temperatura infrarroja, presión arterial) dependiendo del tipo de sensores que utilice el paciente). Ten en cuenta que los signos vitales del paciente se refrescan cada pocos segundos.
 - Condiciones médicas proporcionadas durante la fase de derivación.
 - Alergias proporcionadas durante la fase de derivación.
 - Medicamentos proporcionados durante la fase de derivación.
 - Datos de contacto de los familiares del paciente proporcionados durante la fase de derivación.
23. La historia clínica del paciente también proporciona información sobre las tendencias de signos vitales para las últimas 12 horas, 24 horas y 48 horas. Haz clic en 'Ver detalles' junto al signo vital correspondiente para ver la tendencia del signo vital en formato gráfico. Las tendencias de signos vitales ofrecen una visión general de las tendencias de signos vitales durante un periodo de hasta 48 horas y utilizan esquemas de colores para mostrar cualquier desviación respecto al rango base que se indica a continuación

- El color verde representa la tendencia vital dentro del rango basal (sin desviación) dentro del periodo específico, es decir, los signos vitales del paciente han estado dentro del rango base durante ese periodo.
- El color amarillo representa al menos una desviación basal dentro del periodo específico, es decir, los signos vitales del paciente han salido del rango basal al menos una vez durante el periodo.
- El color rojo representa desviación basal continua dentro del periodo específico al menos una vez, es decir, los signos vitales del paciente han estado fuera del rango basal durante toda la duración del periodo.

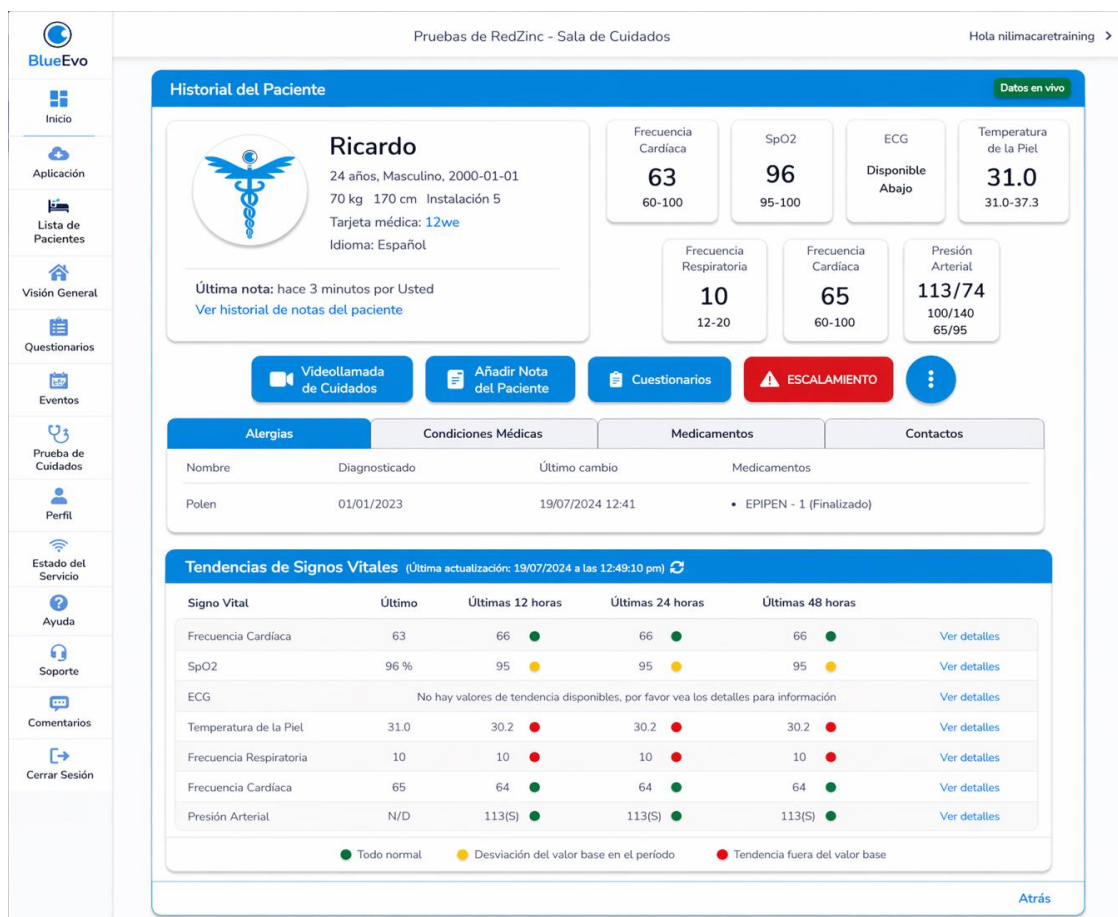


Figura 13 Historial del paciente en BlueEye Hotdesk

Además de las funciones mencionadas, la historia clínica del paciente también proporciona las siguientes funcionalidades para la gestión y el compromiso del paciente.

6.2.3 Videollamada de Cuidado

- Haz clic en el botón 'Videollamada de Cuidados'  en la historia clínica del paciente.
- Las llamadas de vídeo BlueEye requieren acceso a tu cámara y micrófono para la transmisión de audio y vídeo. Si se le solicita, por favor permita el acceso a su cámara y micrófono.

26. Con esto, se introduce en la videollamada con el mosaico de vídeo en pantalla y se inicia una videollamada en la aplicación BlueEye Care del paciente con opciones para aceptar o rechazar la llamada (Consulte la Figura 14 más abajo)



Llamada entrante
de cuidados



Aceptar



Rechazar

Figura 14 Pantalla de videollamada entrante para el paciente en la app BlueEye Care

27. Cuando el paciente acepta tu llamada (pulsando el botón verde 'Aceptar'), entra en la videollamada (ver Figura 15 más abajo)



Figura 15 Videollamada en directo entre el profesional en Hotdesk (izquierda) y el paciente en la aplicación BlueEye Care (derecha)

Durante la videollamada tienes las siguientes opciones:

- **Mutea o desmuteda el audio propio** mutea/desmuteda pulsando el  botón que aparece debajo de tu vídeo.
- **Pausa/reanuda** la transmisión de vídeo por cuenta propia Pausa y reanuda la transmisión de vídeo desde tu lado haciendo clic en el  botón que aparece debajo de tu vídeo.
- **Ver historial del paciente** Haz clic en el botón 'Patient chart'  debajo de tu ficha de vídeo para abrir el historial del paciente encima de los vídeos. Haz clic de nuevo en el botón 'Paciente clínico' o  en la parte superior derecha de la historia clínica para cerrarla.
- **Ajustes** Puedes cambiar la salida de audio/vídeo y la configuración de entrada, y cambiar el fondo (desenfoque/virtual) mediante el botón .
- **Actualizar** el botón de vídeo Haz clic en  si tienes algún problema de audio o vídeo durante la videollamada.
- **Chat:** Chat de texto con uno o todos los participantes de la consulta a través del  botón.
- **Compartir pantalla** Comparte toda tu pantalla o una pestaña o ventana específica con el paciente a través del botón .
- **Gestionar a los participantes** Puedes silenciar o desactivar a un participante específico o a todos, añadir participantes a la consulta en curso mediante el  botón que aparece debajo de los vídeos.
- **Pizarra blanca:** Empieza una pizarra entre tú y el paciente para dibujar libremente haciendo clic  en botón y luego  en botón.
- **Transferencia de archivos:** Envía un archivo al paciente haciendo clic en  el botón y luego en el botón 'Transferencia de archivo' . BlueEye soporta varios tipos de archivos como documentos de Word, archivos PDF, PowerPoint, archivos de vídeo, archivos de audio, etc.
- **Mutea o desmuteda al paciente** haciendo clic en el  botón que aparece en la parte superior de su vídeo.
- **Intercambia la cámara del smartphone del participante con el permiso del paciente, puedes cambiar su cámara de delantera a trasera y viceversa** haciendo clic en el  botón que aparece en la parte superior de su vídeo.
- **Pasar el control de compartir pantalla:** Pasar el control compartido al paciente haciendo clic en el  botón que aparece en la parte superior de su vídeo. Esto significa que el paciente puede compartir su pantalla contigo durante la llamada. Puedes 'reclamar compartir pantalla' del paciente haciendo clic en el  botón que aparece debajo del vídeo.
- **Terminar** llamada Finalizar videollamada mediante el  botón que aparece debajo de los vídeos.

6.2.4 Añadir notas del paciente

Basándote en tu observación de los signos vitales del paciente, puedes añadir notas del paciente que son accesibles en 'Historial de Notas del Paciente':

Haz clic en el botón 'Añadir nota del paciente'  en un historial clínico.

En la página siguiente, consulta los datos de los pacientes y añade notas relevantes de los pacientes.

Haz clic en el botón 'Añadir Nota'  al final de la página para guardar tu nota.

6.2.5 Consulta las notas del paciente Historial

Haz clic en 'Ver historial de notas del paciente' [Ver historial de notas del paciente](#) en la historia clínica del paciente, justo debajo del perfil del paciente. Esto abrirá una lista de todas las notas añadidas para el paciente en cuestión, en diferentes etapas, incluyendo derivación, aceptación, ingreso, monitorización, escalada y alta.

El historial de las notas también incluye eventos como videollamadas con detalles de fecha y hora.

6.2.6 Cuestionario de Asignación

Los cuestionarios en BlueEye Hotdesk te permiten crear y asignar cuestionarios personalizados a los pacientes, lo que permite revisiones rutinarias y evaluaciones continuas de salud. Estos cuestionarios ayudan a recopilar opiniones de los pacientes, hacer seguimiento del progreso y tomar decisiones informadas sobre su atención. Sigue los pasos siguientes para asignar un cuestionario a un paciente

Haz clic en el botón 'Cuestionarios'  en la historia clínica del paciente para abrir una lista de cuestionarios asignados al paciente. Si ya se ha asignado un cuestionario a un paciente, haz clic en el nombre del cuestionario para ver las respuestas del paciente.

Haz clic en el botón 'Asignar cuestionario'  para asignar un nuevo cuestionario al paciente.

En la página siguiente, selecciona el cuestionario en el desplegable, selecciona/desmarca la opción 'Recordatorio habilitado' para activar o desactivar el recordatorio del cuestionario. Si seleccionas la opción 'Recordatorio habilitado', selecciona además la opción de recordatorio en el menú desplegable y la hora del recordatorio. De este modo, el paciente recibirá un recordatorio en la app BlueEye Care en la hora seleccionada para rellenar sus respuestas al cuestionario.

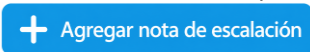
Haz clic en el botón 'Asignar cuestionario'  al final de la página para asignar el cuestionario al paciente.

6.2.7 Escalada de pacientes

El procedimiento de escalada se recoge en BlueEye Hotdesk. La Hotdesk permite añadir ver procedimientos de escalada, añadir notas de escalada y seleccionar al personal implicado al que se ha escalado el paciente.

Haz clic en el botón 'Escalar'  en la historia clínica del paciente.

La siguiente página ofrece detalles del paciente e información sobre el procedimiento de escalada. En las secciones siguientes, introduzca notas de escalada, seleccione el personal clínico al que se ha trasladado el paciente y haga clic en el botón 'Añadir nota de escalada'

 al final de la página para añadir nota de escalada para el paciente.

Puedes ver la nota de escalada añadida en el paciente a través de 'Ver historial de notas del paciente'.

6.2.8 Configuración de parámetros

BlueEye Hotdesk te permite establecer parámetros de referencia para los pacientes. Si los parámetros de un paciente se registran fuera de esta línea base por los sensores, se marcan como desviaciones y se capturan en la sección 'Tendencias de signos vitales' de la página del historial del paciente. Esto permite llevar un control de los signos vitales de los pacientes y registrar cualquier desviación.

Haz clic en el botón de los tres puntos  junto a 'escalación' en la historia clínica del paciente para abrir más acciones, incluyendo 'Configuración de parámetros', 'Alta' y 'Reemparejar dispositivo del paciente'.

Haz clic en el botón 'Configuración de parámetros'  para abrir una página con la configuración de parámetros para diferentes signos vitales de pacientes.

Ajusta los parámetros relevantes haciendo clic en el botón 'actualizar' junto a los valores de los parámetros, introduciendo los valores mínimos y máximos y haciendo clic en el botón 'Actualizar'.

6.2.9 Alta del paciente

Cuando se considere adecuado, dar el alta a un paciente de la sala virtual mediante los siguientes pasos:

Haz clic en el botón de tres puntos  junto a 'escalación' en la historia clínica del paciente.

Haz clic en el botón 'Alta' .

En la página siguiente, consulta los datos del paciente, sigue el procedimiento de alta mencionado y añade las notas de alta relevantes.

Haz clic en el botón 'Dar de alta al paciente'  y luego confirma haciendo clic de nuevo en el botón 'Alta del paciente' en el mensaje de confirmación para dar de alta al paciente de la planta correspondiente.

Verás un mensaje de confirmación de alta en pantalla, como se muestra en la Figura 16, con opciones para descargar el informe de alta y acceder a archivos.

Haz clic en el botón 'Descargar informe de alta' para descargar un informe de alta en pdf en tu sistema, que incluye datos del paciente, condiciones físicas, condición de referencia, alergias, detalles del recuadro verde, nota de alta, informes de tendencias recientes y una lista de notas del paciente.

El acceso a los archivos se cubre en la siguiente sección.

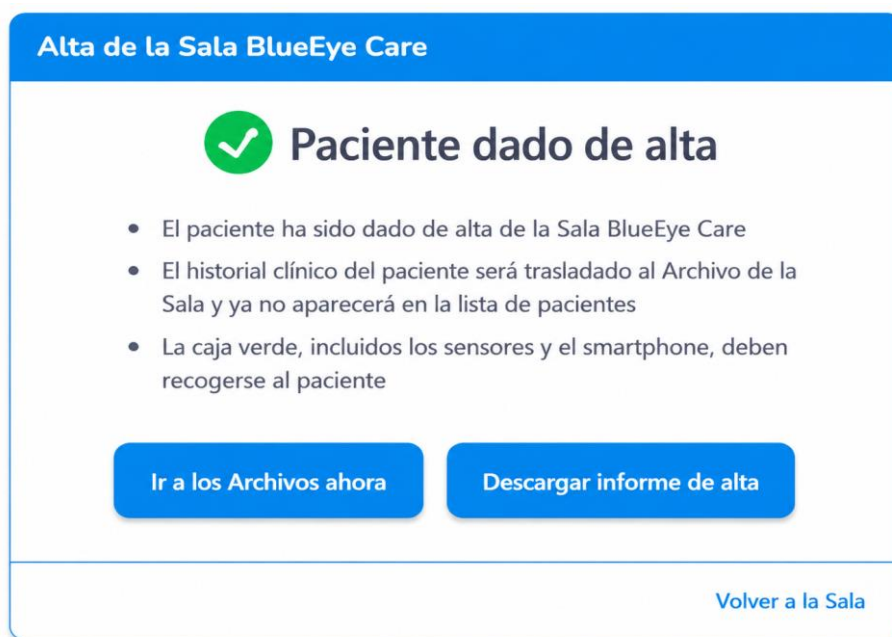


Figura 16 Mensaje de confirmación de alta del paciente en BlueEye Hotdesk

Cuando un paciente recibe el alta del servicio de monitorización remota, sus datos se eliminan de la aplicación BlueEye Care. Puede que se tarde unos minutos (5-10 minutos) en borrar los datos antiguos de la app BlueEye Care.

6.2.10 Archivos de Pacientes

Los archivos proporcionan información sobre pacientes aceptados y dados de alta, y pacientes no admitidos en una sala virtual. Accede a los archivos de pacientes haciendo clic en el botón 'Ir a los

archivos ahora'  en la página de confirmación de alta o siguiendo los pasos siguientes



28. Haz clic en 'Salas Virtuales'  en el panel de navegación.

En la página siguiente, haga clic en el botón 'Ver sala'  para ver el nombre del distrito correspondiente.

En la siguiente página del distrito virtual, haz clic en el botón 'Archivos'  en la parte inferior derecha de la página.

La página siguiente ofrece opciones para acceder a archivos de pacientes no aceptados en la planta y de pacientes dados de alta de la planta.

Si desea acceder al archivo de un paciente rechazado, haga clic en el botón 'Pacientes no aceptados' y luego en el nombre del paciente correspondiente. Esto abrirá el archivo del paciente con datos del paciente, contactos, información sobre condiciones físicas del paciente, condiciones de referencia, alergias, nombre del médico de cabecera de referencia, notas de derivación, fecha y hora de derivación, nota de rechazo, fecha y hora del rechazo, y los rechazos por información.

Si desea acceder al archivo de un paciente dado de alta, haga clic en el botón 'Pacientes dados de



alta' [Pacientes dados de alta](#) en la página 'Archivos de pacientes de sala' y luego en el nombre del paciente correspondiente. Esto abrirá el archivo del paciente con datos del paciente, contactos, información sobre condiciones físicas del paciente, condiciones de referencia, alergias, sensores proporcionados con el método de administración, nota de alta, fecha y hora de alta y la información de alta según la información. Esta página también te permite descargar un informe de alta descrito en la sección anterior.

6.3 Pantallas y señales

Pantalla de tablero: El BlueEye Care Hotdesk muestra datos en tiempo real de los pacientes, incluyendo signos vitales y gráficos de tendencias.

Indicadores de conectividad: La transmisión de datos indica con luz azul intermitente de resaltos.

Alertas y notificaciones: El panel de control proporciona alertas visuales de desviaciones respecto a la línea base con diferentes opciones de codificación por colores, desviaciones en los gráficos de tendencias y respuestas incompletas de los cuestionarios por parte de los pacientes.

6.3.1 Panel de navegación

Utiliza el panel de navegación de la izquierda, consulta la Figura 17, para acceder a diferentes funciones en **BlueEye** **Hotdesk**.

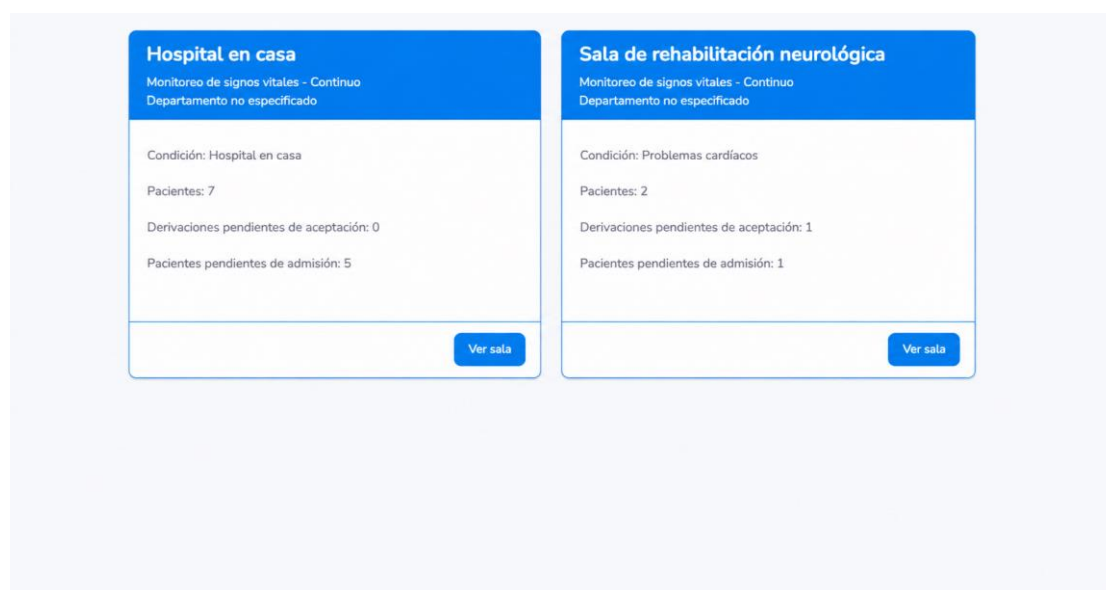


Figura 17 Página principal de BlueEye Hotdesk

El panel de navegación tiene botones de seguimiento

Aplicación del teléfono Care App – La aplicación de cuidado se descargará en el smartphone antes de entregarla.

Salas de cuidados – Se utilizan para acceder a diferentes plantas como 'sala de cardiología', 'sala respiratoria', 'sala de ancianos frágiles', etc. Estas wards son creadas por el administrador de ward o el superadmin.

Derivación de planta – Utilidad para derivar pacientes a una sala de cuidados.

Cuestionarios – Se utilizan para añadir nuevos cuestionarios y gestionar los existentes.

Documentos: Úsalo para ver cualquier documento subido por el lado de la clínica o BlueEye.

Direct – Úsalo para realizar una consulta instantánea por vídeo con un paciente o un compañero enviando una invitación por correo electrónico o mensaje.

Llamada de prueba – Úsalo para comprobar que tu sistema es compatible con videollamadas. La llamada de prueba muestra dos vídeos tuyos en pantalla, uno de los cuales se reemplaza por vídeo de invitado en la videollamada real.

Perfil – Se utiliza para gestionar tu perfil de BlueEye Virtual Ward, es decir, cambiar nombre, departamento, especialidad, cambiar contraseña, activar/desactivar la autenticación de 2 factores (2FA) y seleccionar preferencias de idioma y región adecuadas.

Estado del servicio – Se utiliza para realizar pruebas y comprobar si el estado general de Hotdesk funciona correctamente.

Ayuda – Utilízalo para acceder a guías rápidas y a las Preguntas Frecuentes (FAQ) de BlueEye Hotdesk IFU. El enlace a la eIFU se proporciona en la etiqueta y haciendo clic en el botón "Ayuda".

Soporte – Utilizarlo para apoyar solicitudes de un problema.

Comentarios – Utilízalos para compartir comentarios con el equipo de BlueEye.

Cerrar sesión – Usarlo para cerrar sesión en BlueEye Hotdesk.

Funciones adicionales de BlueEye Hotdesk:

6.3.2 Descargar la aplicación BlueEye Care



Puedes descargar la última versión de la app BlueEye Care haciendo clic en el botón 'Care App' en el panel de navegación a la izquierda y luego en el botón 'Descargar'. Esto descarga la aplicación BlueEye Care en tu sistema en formato apk. Este archivo puede usarse para instalar la app BlueEye Care en los smartphones de los pacientes.

Nota: Puedes seguir estos pasos si el paciente ha desinstalado o eliminado la app o contactarnos en support@blueeye.video

6.3.3 Crear cuestionarios



Haz clic en 'Cuestionarios' en el panel de navegación.

Haz clic en el botón 'Añadir nuevo cuestionario' . La página también incluye la lista de cuestionarios existentes con su título y enfermedad subyacente.

En la página siguiente, añade el título del cuestionario y la condición médica a la que está relacionado. El título del cuestionario es visible para ti cuando asignas un cuestionario a un paciente.

En las secciones siguientes, añade la pregunta y selecciona 'tipo de pregunta' adecuado para la pregunta. El paciente tiene la opción de responder a la pregunta de la manera que elijas. Consulte la Figura 18 más abajo.

Haz clic en el botón 'Crear cuestionario' para crear el cuestionario. Puedes ver el cuestionario creado en la lista de cuestionarios de la página anterior.

Figura 18 Pantalla 'Crear cuestionario' en BlueEye Hotdesk

6.3.4 Gestionar la configuración de parámetros de salas virtuales

BlueEye Hotdesk te permite establecer parámetros de referencia para un paciente específico o para toda una planta. Hemos cubierto la configuración de parámetros de referencia para un paciente en la sección 6.2.8 Configuración de parámetros

Sigue los siguientes pasos para establecer parámetros base para un distrito:



Haz clic en 'Salas Virtuales' en el panel de navegación.

Ver sala

Haz clic en el botón 'Ver sala' para ver el nombre correspondiente.



Haz clic en el botón 'Configuración de parámetros' [Configuración de parámetros](#) para abrir una página con la configuración de parámetros para diferentes signos vitales de pacientes.

Ajusta los parámetros relevantes haciendo clic en el botón 'Actualizar' junto a los valores de los parámetros, introduciendo los valores mínimo y máximo y haciendo clic en el botón 'Actualizar'.

6.3.5 Videollamadas instantáneas (Direct)

BlueEye Hotdesk te permite realizar una consulta por vídeo instantánea con un paciente, un compañero o un grupo de 30 participantes. Puedes invitar a un participante por correo electrónico o número de móvil. El invitado no necesita descargar una aplicación o software, solo necesita un sistema de smartphone/ordenador con conexión a internet fiable. Sigue los siguientes pasos para crear una videollamada 'Direct'



Haz clic en el botón 'Direct' en el panel de navegación.

En la página siguiente, introduce el nombre del invitado, número de móvil y/o dirección de correo electrónico para enviar la invitación a la llamada. Haz clic en el botón 'Añadir participantes'

+ Agregar participantes

e introduce los datos si quieres invitar a varios participantes a la llamada. Puedes invitar hasta 30 participantes a una videollamada. Haz clic en el botón 'Mostrar opciones avanzadas de llamada' para activar y desactivar el chat de texto, la transferencia de archivos, forzar el silencio en las opciones de entrada de llamadas durante la llamada. Después de introducir los datos, haz clic en el botón 'Llamar'. El invitado recibe un mensaje de texto y/o correo electrónico, como se muestra en la Figura 19, con un enlace seguro para la videollamada.



Figura 19 Videollamada, invitación, mensaje de texto (L) y correo electrónico (R) en BlueEye 'Directo'

La videollamada establece cuándo el invitado hace clic en el enlace seguro y permite que la cámara y el micrófono accedan a la llamada.

6.3.6 Soporte para BlueEye Hotdesk

Solicitar soporte

Si te encuentras con algún problema con BlueEye Hotdesk y necesitas soporte del equipo de BlueEye, puedes enviarnos una solicitud de soporte a través del botón 'Soporte' en el panel de navegación. Haz clic en el botón 'Soporte', selecciona el tipo de problema relevante en la siguiente página, añade mensaje y haz clic en el botón 'Enviar solicitud de soporte' en la parte inferior derecha para enviarnos la solicitud de soporte.

También puedes enviar una solicitud de soporte a través de support@blueeye.video.

Contáctanos

Por favor, contáctanos a través de support@blueeye.video si necesitas más ayuda

Enviar comentarios

Para enviar comentarios al equipo de BlueEye, haz clic en el botón 'Feedback' en el panel de navegación, selecciona el tipo de feedback, añade mensaje y haz clic en el botón 'Enviar feedback' en la parte inferior derecha de la página.

Preguntas frecuentes (FAQs)

La sección de preguntas frecuentes incluye respuestas a las preguntas más frecuentes. Para acceder a la lista de preguntas frecuentes, haz clic en el botón 'Ayuda' en el panel de navegación. También

puedes buscar tus consultas a través del cuadro de búsqueda que aparece en la página de preguntas frecuentes.

● ADVERTENCIA: No se fíe únicamente de los datos del sistema para tomar decisiones clínicas. Verifica siempre y usa el juicio clínico.

● ADVERTENCIA: No ignore alertas ni mensajes de error; los problemas no resueltos pueden llevar a una monitorización inexacta.

6.3.7 Control de seguridad

- A cada usuario se le asignará una cuenta única con permisos de acceso basados en roles.
- El sistema aplicará el tiempo de espera de la sesión en caso de inactividad si el usuario lo configura.
- El sistema hará cumplir la terminación tras la eliminación de la cuenta.
- Los datos del paciente se conservarán de forma segura y no se eliminarán como parte de la cancelación de la cuenta.
- El sistema deberá mantener los registros de auditoría de todas las acciones de los usuarios como añadir notas, tomar observaciones, ingresar al paciente, dar de alta al paciente, etc., para garantizar la trazabilidad.
- El acceso a los datos estará restringido únicamente al personal autorizado.
- El administrador deberá asegurar la reasignación adecuada de pacientes y tareas antes de la eliminación de cuentas.

7 Limpieza y desinfección

7.1 Limpieza y desinfección de la superficie del dispositivo

BlueEye Care es una aplicación de software y no requiere limpieza ni desinfección.

Como la aplicación se utiliza con hardware externo (por ejemplo, sensores), los usuarios deben seguir las instrucciones del fabricante para limpiar esos dispositivos.

7.2 Limpieza y desinfección de los cables

BlueEye Care es una aplicación de software y no requiere limpieza ni desinfección.

Como la aplicación se utiliza con hardware externo (por ejemplo, cables de carga), los usuarios deben seguir las instrucciones del fabricante para limpiar esos dispositivos.

7.3 Componentes de un solo uso

BlueEye Care es un sistema basado en software y no contiene ningún componente destinado a un solo uso.

Como se utiliza con sensores médicos externos con marcado CE (por ejemplo, parche ECG, SpO2), si estos son componentes de un solo uso y deben desecharse tras un solo uso, hacerlo según las directrices de residuos biomédicos hospitalarios o locales descritas en su documentación correspondiente.

8 Comprobación funcional

Antes de cada uso, realiza una comprobación funcional básica para asegurarte de que BlueEye Care Hotdesk funciona correctamente.

1. Verificar configuración: Confirmar que el Hotdesk de BlueEye Care está correctamente configurado y se abre sin error. Consulte la Sección 5. Configuración.
2. Inicio de sesión: Asegúrese de iniciar sesión en Hotdesk usando las credenciales de usuario correctas.
3. Comprueba la conectividad: Asegúrate de que el Hotdesk muestre la sala correcta y los datos correctos del paciente. Empareja el nombre del paciente de la app BlueEye Care con el Hotdesk antes de entregar el smartphone al paciente.
4. Confirmar la transmisión de datos: Verificar que los datos vitales (por ejemplo, frecuencia cardíaca, SpO₂ o temperatura) se muestren y transmitan correctamente en el Hotdesk desde la aplicación BlueEye Care. Compara los datos del panel de control de la app BlueEye Care antes de entregar el smartphone al paciente.
5. Revisar alertas y notificaciones: Compruebe que las alertas del sistema, notificaciones e indicadores de estado funcionen como se espera.

 **ADVERTENCIA:** No utilice el sistema para monitorización del paciente hasta que se completen todas las comprobaciones funcionales y el sistema funcione con normalidad.

9 Fallos y su eliminación

Fallos	Causa del fallo	Eliminación de la mala función
Panel de control no carga	Conexión a internet débil o nula	Verifica la conexión a internet y reinicia la aplicación.
Datos que no se sincronizan con el panel de control	Interrupción de Internet o aplicación ejecutándose en segundo plano	Comprueba la conexión a internet, asegúrate de que la app está activa y vuelve a intentar sincronizar

En caso de fallos que no puedan ser eliminados directamente, el fabricante o el distribuidor especializado reparen el dispositivo. No continúes usando el dispositivo para evitar daños graves.

Por favor, contacta con BlueEye

Inicia sesión en tu cuenta de BlueEye hotdesk. Ve al menú 'Apoyo' desde el panel lateral izquierdo y envía una solicitud de soporte.

Contacta con nosotros a través de support@blueeye.video

10 Mantenimiento/Desecho/Piezas de repuesto

10.1 Mantenimiento

Actualizaciones de software: Mantén el navegador del sistema actualizado.

Integridad del dispositivo: Asegúrate de iniciar sesión con tus credenciales de usuario.

Comprobaciones funcionales: Verificar el funcionamiento antes de su uso.

10.2 Fuera de operación

Eliminación de cuentas de Hotdesk y gestión de accesos

La eliminación de cuentas puede ocurrir por un administrador autorizado debido a una acción administrativa, cambio de rol o desactivación de usuarios.

Acción:

- Contacta con el administrador del sistema del equipo de BlueEye para solicitudes relacionadas con la cuenta
- El administrador revisará y reasignará responsabilidades antes de la eliminación
- Solicita crear una nueva cuenta si es necesario acceder

10.3 Eliminación

BlueEye Care es solo software y no requiere eliminación física.

Como se utiliza con sensores médicos externos con marca CE, si estos o sus componentes deben eliminarse tras un uso por parte de un paciente, hacerlo conforme a las directrices de residuos biomédicos hospitalarios o locales descritas en su respectiva documentación.